

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 31.08.2023 16:06:00

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управление качеством TQM

Закреплена за подразделением

Кафедра промышленного менеджмента

Направление подготовки

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

зачет 5

аудиторные занятия 51

самостоятельная работа 57

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34	34	34
Практические	17	17	17	17
Итого ауд.	51	51	51	51
Контактная работа	51	51	51	51
Сам. работа	57	57	57	57
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Ассистент, Ковтун Анна Васильевна

Рабочая программа

Управление качеством TQM

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ, 38.03.02-БМН-23.plx , утвержденного Ученым советом НИТУ МИСИС в составе соответствующей ОПОП ВО 22.06.2023, протокол № 5-23

Утверждена в составе ОПОП ВО:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ, , утвержденной Ученым советом НИТУ МИСИС 22.06.2023, протокол № 5-23

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра промышленного менеджмента

Протокол от 16.05.2023 г., №15

Руководитель подразделения Костюхин Юрий Юрьевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Цель изучения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков в области формирования концепции управления качеством, производством, логистикой в организации и ее реализации и совершенствования на основе процессного подхода.
1.2	Задачи изучения дисциплины:
1.3	- изучение основных положений управления качеством и стандартами;
1.4	- ознакомление с функциями общего менеджмента в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
1.5	- ознакомление с процессами организации работ по обеспечению качества продукции;
1.6	- рассмотрение путей разработки документационного обеспечения и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО и потребностями современного рынка;
1.7	- изучение современных подходов к обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества в общем аспекте управления;
1.8	- изучение теоретических положений и практического российского опыта по подтверждению соответствия продукции и систем управления качеством продукции;
1.9	- ознакомление с принципами и методиками расчета эффективности управления качеством.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Математика	
2.1.2	Экономическая оценка инвестиций	
2.1.3	Менеджмент	
2.1.4	Цифровая экономика	
2.1.5	Теория отраслевых рынков	
2.1.6	Экономика фирмы	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	ESG-менеджмент и реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)	
2.2.2	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности организации	
2.2.3	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
2.2.4	Project Management	
2.2.5	Анализ и прогнозирование денежных потоков	
2.2.6	Мировая экономика и международные экономические отношения	
2.2.7	Налоги и налогообложение	
2.2.8	Транспортное обеспечение коммерческой деятельности	
2.2.9	Управление инновациями	
2.2.10	Финансовый менеджмент	
2.2.11	Финансовый менеджмент	
2.2.12	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.13	Предпринимательские риски	
2.2.14	Управление финансовыми рисками	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ПК-4: Способен разрабатывать с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции

Знать:

ПК-4-31

стандарты по анализу продукции, процессов и систем;

ЦПК-2: Применяет стандарты и методики проектного управления

Знать:

ЦПК-2-31 основные направления развития концепции «менеджмента качества».
ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
Знать:
ОПК-1-31 этапы процедуры декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов; процедуры и этапы самооценки, аудита и проведения сертификации системы менеджмента качества;
ПК-4: Способен разрабатывать с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции
Уметь:
ПК-4-У1 анализировать продукцию, процессы и системы;
ЦПК-2: Применяет стандарты и методики проектного управления
Уметь:
ЦПК-2-У1 представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами.
ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
Уметь:
ОПК-1-У1 разрабатывать корректирующие мероприятия в целях совершенствования системы менеджмента качества;
ПК-4: Способен разрабатывать с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции
Владеть:
ПК-4-В1 способностью анализировать продукцию, процессы и системы;
ЦПК-2: Применяет стандарты и методики проектного управления
Владеть:
ЦПК-2-В1 навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы менеджмента.
ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
Владеть:
ОПК-1-В1 методами самооценки и аудита, определении эффективности менеджмента качества в организации;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины, терминология менеджмента качества. Теория и практика зарубежного и отечественного менеджмента качества							

1.1	Предмет, цель и задачи курса. Эволюция подходов к менеджменту качества. Этапы развития документированных систем качества. Термины и определения в области менеджмента качества. Понятие о качестве по стандартам ИСО 900; сущность и роль качества в условиях рыночной экономики. /Лек/	5	8	ОПК-1-31 ПК-4-31 ЦПК-2-31	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		
1.2	Уровень качества и законы спроса и предложения. Качество на этапах жизненного цикла продукции. Концепция стандартов ИСО серии 9001. основополагающие понятия в области менеджмента качества. Петля качества. Цикл Деминга. Всеобщее управление качеством TQM. /Пр/	5	6	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л1.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		P1,P2
1.3	Системы ДЖИТ и КАНАРСПИ. Существующие системы менеджмента и их взаимосвязь (менеджмент качества, экологический, профессионального здоровья и безопасности, финансовый и ключевых показателей эффективности, менеджмент рисков). Международные схемы сертификации по IFS, BRC и GLOBALGAP / EUREPGAP. Теория и практика создания интегрированных систем менеджмента /Ср/	5	16	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		P7
	Раздел 2. Методология менеджмента качества							
2.1	Общие, общесистемные и специальные принципы менеджмента качества. Особенности системного и процессного подходов в менеджменте качества. Специальные функции менеджмента качества на основе требований стандартов и матричным методом. Механизм современного менеджмента качества. Основные положения технического регулирования в менеджменте качества. /Лек/	5	8	ОПК-1-31 ПК-4-31 ЦПК-2-31	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		

2.2	Общие, общесистемные и специальные принципы менеджмента качества. Особенности системного и процессного подходов в менеджменте качества. Специальные функции менеджмента качества на основе требований стандартов и матричным методом. Механизм современного менеджмента качества. Основные положения технического регулирования в менеджменте качества. /Пр/	5	4	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ2	Р3,Р4
2.3	Организация оценки уровня качества продукции и СМК. Методы контроля качества продукции, анализа дефектов и их причин, мероприятия по предупреждению дефектов. Аудит и проведение сертификации систем менеджмента качества. Типичные несоответствия. Оформление отчета по аудиту. Роль персонала в создании эффективного системного менеджмента качества. Мотивационное обеспечение менеджмента качества. /Ср/	5	16	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		Р7
	Раздел 3. Процессный подход в менеджменте качества							
3.1	Теоретические основы процессного подхода. Постановка задач при организации СМК, ориентированной на процессный подход. Классификация и группировка процессов, их взаимодействие и идентификация. Результативность и эффективность процессов, измерение показателей процессов. Документационное обеспечение системного менеджмента качества, ориентированного на процессный подход. Оптимизация процессов в системе менеджмента качества (СМК). /Лек/	5	8	ОПК-1-31 ПК-4-31 ЦПК-2-31	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		

3.2	Результативность и эффективность процессов, измерение показателей процессов. Документационное обеспечение системного менеджмента качества, ориентированного на процессный подход. Оптимизация процессов в системе менеджмента качества (СМК). Ключевые показатели расчета эффективности менеджмента качества (КРІ). /Пр/	5	4	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		Р5
3.3	Общие положения подтверждения соответствия продукции и сертификационного обеспечения менеджмента качества. Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. /Ср/	5	15	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		Р7
Раздел 4. Внедрение и совершенствование СМК								
4.1	Организационное проектирование как инструмент эффективного менеджмента качества. Последовательность проведения работ по разработке и внедрению СМК: характеристика стадий и этапов. Формулировка политики предприятия в области качества. Разработка перечня основных элементов СМК. Приглашение внешних консультантов. Выбор органа по сертификации. Анализ существующей СМК и ее эффективности. Разработка программы работ и документации СМК. Реализация мероприятий. Самооценка. /Лек/	5	10	ОПК-1-31 ПК-4-31 ЦПК-2-31	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		

4.2	Комплексные инструменты и методологии совершенствования менеджмента качества: анализ форм и последствий отказов (FMEA-методология), развертывание функции качества (QFD-методология), реинжиниринг и бенчмаркинг, методология «Шесть сигм», методы Гэнити Тагути. /Пр/	5	3	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ3,К М1	Р6
4.3	Проблемы реализации системного менеджмента качества. Основные принципы определения эффективности менеджмента качества. Источники эффектов. Система нормативных значений и показателей, необходимых для оценки работы предприятия по всем направлениям деятельности (сырье и материалы, энергия, планирование, качество, обслуживание оборудования, стоимость, труд, здоровье и безопасность, экология и др.). /Ср/	5	10	ОПК-1-31 ОПК-1-У1 ОПК-1-В1 ПК-4-31 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ЦПК-2-31 ЦПК-2-У1 ЦПК-2-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		Р7

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
КМ1	Вопросы для подготовки к зачету	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Эволюция подходов к управлению качеством. 2. Этапы развития документированных систем качества. 3. Термины и определения в области менеджмента качества. 4. Понятие о качестве в соответствии со стандартами ИСО 9001; сущность и роль качества в условиях рыночной экономики. 5. Уровень качества и законы спроса и предложения. 6. Качество на этапах жизненного цикла продукции. 7. Концепция стандартов ИСО серии 9001. 8. основополагающие понятия в области менеджмента качества по стандартам ИСО 9001. 9. История развития, теоретические основы и национальные особенности менеджмента качества. 10. Петля качества. 11. Цикл Деминга. 12. Всеобщее управление качеством TQM. 13. Системы ДЖИТ и КАНАРСПИ. 14. Существующие системы менеджмента и их взаимосвязь (менеджмент качества, экологический, профессионального здоровья и безопасности, финансовый и ключевых показателей эффективности, менеджмент рисков). 15. Международные схемы сертификации по IFS, BRC и GLOBALGAP / EUREPGAP. 16. Теория и практика создания интегрированных систем менеджмента

			<ol style="list-style-type: none">17. Общие, общесистемные и специальные принципы менеджмента качества.18. Особенности системного и процессного подходов в менеджменте качества.19. Специальные функции менеджмента качества на основе требований стандартов и матричным методом.20. Механизм современного менеджмента качества. Основные положения технического регулирования в менеджменте качества.21. Методы менеджмента качества: организационно-распорядительные, инженерно-технологические, экономические, социально-психологические, экспертные.22. Квалиметрия как наука и ее роль в менеджменте качества.23. Основные понятия квалиметрии.24. Классификация и номенклатура показателей качества продукции, их место в комплексе показателей конкурентоспособности.25. Методы квалиметрии и их использование в менеджменте качества.26. Методы оценки качества разнородной продукции и систем менеджмента качества (СМК).27. Организация оценки уровня качества продукции и СМК.28. Методы контроля качества продукции, анализа дефектов и их причин, мероприятия по предупреждению дефектов.29. Теоретические основы процессного подхода.30. Постановка задач при организации СМК, ориентированной на процессный подход.31. Классификация и группировка процессов, их взаимодействие и идентификация.32. Результативность и эффективность процессов, измерение показателей процессов.33. Документационное обеспечение системного менеджмента качества, ориентированного на процессный подход.34. Оптимизация процессов в системе менеджмента качества (СМК).35. Организационное проектирование как инструмент эффективного менеджмента качества.36. Последовательность проведения работ по разработке и внедрению СМК: характеристика стадий и этапов.37. Формулировка политики предприятия в области качества.38. Разработка перечня основных элементов СМК.39. Приглашение внешних консультантов.40. Выбор органа по сертификации. Анализ существующей СМК и ее эффективности.41. Разработка программы работ и документации СМК.42. Реализация мероприятий.43. Самооценка.44. Принципы разработки корректирующих мероприятий и внедрения изменений.45. Комплексные инструменты и методологии совершенствования менеджмента качества: анализ форм и последствий отказов (FMEA-методология), развертывание функции качества (QFD-методология), реинжиниринг и бенчмаркинг, методология «Шесть сигм», методы Гэнити Тагути.46. Проблемы реализации системного менеджмента качества.47. Общие положения подтверждения соответствия продукции и сертификационного обеспечения менеджмента качества.48. Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.49. Аудит и проведение сертификации систем менеджмента качества. Типичные несоответствия.50. Оформление отчета по аудиту.51. Роль персонала в создании эффективного системного менеджмента качества.52. Мотивационное обеспечение менеджмента качества.53. Общие положения информационного обеспечения менеджмента качества.54. Сбор и анализ информационных ресурсов, автоматизация
--	--	--	--

			<p>процессов.</p> <p>55. Экономика качества.</p> <p>56. Основные принципы определения эффективности менеджмента качества.</p> <p>57. Источники эффектов.</p> <p>58. Система нормативных значений и показателей, необходимых для оценки работы предприятия по всем направлениям деятельности (сырье и материалы, энергия, планирование, качество, обслуживание оборудования, стоимость, труд, здоровье и безопасность, экология и др.).</p> <p>59. Ключевые показатели расчета эффективности менеджмента качества (KPI).</p> <p>60. Выгоды от внедрения KPI: выявление разрывов между целями и фактическими результатами, разграничение и повышение ответственности менеджмента; улучшение управляемости предприятием; снижение издержек; повышение конкурентоспособности организации.</p> <p>61. Качество жизни как социально-экономическая категория и ее структурные составляющие.</p> <p>62. Система показателей качества жизни</p>
КМ2	Контрольная работа №1	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-У1;ПК-4-31;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Качество как основная составляющая современного менеджмента
КМ3	Контрольная работа №2	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Система менеджмента качества. Процессный подход

5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)

Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы
P1	Практическое занятие 1.	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Проектирование бизнес-процессов организации
P2	Практическое занятие 2.	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Моделирование процесса управления взаимоотношениями с потребителями. Анализ методов исследования удовлетворенности потребителей
P3	Практическое занятие 3.	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Моделирование процесса управление качеством в процессе производства и обслуживания. Анализ видов контроля качества
P4	Практическое занятие 4.	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ПК-4-У1;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Оценка конкурентоспособности и затрат на качество
P5	Практическое занятие 5.	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Оценка экономической эффективности системы менеджмента качества
P6	Практическое занятие 6	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	Процессы жизненного цикла в системе управления качеством

P7	Курсовая работа	ОПК-1-31;ОПК-1-У1;ОПК-1-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ЦПК-2-31;ЦПК-2-У1;ЦПК-2-В1	"Управление качеством, производством и логистикой на предприятии (на примере промышленного предприятия)"
----	-----------------	---	--

5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

Экзамен не предусмотрен

5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

При реализации программы дисциплины «Менеджмент качества» используются различные образовательные технологии:

В начале дисциплины применяется метод адаптивного обучения – способ организации учебного процесса с учетом индивидуального уровня подготовки учащегося до начала учебного процесса и в процессе обучения.

На первом практическом занятии выясняется уровень индивидуальной подготовки студентов на основе результатов входного контроля по тестам с открытыми вопросами. Далее по темам дисциплины каждый студент получает индивидуальное практическое задание и активно участвует в достижении поставленной цели.

Во время аудиторных занятий лекции проводятся с элементами проблемного изложения материала и использованием объяснительно-иллюстративных методов

Практические занятия проводятся с применением активных и интерактивных методов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, целом в учебном процессе составляет не менее 25% аудиторных занятий в соответствии с требованиями ФГОС и учетом специфики ООП. Занятия лекционного типа для групп студентов не составляют более 40% аудиторных занятий в соответствии с рабочим учебным планом.

По дисциплине промежуточная аттестация предусмотрена в форме зачета с оценкой.

По каждому разделу дисциплины предусмотрена текущая аттестация. Текущая аттестация проводится в виде тестирования в системе Canvas.

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации включает в себя: примерные формулировки вопросов для подготовки к зачету, примерные задания для текущей аттестации (оценочные средства для контрольных работ), методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

Предполагается следующая шкала оценок:

- а) зачет / «отлично» – студент показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной программы, уверенно действует по применению полученных знаний на практике, твердые и достаточно полные знания в объеме пройденной программы, грамотно и логически стройно излагает материал при ответе, умеет формулировать выводы из изложенного теоретического материала, знает дополнительно рекомендованную литературу;
- б) зачет / «хорошо» – студент допускает незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильно действует по применению знаний на практике, четко излагает материал;
- в) зачет / «удовлетворительно» – студент показывает знания в объеме пройденной программы, ответы излагает хотя и с ошибками, но уверенно исправляемыми после дополнительных и наводящих вопросов, правильно действует по применению знаний на практике;
- г) незачет / «неудовлетворительно» – студент допускает грубые ошибки в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы.

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий и промежуточный контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля), промежуточная аттестация обучающихся - оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю) (в том числе результатов домашнего задания). Текущий контроль успеваемости включает в себя задания для самостоятельного выполнения и контрольные мероприятия по их проверке.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Ершов А. К.	Управление качеством: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Логос, 2008
Л1.2	Астафеев В. Д.	Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов: монография	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2012

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.1	Ржевская С. В.	Управление качеством: Практикум: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Логос, 2009

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.2	Абутидзе З. С., Александровская Л. Н., Бас В. Н., Круглов В. И., Червяков Л. М., Шолом А. М.	Управление качеством и реинжиниринг организаций: учебное пособие	Электронная библиотека	, 2003
Л2.3	Ленивкина И. А.	Применение простых статистических методов контроля и управления качеством: практикум по дисциплине «Квалиметрия и управление качеством»: практикум	Электронная библиотека	Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2012
Л2.4	Хабибуллин Р. Э., Хусаинова Х. Р., Ежкова Г. О., Пономарев В. Я., Ямашев Т. А., Решетник О. А.	Технохимический контроль и управление качеством мяса и мясопродуктов: учебное пособие	Электронная библиотека	Казань: Казанский научно- исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2008
Л2.5	Петухова Л. В., Горюнова С. М., Смердова С. Г.	Всеобщее управление качеством: учебное пособие	Электронная библиотека	Казань: Казанский научно- исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010
Л2.6	Пономарев С. В., Мищенко С. В., Мищенко Е. С., Гребенникова Н. М., Балабанов П. В., Пономарев С. В.	Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие	Электронная библиотека	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2012
Л2.7	Ржевская С. В.	Управление качеством. Практикум: учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Логос, 2009
Л2.8	Адлер Ю. П., Полховская Т. М., Нестеренко П. А.	Управление качеством: Ч.1: Семь простых методов: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. металлург. и материаловед. профиля и спец. 072000 'Стандартизация и сертификация'	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1999
Л2.9	Адлер Ю. П., Полховская Т. М., Шпер В. Л., Нестеренко П. А.	Управление качеством: Ч.1: Семь простых методов: учеб. пособие для студ. вузов, по спец. металлург. и материаловед. профиля и спец. 072000 'Стандартизация и сертификация'	Электронная библиотека	М.: Учеба, 2002
Л2.10	Полховская Т. В., Щербаков В. А.	Управление качеством и сертификация: Словарь основных терминов и определений	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1996
Л2.11	Полховская Т. М., Соловьев В. П., Карпов Ю. А.	Основы управления качеством продукции. Разд.1. Качество и управление качеством продукции: учеб. пособие для дипломного проектирования(для всех спец.ин-та)	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1990

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
--	---------------------	----------	------------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
ЛЗ.1	Елисеева Е. Н., Шмелева Н. В.	Управление качеством: курс лекций	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2012
ЛЗ.2	Елисеева Е. Н.	Управление качеством: учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2013

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	LMS Canvas	https://lms.misis.ru/
Э2	Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Э3	Garant.ru	https://www.garant.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	Лицензии ПО Windows Server CAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL, ПО WinEDUA3 ALNG SubsVL MVL PerUsr и PerUsr	
П.2	ESET NOD32 Antivirus	
П.3	LMS Canvas	
П.4	Microsoft Office	
П.5	Консультант Плюс	
П.6	Garant.ru	

6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
Любой корпус Мультимедийная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий:	комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus
Любой корпус Мультимедийная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий:	комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus
Любой корпус Мультимедийная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий:	комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<p>Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, консультации.</p> <p>При изучении тем студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах.</p> <p>На завершающем этапе изучения каждого модуля необходимо, воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенными в электронной информационной образовательной среде (LMS), проверить качество усвоения учебного материала.</p> <p>В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал.</p> <p>После изучения каждого модуля дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.</p> <p>По завершению изучения учебной дисциплины в семестре студент обязан пройти промежуточную аттестацию. Вид промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом. Форма проведения промежуточной аттестации – компьютерное тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в LMS. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана.</p> <p>Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости, по личному заявлению, осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).</p>
