

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 01.09.2023 11:34:30

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Рабочая программа дисциплины (модуля) Управление качеством, производством, ЛОГИСТИКОЙ

Закреплена за подразделением

Кафедра промышленного менеджмента

Направление подготовки

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль

Управление бизнесом в цифровой экономике

Квалификация

Магистр

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ

Часов по учебному плану

108

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

экзамен 3

аудиторные занятия

17

курсовая работа 3

самостоятельная работа

55

часов на контроль

36

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 3 (2.1) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | УП | РП | | |
| Неделя | 18 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Итого ауд. | 17 | 17 | 17 | 17 |
| Контактная работа | 17 | 17 | 17 | 17 |
| Сам. работа | 55 | 55 | 55 | 55 |
| Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Программу составил(и):

Ассистент, Ковтун Анна Васильевна

Рабочая программа

Управление качеством, производством, логистикой

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - магистратура Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, 38.04.02-ММН-23-2.plx Управление бизнесом в цифровой экономике, утвержденного Ученым советом НИТУ МИСИС в составе соответствующей ОПОП ВО 22.06.2023, протокол № 5-23

Утверждена в составе ОПОП ВО:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, Управление бизнесом в цифровой экономике, утвержденной Ученым советом НИТУ МИСИС 22.06.2023, протокол № 5-23

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра промышленного менеджмента

Протокол от 23.07.2020 г., №17

Руководитель подразделения Костюхин Юрий Юрьевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Цель изучения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков в области формирования концепции управления качеством, производством, логистикой в организации и ее реализации и совершенствования на основе процессного подхода. |
| 1.2 | Задачи изучения дисциплины: |
| 1.3 | - изучение основных положений управления качеством и стандартами; |
| 1.4 | - ознакомление с функциями общего менеджмента в области обеспечения качества и управления качеством продукции; |
| 1.5 | - ознакомление с процессами организации работ по обеспечению качества продукции; |
| 1.6 | - рассмотрение путей разработки документационного обеспечения и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО и потребностями современного рынка; |
| 1.7 | - изучение современных подходов к обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества в общем аспекте управления; |
| 1.8 | - изучение теоретических положений и практического российского опыта по подтверждению соответствия продукции и систем управления качеством продукции; |
| 1.9 | - ознакомление с принципами и методиками расчета эффективности управления качеством. |

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | | |
|------------|---|------------|
| Блок ОП: | | Б1.В.ДВ.04 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Планирование деятельности предприятия | |
| 2.1.2 | Стратегия компании в цифровом бизнесе | |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Защита выпускной квалификационной работы | |
| 2.2.2 | Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков. Преддипломная практика | |

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

| | |
|---|--|
| ПК-5: Способен проводить маркетинговые исследования отраслей экономики с целью нахождения и оценки новых рыночных возможностей, разрабатывать бизнес-планы нового инновационного проекта (бизнеса) | |
| Знать: | |
| ПК-5-32 основные направления развития концепции «менеджмента качества» | |
| ПК-5-31 стандарты по анализу продукции, процессов и систем | |
| ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, проектировать и разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | |
| Знать: | |
| ОПК-4-32 процедуры и этапы самооценки, аудита и проведения сертификации системы менеджмента качества | |
| ОПК-4-31 этапы процедуры декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов | |
| ПК-5: Способен проводить маркетинговые исследования отраслей экономики с целью нахождения и оценки новых рыночных возможностей, разрабатывать бизнес-планы нового инновационного проекта (бизнеса) | |
| Уметь: | |
| ПК-5-У1 представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами | |
| ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, проектировать и разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций | |
| Уметь: | |
| ОПК-4-У1 разрабатывать корректирующие мероприятия в целях совершенствования системы менеджмента качества | |
| ОПК-4-У2 анализировать продукцию, процессы и системы | |

| |
|---|
| ПК-5: Способен проводить маркетинговые исследования отраслей экономики с целью нахождения и оценки новых рыночных возможностей, разрабатывать бизнес-планы нового инновационного проекта (бизнеса) |
| Владеть: |
| ПК-5-В1 навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы менеджмента |
| ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, проектировать и разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций |
| Владеть: |
| ОПК-4-В1 методами самооценки и аудита, определении эффективности менеджмента качества в организации |
| ОПК-4-В2 способностью анализировать продукцию, процессы и системы |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Формируемые индикаторы компетенций | Литература и эл. ресурсы | Примечание | КМ | Выполняемые работы |
|-------------|---|----------------|-------|---|---|------------|----|--------------------|
| | Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины, терминология менеджмента качества. Теория и практика зарубежного и отечественного менеджмента качества | | | | | | | |
| 1.1 | Предмет, цель и задачи курса. Эволюция подходов к менеджменту качества. Этапы развития документированных систем качества. Термины и определения в области менеджмента качества. Понятие о качестве по стандартам ИСО 900; сущность и роль качества в условиях рыночной экономики. /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.2 | Уровень качества и законы спроса и предложения. Качество на этапах жизненного цикла продукции. Концепция стандартов ИСО серии 9001. Основополагающие понятия в области менеджмента качества. Петля качества. Цикл Деминга. Всеобщее управление качеством TQM. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л1.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | P1,P2 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|----|---|---|--|-----|-------|
| 1.3 | Системы ДЖИТ и КАНАРСПИ. Существующие системы менеджмента и их взаимосвязь (менеджмент качества, экологический, профессионального здоровья и безопасности, финансовый и ключевых показателей эффективности, менеджмент рисков). Международные схемы сертификации по IFS, BRC и GLOBALGAP / EUREPGAP. Теория и практика создания интегрированных систем менеджмента /Ср/ | 3 | 15 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | Р7 |
| | Раздел 2. Методология менеджмента качества | | | | | | | |
| 2.1 | Общие, общесистемные и специальные принципы менеджмента качества. Особенности системного и процессного подходов в менеджменте качества. Специальные функции менеджмента качества на основе требований стандартов и матричным методом. Механизм современного менеджмента качества. Основные положения технического регулирования в менеджменте качества. /Лек/ | 3 | 2 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.2 | Общие, общесистемные и специальные принципы менеджмента качества. Особенности системного и процессного подходов в менеджменте качества. Специальные функции менеджмента качества на основе требований стандартов и матричным методом. Механизм современного менеджмента качества. Основные положения технического регулирования в менеджменте качества. /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | КМ2 | Р3,Р4 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|----|---|---|--|--|----|
| 2.3 | Организация оценки уровня качества продукции и СМК. Методы контроля качества продукции, анализа дефектов и их причин, мероприятия по предупреждению дефектов. Аудит и проведение сертификации систем менеджмента качества. Типичные несоответствия. Оформление отчета по аудиту. Роль персонала в создании эффективного системного менеджмента качества. Мотивационное обеспечение менеджмента качества. /Ср/ | 3 | 15 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | Р7 |
| | Раздел 3. Процессный подход в менеджменте качества | | | | | | | |
| 3.1 | Теоретические основы процессного подхода. Постановка задач при организации СМК, ориентированной на процессный подход. Классификация и группировка процессов, их взаимодействие и идентификация. Результативность и эффективность процессов, измерение показателей процессов. Документационное обеспечение системного менеджмента качества, ориентированного на процессный подход. Оптимизация процессов в системе менеджмента качества (СМК). /Лек/ | 3 | 1 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 3.2 | Результативность и эффективность процессов, измерение показателей процессов. Документационное обеспечение системного менеджмента качества, ориентированного на процессный подход. Оптимизация процессов в системе менеджмента качества (СМК). Ключевые показатели расчета эффективности менеджмента качества (КРІ). /Пр/ | 3 | 3 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | Р5 |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|----|---|---|-------------|--|----|
| 3.3 | Общие положения подтверждения соответствия продукции и сертификационного обеспечения менеджмента качества. Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. /Ср/ | 3 | 15 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | Р7 |
| Раздел 4. Внедрение и совершенствование СМК | | | | | | | | |
| 4.1 | Организационное проектирование как инструмент эффективного менеджмента качества. Последовательность проведения работ по разработке и внедрению СМК: характеристика стадий и этапов. Формулировка политики предприятия в области качества. Разработка перечня основных элементов СМК. Приглашение внешних консультантов. Выбор органа по сертификации. Анализ существующей СМК и ее эффективности. Разработка программы работ и документации СМК. Реализация мероприятий. Самооценка. /Лек/ | 3 | 1 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 4.2 | Комплексные инструменты и методологии совершенствования менеджмента качества: анализ форм и последствий отказов (FMEA-методология), развертывание функции качества (QFD-методология), реинжиниринг и бенчмаркинг, методология «Шесть сигм», методы Гэнити Тагути. /Пр/ | 3 | 2 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | КМЗ,К М1 | | Р6 |

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|----|---|---|--|--|----|
| 4.3 | Проблемы реализации системного менеджмента качества. Основные принципы определения эффективности менеджмента качества. Источники эффектов. Система нормативных значений и показателей, необходимых для оценки работы предприятия по всем направлениям деятельности (сырье и материалы, энергия, планирование, качество, обслуживание оборудования, стоимость, труд, здоровье и безопасность, экология и др.). /Ср/ | 3 | 10 | ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ОПК-4-В2 ПК-5-31 ПК-5-32 ПК-5-У1 ПК-5-В1 | Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л3.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | Р7 |
|-----|--|---|----|---|---|--|--|----|

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

| Код КМ | Контрольное мероприятие | Проверяемые индикаторы компетенций | Вопросы для подготовки |
|--------|---------------------------------|---|---|
| КМ1 | Вопросы для подготовки к зачету | ОПК-4-31;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-32;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Эволюция подходов к управлению качеством. 2. Этапы развития документированных систем качества. 3. Термины и определения в области менеджмента качества. 4. Понятие о качестве в соответствии со стандартами ИСО 9001; сущность и роль качества в условиях рыночной экономики. 5. Уровень качества и законы спроса и предложения. 6. Качество на этапах жизненного цикла продукции. 7. Концепция стандартов ИСО серии 9001. 8. основополагающие понятия в области менеджмента качества по стандартам ИСО 9001. 9. История развития, теоретические основы и национальные особенности менеджмента качества. 10. Петля качества. 11. Цикл Деминга. 12. Всеобщее управление качеством TQM. 13. Системы ДЖИТ и КАНАРСПИ. 14. Существующие системы менеджмента и их взаимосвязь (менеджмент качества, экологический, профессионального здоровья и безопасности, финансовый и ключевых показателей эффективности, менеджмент рисков). 15. Международные схемы сертификации по IFS, BRC и GLOBALGAP / EUREPGAP. 16. Теория и практика создания интегрированных систем менеджмента 17. Общие, общесистемные и специальные принципы менеджмента качества. 18. Особенности системного и процессного подходов в менеджменте качества. 19. Специальные функции менеджмента качества на основе требований стандартов и матричным методом. 20. Механизм современного менеджмента качества. Основные положения технического регулирования в менеджменте качества. 21. Методы менеджмента качества: организационно-распорядительные, инженерно-технологические, экономические, социально-психологические, экспертные. 22. Квалиметрия как наука и ее роль в менеджменте качества. 23. Основные понятия квалиметрии. 24. Классификация и номенклатура показателей качества продукции, их место в комплексе показателей |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>конкурентоспособности.</p> <p>25. Методы квалитметрии и их использование в менеджменте качества.</p> <p>26. Методы оценки качества разнородной продукции и систем менеджмента качества (СМК).</p> <p>27. Организация оценки уровня качества продукции и СМК.</p> <p>28. Методы контроля качества продукции, анализа дефектов и их причин, мероприятия по предупреждению дефектов.</p> <p>29. Теоретические основы процессного подхода.</p> <p>30. Постановка задач при организации СМК, ориентированной на процессный подход.</p> <p>31. Классификация и группировка процессов, их взаимодействие и идентификация.</p> <p>32. Результативность и эффективность процессов, измерение показателей процессов.</p> <p>33. Документационное обеспечение системного менеджмента качества, ориентированного на процессный подход.</p> <p>34. Оптимизация процессов в системе менеджмента качества (СМК).</p> <p>35. Организационное проектирование как инструмент эффективного менеджмента качества.</p> <p>36. Последовательность проведения работ по разработке и внедрению СМК: характеристика стадий и этапов.</p> <p>37. Формулировка политики предприятия в области качества.</p> <p>38. Разработка перечня основных элементов СМК.</p> <p>39. Приглашение внешних консультантов.</p> <p>40. Выбор органа по сертификации. Анализ существующей СМК и ее эффективности.</p> <p>41. Разработка программы работ и документации СМК.</p> <p>42. Реализация мероприятий.</p> <p>43. Самооценка.</p> <p>44. Принципы разработки корректирующих мероприятий и внедрения изменений.</p> <p>45. Комплексные инструменты и методологии совершенствования менеджмента качества: анализ форм и последствий отказов (FMEA-методология), развертывание функции качества (QFD-методология), реинжиниринг и бенчмаркинг, методология «Шесть сигм», методы Гэнити Тагути.</p> <p>46. Проблемы реализации системного менеджмента качества.</p> <p>47. Общие положения подтверждения соответствия продукции и сертификационного обеспечения менеджмента качества.</p> <p>48. Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.</p> <p>49. Аудит и проведение сертификации систем менеджмента качества. Типичные несоответствия.</p> <p>50. Оформление отчета по аудиту.</p> <p>51. Роль персонала в создании эффективного системного менеджмента качества.</p> <p>52. Мотивационное обеспечение менеджмента качества.</p> <p>53. Общие положения информационного обеспечения менеджмента качества.</p> <p>54. Сбор и анализ информационных ресурсов, автоматизация процессов.</p> <p>55. Экономика качества.</p> <p>56. Основные принципы определения эффективности менеджмента качества.</p> <p>57. Источники эффектов.</p> <p>58. Система нормативных значений и показателей, необходимых для оценки работы предприятия по всем направлениям деятельности (сырье и материалы, энергия, планирование, качество, обслуживание оборудования, стоимость, труд, здоровье и безопасность, экология и др.).</p> <p>59. Ключевые показатели расчета эффективности менеджмента качества (KPI).</p> <p>60. Выгоды от внедрения KPI: выявление разрывов между целями и фактическими результатами, разграничение и повышение ответственности менеджмента; улучшение управляемости</p> |
|--|--|--|

| | | | предприятием; снижение издержек; повышение конкурентоспособности организации. 61. Качество жизни как социально-экономическая категория и ее структурные составляющие. 62. Система показателей качества жизни |
|---|-------------------------|---|--|
| КМ2 | Контрольная работа №1 | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Качество как основная составляющая современного менеджмента |
| КМ3 | Контрольная работа №2 | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Система менеджмента качества. Процессный подход |
| 5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.) | | | |
| Код работы | Название работы | Проверяемые индикаторы компетенций | Содержание работы |
| P1 | Практическое занятие 1. | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-В1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Проектирование бизнес-процессов организации |
| P2 | Практическое занятие 2. | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Моделирование процесса управления взаимоотношениями с потребителями. Анализ методов исследования удовлетворенности потребителей |
| P3 | Практическое занятие 3. | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Моделирование процесса управление качеством в процессе производства и обслуживания. Анализ видов контроля качества |
| P4 | Практическое занятие 4. | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Оценка конкурентоспособности и затрат на качество |
| P5 | Практическое занятие 5. | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Оценка экономической эффективности системы менеджмента качества |
| P6 | Практическое занятие 6 | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-4-В2;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | Процессы жизненного цикла в системе управления качеством |
| P7 | Курсовая работа | ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-4-В2;ОПК-4-В1;ПК-5-31;ПК-5-32;ПК-5-У1;ПК-5-В1 | "Управление качеством, производством и логистикой на предприятии (на примере промышленного предприятия)" |
| 5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.) | | | |
| Экзамен не предусмотрен | | | |

5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

При реализации программы дисциплины «Менеджмент качества» используются различные образовательные технологии: В начале дисциплины применяется метод адаптивного обучения – способ организации учебного процесса с учетом индивидуального уровня подготовки обучаемого до начала учебного процесса и в процессе обучения.

На первом практическом занятии выясняется уровень индивидуальной подготовки студентов на основе результатов входного контроля по тестам с открытыми вопросами. Далее по темам дисциплины каждый студент получает индивидуальное практическое задание и активно участвует в достижении поставленной цели.

Во время аудиторных занятий лекции проводятся с элементами проблемного изложения материала и использованием объяснительно-иллюстративных методов

Практические занятия проводятся с применением активных и интерактивных методов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, целом в учебном процессе составляет не менее 25% аудиторных занятий в соответствии с требованиями ФГОС и учетом специфики ООП. Занятия лекционного типа для групп студентов не составляют более 40% аудиторных занятий в соответствии с рабочим учебным планом.

По дисциплине промежуточная аттестация предусмотрена в форме зачета с оценкой.

По каждому разделу дисциплины предусмотрена текущая аттестация. Текущая аттестация проводится в виде тестирования в системе Canvas.

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации включает в себя: примерные формулировки вопросов для подготовки к зачету, примерные задания для текущей аттестации (оценочные средства для контрольных работ), методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

Предполагается следующая шкала оценок:

а) зачет / «отлично» – студент показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной программы, уверенно действует по применению полученных знаний на практике, твердые и достаточно полные знания в объеме пройденной программы, грамотно и логически стройно излагает материал при ответе, умеет формулировать выводы из изложенного теоретического материала, знает дополнительно рекомендованную литературу;

б) зачет / «хорошо» – студент допускает незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильно действует по применению знаний на практике, четко излагает материал;

в) зачет / «удовлетворительно» – студент показывает знания в объеме пройденной программы, ответы излагает хотя и с ошибками, но уверенно исправляемыми после дополнительных и наводящих вопросов, правильно действует по применению знаний на практике;

г) незачет / «неудовлетворительно» – студент допускает грубые ошибки в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы.

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий и промежуточный контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля), промежуточная аттестация обучающихся - оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю) (в том числе результатов домашнего задания). Текущий контроль успеваемости включает в себя задания для самостоятельного выполнения и контрольные мероприятия по их проверке.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Библиотека | Издательство, год |
|------|---------------------|--|------------------------|---------------------------------|
| Л1.1 | Ершов А. К. | Управление качеством: учебное пособие | Электронная библиотека | Москва: Логос, 2008 |
| Л1.2 | Астафеев В. Д. | Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов: монография | Электронная библиотека | Москва: Лаборатория книги, 2012 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Библиотека | Издательство, год |
|------|--|--|------------------------|---------------------|
| Л2.1 | Ржевская С. В. | Управление качеством: Практикум: учебное пособие | Электронная библиотека | Москва: Логос, 2009 |
| Л2.2 | Абугидзе З. С., Александровская Л. Н., Бас В. Н., Круглов В. И., Червяков Л. М., Шолом А. М. | Управление качеством и реинжиниринг организаций: учебное пособие | Электронная библиотека | , 2003 |

| | Авторы, составители | Заглавие | Библиотека | Издательство, год |
|--|---|--|---|--|
| Л2.3 | Ленивкина И. А. | Применение простых статистических методов контроля и управления качеством: практикум по дисциплине «Квалиметрия и управление качеством»: практикум | Электронная библиотека | Новосибирск: Новосибирский государственный аграрный университет, 2012 |
| Л2.4 | Хабибуллин Р. Э., Хусаинова Х. Р., Ежкова Г. О., Пономарев В. Я., Ямашев Т. А., Решетник О. А. | Технохимический контроль и управление качеством мяса и мясопродуктов: учебное пособие | Электронная библиотека | Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2008 |
| Л2.5 | Петухова Л. В., Горюнова С. М., Смердова С. Г. | Всеобщее управление качеством: учебное пособие | Электронная библиотека | Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010 |
| Л2.6 | Пономарев С. В., Мищенко С. В., Мищенко Е. С., Гребенникова Н. М., Балабанов П. В., Пономарев С. В. | Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие | Электронная библиотека | Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2012 |
| Л2.7 | Ржевская С. В. | Управление качеством. Практикум: учеб. пособие | Библиотека МИСиС | М.: Логос, 2009 |
| Л2.8 | Адлер Ю. П., Полховская Т. М., Нестеренко П. А. | Управление качеством: Ч.1: Семь простых методов: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. металлург. и материаловед. профиля и спец. 072000 'Стандартизация и сертификация' | Библиотека МИСиС | М.: Учеба, 1999 |
| Л2.9 | Адлер Ю. П., Полховская Т. М., Шпер В. Л., Нестеренко П. А. | Управление качеством: Ч.1: Семь простых методов: учеб. пособие для студ. вузов, по спец. металлург. и материаловед. профиля и спец. 072000 'Стандартизация и сертификация' | Электронная библиотека | М.: Учеба, 2002 |
| Л2.10 | Полховская Т. В., Щербаков В. А. | Управление качеством и сертификация: Словарь основных терминов и определений | Библиотека МИСиС | М.: Учеба, 1996 |
| Л2.11 | Полховская Т. М., Соловьев В. П., Карпов Ю. А. | Основы управления качеством продукции. Разд.1. Качество и управление качеством продукции: учеб. пособие для дипломного проектирования(для всех спец.ин-та) | Библиотека МИСиС | М.: Учеба, 1990 |
| 6.1.3. Методические разработки | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Библиотека | Издательство, год |
| Л3.1 | Елисеева Е. Н., Шмелева Н. В. | Управление качеством: курс лекций | Библиотека МИСиС | М.: Изд-во МИСиС, 2012 |
| Л3.2 | Елисеева Е. Н. | Управление качеством: учеб. пособие | Библиотека МИСиС | М.: Изд-во МИСиС, 2013 |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | |
| Э1 | LMS Canvas | | https://lms.misis.ru/ | |

| | | |
|---|---|---|
| Э2 | Консультант Плюс | http://www.consultant.ru/ |
| Э3 | Garant.ru | https://www.garant.ru/ |
| 6.3 Перечень программного обеспечения | | |
| П.1 | Лицензии ПО Windows Server CAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL, ПО WinEDUA3 ALNG SubsVL MVL PerUsr и PerUsr | |
| П.2 | ESET NOD32 Antivirus | |
| П.3 | LMS Canvas | |
| П.4 | Microsoft Office | |
| П.5 | Консультант Плюс | |
| П.6 | Garant.ru | |
| 6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных | | |

| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | | |
|---|--|---|
| Ауд. | Назначение | Оснащение |
| Любой корпус Мультимедийная | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий: | комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus |
| Любой корпус Мультимедийная | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий: | комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus |
| Любой корпус Мультимедийная | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий: | комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus |

| 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ |
|---|
| <p>Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, консультации.</p> <p>При изучении тем студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах.</p> <p>На завершающем этапе изучения каждого модуля необходимо, воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенными в электронной информационной образовательной среде (LMS), проверить качество усвоения учебного материала.</p> <p>В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал.</p> <p>После изучения каждого модуля дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.</p> <p>По завершению изучения учебной дисциплины в семестре студент обязан пройти промежуточную аттестацию. Вид промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом. Форма проведения промежуточной аттестации – компьютерное тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в LMS. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана.</p> <p>Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости, по личному заявлению, осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).</p> |