

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 27.09.2023 15:23:42

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Роботизация бизнес-процессов (RPA)

Закреплена за подразделением Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством

Направление подготовки 38.04.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Профиль Процессная аналитика в цифровой экономике

Квалификация **Магистр бизнес-информатики**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 34

самостоятельная работа 74

часов на контроль 36

Формы контроля в семестрах:
экзамен 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	17	17	17	17
Практические	17	17	17	17
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	74	74	74	74
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Рабочая программа

Роботизация бизнес-процессов (RPA)

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - магистратура Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС» по направлению подготовки 38.04.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА (приказ от 28.06.2023 г. № 292 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

38.04.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА, 38.04.05-МБИ-23-2-ПП.plx Процессная аналитика в цифровой экономике, утвержденного Ученым советом НИТУ МИСИС в составе соответствующей ОПОП ВО 22.06.2023, протокол № 5-23

Утверждена в составе ОПОП ВО:

38.04.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА, Процессная аналитика в цифровой экономике, утвержденной Ученым советом НИТУ МИСИС 22.06.2023, протокол № 5-23

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством

Протокол от г., №

Руководитель подразделения Пятецкий Валерий Ефимович, д.т.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Научно-исследовательская работа	
2.2.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ПК-2: Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Знать:

ПК-2-31 Методологии моделирования бизнес-процессов, взаимосвязи данных, систем, объектов, современные инструментальные средства описания и разработки исполнимых бизнес-процессов, их применимость.

ПК-2-32 Методологии управления проектами по роботизации бизнес-процессов

ОПК-2: Способен принимать решения, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области

Знать:

ОПК-2-31 Основные подходы к роботизации информационных систем

ПК-2: Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Уметь:

ПК-2-У1 Производить оценку бизнес-процессов компании на возможность роботизации

ПК-2-У2 Методологиями и технологиями моделирования бизнес-процессов, взаимосвязи данных, систем, инструментальными средствами, при проектировании бизнес-процессов и систем

ОПК-2: Способен принимать решения, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области

Уметь:

ОПК-2-У1 Разработать работа для решения задачи

ПК-2: Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Владеть:

ПК-2-В1 Навыками составления технической документации на роботизированную систему

ОПК-2: Способен принимать решения, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области

Владеть:

ОПК-2-В1 Навыками роботизации бизнес-процессов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Управление исполнением бизнес-процессов							
1.1	Системы управления бизнес-процессами и их основные компоненты /Лек/	1	4	ОПК-2-31 ПК-2-32 ПК-2-31	Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2		КМ1	

1.2	Работа с MS Word и MS Excel документами /Пр/	1	2	ОПК-2-У1 ОПК-2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.9Л2.1 Л2.2 Л2.3			P8
1.3	Работа с MS ботами, работа со слоем данных, внешнее хранилище данных /Пр/	1	2	ОПК-2-В1 ОПК-2-У1	Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2			P1
1.4	Подготовка к коллоквиуму по модулю 1 /Ср/	1	15	ОПК-2-31 ПК-2-31 ПК-2-32	Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9Л2.1 Л2.2		KM2	
1.5	Подготовка к зачету с оценкой /Ср/	1	10	ОПК-2-31 ПК-2-31 ПК-2-32	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3		KM2	
	Раздел 2. Роботизированная автоматизация бизнес-процессов							
2.1	Основы интеграции BPMS и RPA-платформ. Основы программирования с точки зрения RPA. Концепция роботизации /Лек/	1	4	ОПК-2-31 ПК-2-32 ПК-2-31	Л1.1 Л1.6 Л1.7		KM3	
2.2	RPA-системы и их основные компоненты, концепции и методы /Лек/	1	5	ОПК-2-31 ПК-2-31 ПК-2-32	Л1.1 Л1.6 Л1.7		KM4	
2.3	Обработка, оптимизация бизнес-процессов, инструменты отладки. Лучшие практики организации проекта /Лек/	1	4	ОПК-2-31 ПК-2-31 ПК-2-32	Л1.1 Л1.6 Л1.7		KM5	
2.4	Обследование бизнес-процессов, подготовка к составлению технического задания на роботизацию /Пр/	1	2	ПК-2-У2 ПК-2-У1 ПК-2-В1	Л1.1 Л1.6 Л1.7			P2
2.5	Работа с переменными и типами данных. Автоматизация MS Excel /Пр/	1	3	ОПК-2-У1 ОПК-2-В1	Л1.1 Л1.6 Л1.7			P3
2.6	Методы скрепинга (считывания) данных. Селекторы. Работа с браузером. /Пр/	1	4	ОПК-2-У1 ОПК-2-В1	Л1.1 Л1.6 Л1.7			P4
2.7	Автоматизация изображения и текста. Работа в MS Word /Пр/	1	4	ОПК-2-У1 ОПК-2-В1	Л1.1 Л1.6 Л1.7			P5
2.8	Домашняя работа №1 /Ср/	1	15	ОПК-2-31 ПК-2-31 ПК-2-32	Л1.1 Л1.6 Л1.7			P6
2.9	Подготовка к коллоквиуму и тестированию по модулю 2 /Ср/	1	10	ОПК-2-31 ПК-2-31 ПК-2-32	Л1.1 Л1.6 Л1.7			
2.10	Подготовка к зачету с оценкой /Ср/	1	24	ОПК-2-31 ПК-2-31 ПК-2-32	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9		KM7	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки			
Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
КМ1	Тестирование к лекции №2		<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое управление бизнес процессами? 2. Какие основные задачи решаются при внедрении Системы BPMS? 3. Из каких компонентов состоит система RunaWFE? 4. Что такое Web-интерфейс? Обладает ли компонент "Среда разработки" системы RunaWFE Web-интерфейсом? 5. Какие права нужны пользователю, чтобы он <ol style="list-style-type: none"> А) Мог запускать экземпляры данного бизнес-процесса. Б) Мог выполнять задания данного бизнес-процесса.
КМ2	Коллоквиум по модулю 1		<ol style="list-style-type: none"> 1. Как происходит организация управления бизнес-процессами и административными регламентами в Компании 2. Повышение качества исполнения административных регламентов и бизнес-процессов Компании 3. Каким образом происходит снижение операционных расходов 4. За счет чего происходит сокращение временных затрат при исполнении бизнес-процессов через BPM систему 5. Каким образом можно осуществить контроль результатов деятельности для повышения качества управления 6. Непрерывное совершенствование внутренних бизнес-процессов 7. Понятие управления бизнес-процессами 8. Какие основные задачи решаются при внедрении Системы BPMS 9. Из каких компонентов состоит система RunaWFE? 10. Что такое Web-интерфейс? Обладает ли компонент "Среда разработки" системы RunaWFE Web-интерфейсом? 11. Назовите методы моделирования бизнес-процессов 12. Какой процесс называют межфункциональным ? 13. Какие инструменты используются для моделирования бизнес-процессов? 14. "Методика разработки моделей «как есть», «как должно быть», «как будет»" 15. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
КМ3	Тестирование к лекции №3		<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое RPA? 2. Типы роботов в RPA 3. Назовите методологии разработки RPA 4. Охарактеризуйте роботизированную архитектуру потока управления 5. Алгоритмы, данные и структуры данных в UiPath
КМ4	Тестирование к лекции №4		<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основных поставщиков RPA систем 2. С каких компонентов состоит UiPath система 3. Опишите типовой интерфейс RPA-систем 4. Что подразумевают под переменными в UiPath? 5. Что подразумевают под аргументами в UiPath? 6. Какие типы данных используют в UiPath?
КМ5	Тестирование к лекции №5		<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое обработка исключений в UiPath 2. Какие инструменты отладки используются в UiPath Studio 3. Что такое организация проекта RPA? 4. Какие основные тенденции в развитии RPA вы знаете

КМ6	Коллоквиум по модулю 2		<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое RPA? 2. Типы роботов в RPA 3. Назовите методологии разработки RPA 4. Охарактеризуйте роботизированную архитектуру потока управления 5. Алгоритмы, данные и структуры данных в UiPath 6. Назовите основных поставщиков RPA систем 7. С каких компонентов состоит UiPath система 8. Опишите типовой интерфейс RPA-систем 9. Что подразумевают под переменными в UiPath? 10. Что подразумевают под аргументами в UiPath? 11. Какие типы данных используют в UiPath? 12. Что такое обработка исключений в UiPath 13. Какие инструменты отладки используются в UiPath Studio 14. Что такое организация проекта RPA? 15. Какие основные тенденции в развитии RPA вы знаете
КМ7	Итоговый коллоквиум		<ol style="list-style-type: none"> 1. Как происходит организация управления бизнес-процессами и административными регламентами в Компании 2. Повышение качества исполнения административных регламентов и бизнес-процессов Компании 3. Каким образом происходит снижение операционных расходов 4. За счет чего происходит сокращение временных затрат при исполнении бизнес-процессов через BPM систему 5. Каким образом можно осуществить контроль результатов деятельности для повышения качества управления 6. Непрерывное совершенствование внутренних бизнес-процессов 7. Понятие управления бизнес-процессами 8. Какие основные задачи решаются при внедрении Системы BPMS 9. Из каких компонентов состоит система RunaWFE? 10. Что такое Web-интерфейс? Обладает ли компонент "Среда разработки" системы RunaWFE Web-интерфейсом? 11. Что такое RPA? 12. Типы роботов в RPA 13. Назовите методологии разработки RPA 14. Охарактеризуйте роботизированную архитектуру потока управления 15. Алгоритмы, данные и структуры данных в UiPath 16. Назовите основных поставщиков RPA систем 17. С каких компонентов состоит UiPath система 18. Опишите типовой интерфейс RPA-систем 19. Что подразумевают под переменными в UiPath? 20. Что подразумевают под аргументами в UiPath? 21. Какие типы данных используют в UiPath? 22. Что такое обработка исключений в UiPath 23. Какие инструменты отладки используются в UiPath Studio 24. Что такое организация проекта RPA? 25. Какие основные тенденции в развитии RPA вы знаете 26. Назовите методы моделирования бизнес-процессов 27. Какой процесс называют межфункциональным ? 28. Какие инструменты используются для моделирования бизнес-процессов? 29. "Методика разработки моделей «как есть», «как должно быть», «как будет»" 30. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
КМ8	Тестирование к лекции №1		<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите методы моделирования бизнес-процессов 2. Какой процесс называют межфункциональным ? 3. Какие инструменты используются для моделирования бизнес-процессов? 4. "Методика разработки моделей «как есть», «как должно быть», «как будет»" 5. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?

5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)

Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы
------------	-----------------	------------------------------------	-------------------

P1	Работа с MS ботами, работа со слоем данных, внешнее хранилище данных (Runa WFE). Часть 1		В данной работе рассматривается изучение работы с внутренним хранилищем данных, представленным в виде Excel таблиц, на примере разработки упрощенного варианта бизнес-процесса заказа автотранспорта для организации располагающей собственным автопарком.
P2	Обследование бизнес-процессов, подготовка к составлению технического задания на роботизацию		В данной работе необходимо провести обследование бизнес-процессов выбранной компании, выбрать бизнес-процесс подходящий для роботизации, описать его в текстовом виде и в нотации BPMN.
P3	Работа с переменными и типами данных. Получение практических навыков взаимодействия робота с MS Excel.		В данной работе изучаются какие переменные используются в системе UiPath, как их создавать, рассматривают различные типы данных, создается робот, взаимодействующий с MS Excel на примере процесса вычисления суммы всех счетов-фактур клиентов, которые стали банкротами.
P4	Методы скрепинга (считывания) данных. Селекторы. Работа с браузером.		В данной работе рассматриваются понятия селекторов, методы считывания данных. Создается робот, взаимодействующий с MS Excel и браузером на примере процесса сбора информации о ценах на книги.
P5	Автоматизация изображения и текста. Работа в MS Word		В данной работе рассматриваются возможности взаимодействия системы UiPath и MS Word, разрабатывается робот создающий приглашения на курсы по шаблонам и раскладывающий их по папкам в зависимости от курса.
P6	Домашняя работа №1		Описать предметную область процесса вкр Выбрать 5 бизнес процессов (из лучших практик), которые были роботизированы
P7	Домашняя работа №2		Построить модель роботизированного бизнес-процесса как есть и как будет
P8	Работа с MS Word и MS Excel документами		В данной работе рассматривается изучение работы Runa WFE с Word-ботом.

5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Титоренко Г. А.	Информационные системы и технологии управления: учебник	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015
Л1.2	Мещихина Е. Д., Иванов О. Е.	Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие	Электронная библиотека	Йошкар-Ола: Марийский государственный технический университет, 2012
Л1.3	Громов Ю. Ю., Иванова О. Г., Алексеев В. В., Беляев М. П., Швец Д. П., Елисеев А. И.	Интеллектуальные информационные системы и технологии: учебное пособие	Электронная библиотека	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2013

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.4	Тельнов Ю. Ф., Фёдоров И. Г.	Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015
Л1.5	Пятецкий В. Е., Михеев А. Г., Новичихин В. В.	Управление бизнес-процессами - BPM (N 2780): учебное пособие	Электронная библиотека	М.: [МИСиС], 2017
Л1.6	Ильин В.В.	Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика		Агентство электр.изданий «Интермедиа», 2015
Л1.7	Репин В.В.	Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление		«Манн, Иванов и Фербер», 2014
Л1.8	Репин В.В., Елиферов В.Г.	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов		Манн, Иванов и Фербер, 2013
Л1.9	Пятецкий В. Е., Калошина Л. Н., Поддубный М. А.	Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4 (N 2779): практикум	Библиотека МИСиС	М.: [МИСиС], 2017

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.1	Блинов А. О., Рудакова О. С., Захаров В. Я., Захаров И. В., Блинов А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015
Л2.2	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Электронная библиотека	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012
Л2.3	Романенко М. Г.	Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум: практикум	Электронная библиотека	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015

6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	Microsoft Visio 2016
П.2	Microsoft Office
П.3	LMS Canvas
П.4	MS Teams
П.5	UiPath Studio
П.6	Business Studio 4.1
П.7	Runa WFE

6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
Б-434	Компьютерный класс	персональные компьютеры - 80 шт., пакет лицензионных программ MS Office, проектор, комплект учебной мебели
Б-434	Компьютерный класс	персональные компьютеры - 80 шт., пакет лицензионных программ MS Office, проектор, комплект учебной мебели
Б-434	Компьютерный класс	персональные компьютеры - 80 шт., пакет лицензионных программ MS Office, проектор, комплект учебной мебели

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Весь курс разделён на самостоятельные взаимосвязанные части, т.е. имеет модульное построение. Развитие самостоятельности студентов достигается индивидуализацией домашних заданий, тестов, задач и вопросов для внутрисеместрового контроля знаний. Это обеспечивается методическими разработками, созданными в электронном формате, существенно повышающими эффективность самостоятельной работы студентов.

Лекции проводятся с использованием мультимедийных технологий в специально оборудованных аудиториях, при этом лекционный материал демонстрируется с использованием графического редактора Power Point.

На практических занятиях и при выполнении итоговой контрольной работы осваиваются как классические методы решения задач, так и с использованием пакетов прикладных программ. Такая возможность обеспечивается рациональным использованием времени при проведении лекций и лабораторных занятий с широким привлечением мультимедийной техники, и современных пакетов прикладных программ, а также формированием требований к подготовке студентов по предшествующим дисциплинам.

Дисциплина относится к техническим наукам и требует значительного объёма самостоятельной работы. Отдельные учебные вопросы выносятся на самостоятельную проработку и контролируются посредством текущей аттестации. При этом организуются групповые и индивидуальные консультации. Качественное освоение дисциплины возможно только при систематической самостоятельной работе, что поддерживается системой текущей аттестации. Выполнение домашних заданий проводится с широким использованием компьютерных программ, как для проведения расчётов, так и для их оформления