

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 21.09.2023 12:59:07

Уникальный идентификатор:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»**

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

# Проектирование процессной информационной системы

Закреплена за подразделением Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством

Направление подготовки 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

в том числе:

аудиторные занятия 24

самостоятельная работа 84

Формы контроля в семестрах:  
зачет с оценкой 8

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	12			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	84	84	84	84
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Разбегин Валентин Петрович; ассистент, Кузнецов Денис Сергеевич*

Рабочая программа

**Проектирование процессной информационной системы**

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС» по направлению подготовки 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА, 09.03.03-БПИ-23.plx , утвержденного Ученым советом НИТУ МИСИС в составе соответствующей ОПОП ВО 22.06.2023, протокол № 5-23

Утверждена в составе ОПОП ВО:

09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА, , утвержденной Ученым советом НИТУ МИСИС 22.06.2023, протокол № 5-23

Рабочая программа одобрена на заседании

**Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством**

Протокол от 23.06.2020 г., №22

Руководитель подразделения д.т.н., доцент, Пятецкий Валерий Ефимович

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	научиться применять знания по разработке проекта процессной информационной системы в выбранной предметной области на примере конкретного предприятия
-----	--

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.В.ДВ.23
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	3D-моделирование и визуализация для мета-вселенных	
2.1.2	Анимация	
2.1.3	Интерактивные приложения и виртуальная реальность	
2.1.4	Роботизация бизнес-процессов (RPA)	
2.1.5	Управление исполнением бизнес-процессов (BPM)	
2.1.6	3D-визуализация и анимация	
2.1.7	Геометрическое моделирование и научная визуализация	
2.1.8	Инженерное 3D-моделирование, ч.2	
2.1.9	Логистические системы и управление цепочками поставок (SCM)	
2.1.10	Основы Unity и Unreal Engine	
2.1.11	Практика управления бизнес-процессами предприятия	
2.1.12	Проектирование визуальных коммуникаций	
2.1.13	Производственная практика по освоению первичных навыков в области графического дизайна и трехмерного моделирования	
2.1.14	Производственная практика по освоению первичных навыков в области мобильной разработки	
2.1.15	Производственная практика по освоению первичных навыков в области проектирования инженерных сооружений	
2.1.16	Производственная практика по освоению первичных навыков в проектного дизайн-мышления и концептуального 3D-моделирование и визуализации	
2.1.17	Производственная практика по освоению профессиональных навыков проектирования информационных систем	
2.1.18	Цветоведение и колористика	
2.1.19	Эргономика	
2.1.20	Дизайн взаимодействия и эргономики	
2.1.21	Дизайн-Исследование	
2.1.22	Инструментальные средства 3D-моделирования	
2.1.23	История культуры и искусства	
2.1.24	История науки	
2.1.25	Системный анализ цифрового предприятия как объекта экономики и управления	
2.1.26	Управление IT-инфраструктурой и сервисами предприятия	
2.1.27	Алгоритмы дискретной математики	
2.1.28	Программирование и алгоритмизация	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>ПК-3: Способен проводить научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки по отдельным разделам темы</b>
<b>Знать:</b>
ПК-3-31 систему показателей эффективности оценки проекта ИС и выбора проектных решений
<b>ОПК-7: Способен выбирать и применять методики проектирования и актуальные инструментальные средства, проектировать и разрабатывать алгоритмы и программы, пригодные для практического применения</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-7-31 основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия
<b>ПК-3: Способен проводить научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки по отдельным разделам темы</b>

<b>Уметь:</b>
ПК-3-У1 производить расчеты экономической эффективности проектов ИС, обосновывать выбор проектного решения
<b>ОПК-7: Способен выбирать и применять методики проектирования и актуальные инструментальные средства, проектировать и разрабатывать алгоритмы и программы, пригодные для практического применения</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-7-У1 разрабатывать бизнес-модель электронного предприятия, определять стратегические направления ее развития
<b>ПК-3: Способен проводить научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки по отдельным разделам темы</b>
<b>Владеть:</b>
ПК-3-В1 методами расчета показателей экономического эффекта от внедрения проекта
<b>ОПК-7: Способен выбирать и применять методики проектирования и актуальные инструментальные средства, проектировать и разрабатывать алгоритмы и программы, пригодные для практического применения</b>
<b>Владеть:</b>
ОПК-7-В1 современным программным обеспечением, используемым для организации и управления бизнесом

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	<b>Раздел 1. Теоретические и методические основы исследования и системный анализ предметной области предприятия</b>							
1.1	Анализ и выбор методов и инструментальных средств исследования проблемы совершенствования управления предприятием /Пр/	8	1	ОПК-7-31	Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2			Р1
1.2	Основные характеристики предприятия /Пр/	8	1	ОПК-7-У1	Л1.3 Л1.4 Л1.13Л2.1 Л2.2			Р1
1.3	Анализ архитектуры (AS-IS) корпоративной информационной системы управления предприятием /Пр/	8	1	ОПК-7-В1	Л1.5Л2.1 Л2.2			Р1
1.4	Разработка архитектуры (TO-BE) корпоративной информационной системы управления предприятием /Пр/	8	1	ПК-3-31	Л1.5Л2.1 Л2.2			Р1
1.5	Разработка архитектуры ключевых прикладных систем (TO-BE) предприятия /Пр/	8	1	ПК-3-У1	Л1.1 Л1.7 Л1.9 Л1.12Л2.1 Л2.2			Р1
1.6	Разработка плана проекта: анализ целей, задач и сроков разработки проекта процессной информационной системы в MS Project /Пр/	8	1	ПК-3-В1	Л1.8Л2.1 Л2.2			Р1

1.7	Миссия предприятия. Стратегические цели и бизнес стратегия предприятия. Организационная структура предприятия. ИТ/Цифровая -стратегия предприятия. Основные показатели операционной эффективности предприятия (финансовые показатели и основные активы) /Ср/	8	5	ОПК-7-31	Л1.4 Л1.10 Л1.13Л2.1 Л2.2			
1.8	Анализ процессной структуры «как есть» предприятия. Анализ прикладных систем «как есть» предприятия. Анализ ИТ-инфраструктуры и технологических решений «как есть» предприятия. Анализ проблем автоматизации на предприятии /Ср/	8	5	ОПК-7-У1	Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2			
1.9	Бизнес-архитектура «как будет» предприятия. Архитектура приложений «как будет» предприятия. Технологическая архитектура «как будет» предприятия /Ср/	8	1	ОПК-7-В1	Л1.5Л2.1 Л2.2			P1
1.10	Система управления цепями поставок (SCM) Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) Система управления взаимоотношениями с поставщиками (SRM) Система управление активами (EAM) Система управления человеческими ресурсами (HR) Система управление финансами и бюджетированием (CPM) Система оперативно-суточного управления производством (MES) Система управления качеством (ISQM) /Ср/	8	2	ПК-3-31	Л1.6 Л1.7 Л1.9Л2.1 Л2.2			P1
1.11	Подготовка к защите итогового отчета 1 /Ср/	8	2	ПК-3-31			КМ1	
	<b>Раздел 2. Разработка архитектуры проекта информационной системы и анализ бизнес-процесса &lt;...&gt; «как есть»</b>							

2.1	Разработка архитектуры процессной информационной системы управления /Пр/	8	1	ОПК-7-31	Л1.5Л2.1 Л2.2			P2
2.2	Определение структуры и границ системы управления. Определение состава задач системы управления /Ср/	8	2	ОПК-7-У1	Л1.3Л2.1 Л2.2			P2
2.3	Разработка модели «как есть» бизнес-процесса /Пр/	8	1	ОПК-7-В1	Л1.6 Л1.19Л2.1 Л2.2 Л2.4			P2
2.4	Моделирование и анализ предметной области бизнес-процесса. Разработка архитектурной модели «как есть» бизнес-процесса. Разработка процессной модели «как есть» бизнес-процесса средствами Business Studio /Ср/	8	3	ПК-3-31	Л1.5 Л1.6 Л1.19Л2.1 Л2.2 Л2.4			
2.5	Анализ характеристик модели и узких мест бизнес-процесса <...> «как есть» /Пр/	8	1	ПК-3-В1	Л1.6 Л1.19Л2.1 Л2.2			P2
2.6	Формирование системы критериев и метрик анализа бизнес-процесса. Анализ временных и стоимостных характеристик бизнес-процесса средствами Business Studio. Матричный анализ «узких мест» и недостатков бизнес-процесса. Графический анализ «узких мест» и недостатков бизнес-процесса /Ср/	8	8	ОПК-7-У1	Л1.6 Л1.19Л2.1 Л2.2			
2.7	Подготовка к защите итогового отчета 2 /Ср/	8	5	ОПК-7-31				
	<b>Раздел 3. Исследование, оптимизация и разработка проектных решений по информационной системе управления &lt;...&gt; и бизнес-процессу &lt;...&gt;</b>							
3.1	Разработка требований к информационной системе управления /Пр/	8	1	ОПК-7-31	Л1.3 Л1.14Л2.1 Л2.2			P3

3.2	Разработка бизнес-требований. Разработка требований пользователей. Разработка функциональных требований. Разработка требований к модели базы данных. Разработка требований к проектированию СЭД, контента и интеграции. Разработка структуры хранилища данных и требований к формированию аналитических отчетов. Разработка требований к инфраструктуре информационной системы. Разработка требований к управлению изменениями и инцидентами. Разработка КРІ и анализ закономерностей причинно-следственных связей. Разработка требований к системе управления качеством и контроллинга бизнес-процесса. Разработка и размещение в сети Интернет web - страницы /Ср/	8	10	ОПК-7-У1	Л1.3 Л1.14Л2.1 Л2.2			
3.3	Постановка и решение многокритериальной задачи выбора оптимального проектного решения /Пр/	8	2	ПК-3-31	Л1.14 Л1.18Л2.1 Л2.2			Р3
3.4	Исследование и разработка архитектурной модели «как будет» выбранного проектного решения /Пр/	8	1	ПК-3-31	Л1.5Л2.1 Л2.2			Р3
3.5	Заинтересованные лица проекта. Принципы разработки проекта. Бизнес-цели разработки проекта. Построение и анализ трехслойной архитектурной модели /Ср/	8	2	ОПК-7-31	Л1.5Л2.1 Л2.2			Р3
3.6	Построение и анализ процессной модели «как будет» по бизнес-процессу /Пр/	8	1	ПК-3-31	Л1.6 Л1.19Л2.1 Л2.2 Л2.4			Р3
3.7	Графическая диаграмма процесса. Описание процесса и его структура. Описание схемы документооборота процесса. Матрица ответственности процесса /Ср/	8	9	ПК-3-В1	Л1.6 Л1.19Л2.1 Л2.2 Л2.4			
3.8	Анализ и оценка решений по устранению узких мест бизнес-процесса /Ср/	8	1	ОПК-7-У1	Л1.2 Л1.11Л2.1 Л2.2			

3.9	Матричный анализ эффекта от совершенствования процесса. Графический анализ эффекта от совершенствования процесса. Анализ временных и стоимостных характеристик бизнес-процесса «как будет» средствами Business Studio /Ср/	8	3	ПК-3-В1	Л1.6Л2.1 Л2.2			Р3
3.10	Подготовка к защите итогового отчета 3 /Ср/	8	2	ОПК-7-В1			КМ3	
	<b>Раздел 4. Реализации проектного решения и оценка его эффективности</b>							
4.1	Анализ разрывов между исходным и целевым состоянием бизнес-процесса <...> и определение перечня основных работ по реализации проектного решения /Пр/	8	2	ОПК-7-31	Л1.5Л2.1 Л2.2			Р4
4.2	Разработка диаграммы миграции, определяющей порядок перехода от исходного к целевому состоянию /Пр/	8	1	ОПК-7-У1	Л1.5Л2.1 Л2.2			Р4
4.3	Разработка и оценка инновационности реализуемого проекта /Ср/	8	1	ОПК-7-В1	Л1.17Л2.1 Л2.2 Л2.3			
4.4	Реализация исследовательского прототипа бизнес-процесса <...> «как будет» в средах RunaWFE, P1.Platform и UiPath /Пр/	8	3	ПК-3-31	Л1.19Л2.1 Л2.2 Л2.4			Р4
4.5	Разработка и исполнение исследовательского прототипа бизнес-процесса «как будет» в среде RunaWFE. Разработка и исполнение исследовательского прототипа бизнес-процесса «как будет» в среде P1.Platform. Роботизированная автоматизация прототипа бизнес-процесса в RPA-платформе UiPath /Ср/	8	3	ОПК-7-31	Л1.6 Л1.19Л2.1 Л2.2 Л2.4			
4.6	Экономика проекта информационной системы /Пр/	8	2	ОПК-7-У1	Л1.10 Л1.15Л2.1 Л2.2			Р4

4.7	Оценка длительности и структуры жизненного цикла информационной системы. Расчет затрат на разработку проекта информационной системы. Расчет затрат на эксплуатацию и сопровождение информационной системы. Выбор метода финансирования проекта /Ср/	8	2	ОПК-7-В1	Л1.15Л2.1 Л2.2			Р4
4.8	Экономическая эффективность проекта информационной системы /Пр/	8	2	ПК-3-31	Л1.15Л2.1 Л2.2			Р4
4.9	Факторы и источники экономической эффективности информационной системы. Построение и дисконтирование денежного потока информационной системы. Расчет и анализ показателей экономической эффективности информационной системы /Ср/	8	2	ПК-3-У1	Л1.15Л2.1 Л2.2			Р4
4.10	Подготовка к защите итогового отчета 4 /Ср/	8	6	ПК-3-В1				
4.11	Подготовка к экзамену /Ср/	8	2	ПК-3-31	Л1.16Л2.1 Л2.2		КМ5	Р1,Р2,Р3,Р4
4.12	Подготовка к тестированию /Ср/	8	8	ОПК-7-У1				

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

#### 5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
КМ1	Защита итогового отчета 1	ОПК-7-31;ОПК-7-У1	Вопросы по каждому разделу отчета
КМ2	Защита итогового отчета 2	ОПК-7-В1;ПК-3-31	Вопросы по каждому разделу отчета
КМ3	Защита итогового отчета 3	ПК-3-У1;ПК-3-В1	Вопросы по каждому разделу отчета
КМ4	Защита итогового отчета 4	ПК-3-В1;ПК-3-У1	Вопросы по каждому разделу отчета

КМ5	Экзамен	ОПК-7-31;ОПК-7-В1;ОПК-7-У1	<p>Глава 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каковы основные характеристики предприятия и исследуемой предметной области?</li> <li>2. Что такое миссия, видение, стратегические цели и стратегия предприятия?</li> <li>3. Что такое организационная структура? Каковы ее виды?</li> <li>4. Что такое стратегическая карта предприятия?</li> <li>5. Что такое IT-стратегия?</li> <li>6. Что такое SWOT-анализ?</li> <li>7. Что такое архитектура предприятия?</li> <li>8. Что представляет собой бизнес-слой?</li> <li>9. Что такое архитектура приложений?</li> <li>10. Что представляет собой технологический слой?</li> <li>11. Что такое архитектура данных?</li> <li>12. Каковы основные составляющие процессной структуры предприятия?</li> <li>13. Понятие модели «Как есть»</li> <li>14. Понятие модели «Как должно быть»</li> <li>15. Понятие модели «Как будет»</li> <li>16. Перечислите основную функциональность HRM.</li> <li>17. В чем основные отличия HRM-систем от «традиционных» (используемых ранее) системами автоматизации кадрового учета?</li> <li>18. Перечислите аналитические функции, реализуемые в HRM.</li> <li>19. Перечислите основные документы, используются/формируются в рамках описываемого Вами бизнес-процесса HRM.</li> <li>20. Перечислите основные функции управления персоналом, реализуемы в рамках выбранной Вами HRM-системе.</li> <li>21. Этапы постановки задач ВКР</li> <li>22. Диаграмма Ганта. Сетевой график.</li> </ol> <p>Глава 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>23. Перечислите структурные составляющие предметной области</li> <li>24. Построение бизнес-процесса в нотации EPC</li> <li>25. Понятие документооборота. Электронный и бумажный документооборот.</li> <li>26. Понятие матрицы ответственности</li> <li>27. Методы и средства выявления и анализа «узких мест» и недостатков процесса ОИ</li> <li>28. Определение критериев и метрик анализа и оптимизации ОИ</li> <li>29. Что такое функционально-стоимостной анализ?</li> <li>30. Что необходимо для снижения себестоимости бизнес-процессов?</li> <li>31. Как улучшить качество бизнес-процессов?</li> </ol> <p>Глава 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>32. Разработка требований к ИС</li> <li>33. Понятие бизнес-требований</li> <li>34. Понятие требований пользователей</li> <li>35. Что такое IT-инфраструктура?</li> <li>36. Что такое ITIL?</li> <li>37. Что такое ITSM?</li> <li>38. Что такое сервис?</li> <li>39. Что такое процесс управления изменениями?</li> <li>40. Что такое управление инцидентами?</li> <li>41. Какими основными документами в настоящее время регламентируются процессы предоставления и поддержки IT-услуг.</li> <li>42. Какой подход реализован в концепции ITIL/ITSM</li> <li>43. Какие типы документооборота применяется в разработке ВКР</li> <li>44. Какие типы интеграции используются?</li> <li>45. Какие способы интеграции применяются</li> <li>46. Как документы связываются в системе? Какие способы применяются? Приведите примеры</li> <li>47. Что означает, проверить значимость уравнения регрессии?</li> </ol>
-----	---------	----------------------------	--

		<p>48. Как проверить значимость уравнения регрессии?</p> <p>49. Что показывает коэффициент детерминации для регрессионной модели?</p> <p>50. Для чего нужны фиктивные переменные в регрессии? Примеры фиктивных переменных.</p> <p>51. Назовите компоненты аддитивного и мультипликативного временного ряда. Что общего, и чем различаются эти временные ряды?</p> <p>52. Какова роль людей в процессе принятия решения?</p> <p>53. Дайте определение термину «Эксперт»</p> <p>54. Дайте определение термину «Консультант по принятию решений»</p> <p>55. Каковы основные этапы решения задачи многокритериального выбора оптимального проектного решения?</p> <p>56. Дайте определение термину «Критерии оценки альтернатив»</p> <p>57. Какова основная проблема в решении МКЗ</p> <p>58. Перечислите основные принципы оптимальности в задачах принятия решений.</p> <p>59. Перечислите основные этапы метода аналитической иерархии (без выбора, только назвать и по возможности объяснить)</p> <p>60. Какие решения называются аналитическими?</p> <p>61. Дайте определение термину «Принятие решений»</p> <p>Глава 4</p> <p>62. Что такое BPMS?</p> <p>63. Каким образом система управления бизнес-процессами и административными регламентами (СУБП) позволяет повысить производительность труда на предприятии?</p> <p>64. Что такое исполнимый бизнес-процесс?</p> <p>65. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?</p> <p>66. Что такое бот для СУБП?</p> <p>67. Дайте определение понятию «инновационный проект».</p> <p>68. Назовите основные мотивы создания инновационного проекта.</p> <p>69. Определите цель инновационного проекта.</p> <p>70. Дайте определение конкурентоспособности инновационного проекта.</p> <p>71. Назовите 3 стадии оценки инновационного проекта с использованием графической модели.</p> <p>72. Какие существуют области в графической модели инновационности и конкурентоспособности инновационных проектов?</p> <p>73. Охарактеризуйте проекты, находящиеся в одном из трёх секторов в нижнем левом углу матрицы?</p> <p>74. Охарактеризуйте проекты, находящиеся в одном из трёх секторов, расположенных вдоль главной диагонали матрицы?</p> <p>75. Охарактеризуйте проекты, находящиеся в одном из трёх секторов в верхнем правом углу матрицы?</p> <p>76. Что такое совокупная стоимость владения(ТСО)?</p> <p>77. Что такое прямые затраты?</p> <p>78. Что такое косвенные затраты?</p> <p>79. Что относится к фиксированным затратам?</p> <p>80. Что относится к текущим затратам?</p> <p>81. На какие статьи затрат подразделяются условно-прямые и условно-косвенные затраты?</p> <p>82. Что относится к непредвиденным затратам?</p> <p>83. Что такое финансирование проектов ИС?</p> <p>84. Что такое формы финансирования ИС?</p> <p>85. Что такое метод финансирования?</p> <p>86. Что такое внутреннее финансирование?</p> <p>87. Что такое внешнее финансирование?</p> <p>88. Какие достоинства и недостатки у внутренних и внешних источников финансирования?</p> <p>89. Что такое эффективность?</p> <p>90. Что такое эффект?</p> <p>91. Какие виды эффективности различают?</p> <p>92. Что такое техническая эффективность?</p> <p>93. Что такое социальная эффективность?</p>
--	--	--

			<p>94. Что такое экономическая эффективность?</p> <p>95. Что такое факторы экономической эффективности?</p> <p>96. Что такое источники экономической эффективности?</p> <p>97. Какие подходы практикуют к расчету показателей?</p> <p>98. Что лежит в основе моментального подхода к расчету показателей?</p> <p>99. Что лежит в основе усредненного подхода к расчету показателей?</p> <p>100. Что лежит в основе кумулятивного подхода к расчету показателей?</p> <p>101. Какие бывают методы оценки экономической эффективности внедрения проектов ИС?</p> <p>102. Что входит в основу статических(просты) методов оценки экономической эффективности?</p> <p>103. Что входит в основу динамических методов оценки экономической эффективности?</p> <p>104. Что такое ставка дисконтирования?</p> <p>105. Что такое чистый дисконтированный доход?</p> <p>106. Что такое внутренняя норма доходности?</p> <p>107. Что такое срок окупаемости статический?</p> <p>108. Что такое срок окупаемости динамический?</p> <p>109. Что такое индекс доходности затрат?</p> <p>110. Что такое чистая конечная стоимость?</p> <p>111. Что такое модифицированная внутренняя норма доходности?</p> <p>112. По каким причинам меняется «цена денег» со временем?</p> <p>113. Что такое инфляция?</p> <p>Общие вопросы</p> <p>114. Что такое проект?</p> <p>115. Что такое жизненный цикл?</p> <p>116. Сколько различают подходов к построению модели ЖЦ ИС?</p> <p>117. Что такое затраты?</p> <p>118. Что такое расходы организации?</p> <p>119. Что такое КИС?</p> <p>120. Основные этапы разработки и внедрения ИС</p> <p>121. Понятие технического задания</p> <p>122. Что такое предприятие?</p> <p>123. Что такое ИС?</p> <p>124. Какова основная цель ИС?</p> <p>125. Основные подходы к бизнес-моделированию предприятия</p> <p>126. Что такое бизнес-процесс? Каковы его основные свойства?</p> <p>127. Что такое функция?</p> <p>128. Каковы типовые функции менеджмента?</p> <p>129. Что такое ERP?</p> <p>130. Что такое MRP I?</p> <p>131. Что такое MRP II?</p> <p>132. Что такое MES?</p>
--	--	--	---

КМ6	Тестирование	ОПК-7-31;ОПК-7-В1;ПК-3-У1	<p>Как согласно методу SADT, называется процесс разбиения объекта на составные части?  Дефрагментация  Детализация  Анализ и синтез  * Декомпозиция</p> <p>Ресурсы, с помощью которых функция выполняется, но которые не расходуются за один цикл ее выполнения, на функциональных диаграммах в нотации IDEF0 обозначаются при помощи стрелки типа:  Выход  Управление  * Механизм  Вход</p> <p>Распределение бонусов среди членов команды исполнителей только при получении конечного результата является основной мотивационной схемой:  При функциональном подходе  * При процессном подходе</p> <p>В функциональных диаграммах в нотации IDEF0 стрелки типа Вход обозначают:  Результат (информация, документ или материальный объект), ради которого осуществляется функция  Управляющие воздействия, регламентирующие выполнение функции  * Ресурсы, которые преобразуются или расходуются за один цикл выполнения функции  Ресурсы, с помощью которых функция выполняется, но которые не расходуются за один цикл выполнения функции</p> <p>К какой грани блока функции присоединяется стрелка типа Вход на функциональной диаграмме в нотации IDEF0?  Правая грань  * Левая грань  Верхняя грань  Нижняя грань</p> <p>Функциональная диаграмма, созданная в нотации IDEF0 содержит:  События  Дорожки или “колодцы” для обозначения субъектов  * Стрелки  * Блоки</p> <p>К какой грани блока функции присоединяется стрелка типа Механизм на функциональной диаграмме в нотации IDEF0?  Правая грань  Левая грань  Верхняя грань  * Нижняя грань</p>
<b>5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)</b>			
Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы

P1	Итоговый отчет 1	ОПК-7-31;ОПК-7-У1	<p>Глава 1 Теоретические и методические основы исследования и системный анализ предметной области предприятия</p> <p>1.1 Анализ и выбор методов и инструментальных средств исследования проблемы совершенствования управления предприятием</p> <p>1.2 Основные характеристики предприятия &lt;...&gt;</p> <p>1.2.1 Миссия предприятия</p> <p>1.2.2 Стратегические цели и бизнес стратегия предприятия</p> <p>1.2.3 Организационная структура предприятия</p> <p>1.2.4 ИТ/Цифровая-стратегия предприятия</p> <p>1.2.5 Основные показатели операционной эффективности предприятия (финансовые показатели и основные активы)</p> <p>1.3 Анализ архитектуры (AS-IS) корпоративной информационной системы управления предприятием &lt;...&gt;</p> <p>1.3.1 Анализ процессной структуры «как есть» предприятия</p> <p>1.3.2 Анализ прикладных систем «как есть» предприятия</p> <p>1.3.3 Анализ ИТ-инфраструктуры и технологических решений «как есть» предприятия</p> <p>1.3.4 Анализ проблем автоматизации на предприятии</p> <p>1.4 Разработка архитектуры (TO-BE) корпоративной информационной системы управления предприятием &lt;...&gt;</p> <p>1.4.1 Бизнес-архитектура «как будет» предприятия</p> <p>1.4.2 Архитектура приложений «как будет» предприятия</p> <p>1.4.3 Технологическая архитектура «как будет» предприятия</p> <p>1.5 Разработка архитектуры ключевых прикладных систем (TO-BE) предприятия &lt;...&gt;</p> <p>1.5.1 Система управления цепями поставок (SCM)</p> <p>1.5.2 Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)</p> <p>1.5.3 Система управления взаимоотношениями с поставщиками (SRM)</p> <p>1.5.4 Система управление активами (EAM)</p> <p>1.5.5 Система управления человеческими ресурсами (HR)</p> <p>1.5.6 Система управление финансами и бюджетированием (CPM)</p> <p>1.5.7 Система оперативно-суточного управления производством (MES)</p> <p>1.5.8 Система управления качеством (ISQM)</p> <p>1.6 Постановка задач ВКР</p> <p>1.6.1 Анализ целей, задач и сроков разработки проекта процессной информационной системы в MS Project</p> <p>1.6.2 Задачи исследования ВКР</p>
P2	Итоговый отчет 2	ОПК-7-В1;ПК-3-31	<p>Глава 2 Разработка архитектуры проекта информационной системы и анализ бизнес-процесса &lt;...&gt; «как есть»</p> <p>2.1 Разработка архитектуры процессной информационной системы управления &lt;...&gt;</p> <p>2.1.1 Определение структуры и границ системы управления &lt;...&gt;</p> <p>2.1.2 Определение состава задач системы управления &lt;...&gt;</p> <p>2.2 Разработка модели «как есть» бизнес-процесса &lt;...&gt;</p> <p>2.2.1 Моделирование и анализ предметной области бизнес-процесса</p> <p>2.2.2 Разработка архитектурной модели «как есть» бизнес-процесса</p> <p>2.2.3 Разработка процессной модели «как есть» бизнес-процесса средствами Business Studio</p> <p>2.3 Анализ характеристик модели и узких мест бизнес-процесса &lt;...&gt; «как есть»</p> <p>2.3.1 Формирование системы критериев и метрик анализа бизнес-процесса</p> <p>2.3.2 Анализ временных и стоимостных характеристик бизнес-процесса средствами Business Studio</p> <p>2.3.3 Матричный анализ «узких мест» и недостатков бизнес-процесса</p> <p>2.3.4 Графический анализ «узких мест» и недостатков бизнес-процесса</p> <p>2.4 Выводы по Главе 2</p>

РЗ	Итоговый отчет 3	ПК-3-У1;ПК-3-В1	<p>Глава 3 Исследование, оптимизация и разработка проектных решений по информационной системе управления &lt;...&gt; и бизнес-процессу &lt;...&gt;</p> <p>3.1 Разработка требований к информационной системе управления &lt;...&gt;</p> <p>3.1.1 Разработка бизнес-требований</p> <p>3.1.2 Разработка требований пользователей</p> <p>3.1.3 Разработка функциональных требований</p> <p>3.1.4 Разработка требований к модели базы данных</p> <p>3.1.5 Разработка требований к проектированию СЭД, контента и интеграции</p> <p>3.1.6 Разработка структуры хранилища данных и требований к формированию аналитических отчетов</p> <p>3.1.7 Разработка требований к инфраструктуре информационной системы</p> <p>3.1.8 Разработка требований к управлению изменениями и инцидентами</p> <p>3.1.9 Разработка КРП и анализ закономерностей причинно-следственных связей</p> <p>3.1.10 Разработка требований к системе управления качеством и контроллинга бизнес-процесса</p> <p>3.1.11 Разработка и размещение в сети Интернет web - страницы</p> <p>3.2 Постановка и решение многокритериальной задачи выбора оптимального проектного решения</p> <p>3.3 Исследование и разработка архитектурной модели «как будет» выбранного проектного решения</p> <p>3.3.1 Заинтересованные лица проекта</p> <p>3.3.2 Принципы разработки проекта</p> <p>3.3.3 Бизнес-цели разработки проекта</p> <p>3.3.4 Построение и анализ трехслойной архитектурной модели</p> <p>3.4 Построение и анализ процессной модели «как будет» по бизнес-процессу &lt;...&gt;</p> <p>3.4.1 Графическая диаграмма процесса</p> <p>3.4.2 Описание процесса и его структура</p> <p>3.4.3 Описание схемы документооборота процесса</p> <p>3.4.4 Матрица ответственности процесса</p> <p>3.5 Анализ и оценка решений по устранению узких мест бизнес-процесса &lt;...&gt;</p> <p>3.5.1 Матричный анализ эффекта от совершенствования процесса</p> <p>3.5.2 Графический анализ эффекта от совершенствования процесса</p> <p>3.5.3 Анализ временных и стоимостных характеристик бизнес-процесса «как будет» средствами Business Studio</p> <p>3.6 Выводы по Главе 3</p>
----	------------------	-----------------	--

P4	Итоговый отчет 4	ПК-3-31;ОПК-7-31	<p>Глава 4 Реализации проектного решения и оценка его эффективности</p> <p>4.1 Анализ разрывов между исходным и целевым состоянием бизнес-процесса &lt;...&gt; и определение перечня основных работ по реализации проектного решения</p> <p>4.2 Разработка диаграммы миграции, определяющей порядок перехода от исходного к целевому состоянию</p> <p>4.3 Разработка и оценка инновационности реализуемого проекта</p> <p>4.3.1 Критерии и показатели инновационности и конкурентоспособности</p> <p>4.3.2 Оценка инновационности и конкурентоспособности проекта</p> <p>4.3.3 Оценка полезности проекта</p> <p>4.4 Реализация исследовательского прототипа бизнес-процесса &lt;...&gt; «как будет» в средах RunaWFE, PI.Platform и UiPath</p> <p>4.4.1 Разработка и исполнение исследовательского прототипа бизнес-процесса «как будет» в среде RunaWFE</p> <p>4.4.2 Разработка и исполнение исследовательского прототипа бизнес-процесса «как будет» в среде PI.Platform</p> <p>4.4.3 Роботизированная автоматизация прототипа бизнес-процесса в RPA-платформе UiPath</p> <p>4.5 Экономика проекта информационной системы</p> <p>4.5.1 Оценка длительности и структуры жизненного цикла информационной системы</p> <p>4.5.2 Расчет затрат на разработку проекта информационной системы</p> <p>4.5.3 Расчет затрат на эксплуатацию и сопровождение информационной системы</p> <p>4.5.4 Выбор метода финансирования проекта</p> <p>4.6 Экономическая эффективность проекта информационной системы</p> <p>4.6.1 Факторы и источники экономической эффективности информационной системы</p> <p>4.6.2 Построение и дисконтирование денежного потока информационной системы</p> <p>4.6.3 Расчет и анализ показателей экономической эффективности информационной системы</p> <p>4.7 Выводы по Главе 4</p>
----	------------------	------------------	--

### 5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

Экзаменационный билет состоит из трех теоретических вопросов. Билеты хранятся на кафедре

Пример экзаменационного билета:

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1.

Вопросы:

1. Что такое архитектура предприятия?
2. Что такое функционально-стоимостной анализ?
3. По каким причинам меняется «цена денег» со временем?

### 5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

Положительная оценка возможна в случае выполнения всех практических работ дисциплины.

Ответ оценивается по 5-ти балльной системе.

Ответ на три теоретических вопроса - оценка «отлично». Неполный ответ на три теоретических вопроса - оценка «хорошо». Ответ на два теоретических вопроса - оценка «удовлетворительно». Во всех остальных случаях - оценка "неудовлетворительно".

При получении неудовлетворительной оценки на экзамене студент направляется на пересдачу с целью самостоятельного изучения материала. В противном случае студент может быть отчислен за невыполнение учебного плана.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Бычкова А. В.	Управление персоналом: учебное пособие	Электронная библиотека	Пенза: Пензенский государственный университет, 2005

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.2	Тельнов Ю. Ф.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004
Л1.3	Данелян Т. Я.	Теория систем и системный анализ. (ТСиСА): учебно-методический комплекс	Электронная библиотека	Москва: Евразийский открытый институт, 2011
Л1.4	Трощенко Р. А.	Стратегия в системе управления: монография	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2012
Л1.5	Гриценко Ю. Б.	Архитектура предприятия: учебное пособие	Электронная библиотека	Томск: Эль Контент, 2011
Л1.6	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Электронная библиотека	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012
Л1.7	Черкашин П. А.	Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM): готовы ли Вы к войне за клиента?: практическое пособие	Электронная библиотека	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)  Бином. Лаборатория знаний, 2007
Л1.8	Скорород С. В.	Управление проектами средствами Microsoft Project: курс: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009
Л1.9	Муртазина Э. М., Фахрутдинова Э. З.	Логистика и управление цепями поставок: учебное пособие	Электронная библиотека	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013
Л1.10	Данилин А. В., Слюсаренко А. И.	ИТ-стратегия: "инь" и "янь" информационных технологий: курс лекций	Электронная библиотека	Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016
Л1.11	Романенко М. Г.	Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум: практикум	Электронная библиотека	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015
Л1.12	Акцораева Н. Г.	Менеджмент качества инновационного продукта: учебное пособие	Электронная библиотека	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019
Л1.13	Молоткова Н. В., Хазанова Д. Л.	Управление предприятием в современной экономике: учебное электронное издание: учебное пособие	Электронная библиотека	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018
Л1.14	Рыков А. С.	Модели и методы системного анализа: принятие решений и оптимизация: учеб. пособие для студ. вузов напр. 'Металлургия', 'Физическое материаловедение'	Электронная библиотека	, 2005
Л1.15	Ильичев И. П., Костюхин Ю. Ю., Караваев Е. П., др.	Управление проектами и экономическая эффективность. Оценка экономической эффективности проектов: метод. указания к выполнению домашнего задания	Электронная библиотека	М.: Изд-во МИСиС, 2010

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.16	Трусов В. А., Потемкин В. К., Капуткина Л. М., Прокошкин С. Д.	Выполнение и оформление курсовых научно-исследовательских работ: Метод. указ. для студ. техн. спец.	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 2003
Л1.17	Пятецкий В. Е., Генкин А. Л., Рыжко А. Л., Пятецкий В. Е.	Управление инновационными процессами. Методологические основы и принципы инновационного менеджмента в управлении предприятиями: учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2012
Л1.18	Пятецкий В. Е., Литвяк В. С., Литвин И. З.	Методы принятия оптимальных управленческих решений. Моделирование принятия решений: учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2014
Л1.19	Пятецкий В. Е., Калошина Л. Н., Поддубный М. А.	Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4 (N 2779): практикум	Электронная библиотека	М.: [МИСиС], 2017

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.1	Коновальчук Е. В., Новиков Д. А.	Модели и методы оперативного управления проектами	Электронная библиотека	Москва: Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН, 2004
Л2.2	Черных В. В.	ERP-системы управления производственным предприятием: практикум	Электронная библиотека	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2018
Л2.3	Пятецкий В. Е., Генкин А. Л., Разбегин В. П.	Управление инновационными процессами. Организационные аспекты инновационного менеджмента: учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2013
Л2.4		Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0		Альпина Паблишер, 2018

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Основы проектирования информационных систем	<a href="https://books.ifmo.ru/file/pdf/1705.pdf">https://books.ifmo.ru/file/pdf/1705.pdf</a>
----	---	---

### 6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	Win Pro 10 32-bit/64-bit
П.2	Microsoft Visio 2016
П.3	Microsoft Project 2016
П.4	LMS Canvas
П.5	Microsoft Office
П.6	MS Teams
П.7	ARIS Architect (Desktop приложение) и ARIS Cloud (облачное решение)
П.8	AnyLogic
П.9	Archi 3.3.2
П.10	Aris Express
П.11	Business Studio 4.1
П.12	Pl.Platform
П.13	Runa WFE
П.14	UiPath Studio
П.15	СППР Выбор

П.16	Loginom
------	---------

**6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных****7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Ауд.	Назначение	Оснащение
Б-1135	Компьютерный класс	персональные компьютеры - 30 шт., пакет лицензионных программ MS Office, проектор, комплект учебной мебели

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Рекомендации по выполнению разделов будут размещаться в курсе дисциплины на LMS Canvas.