Документ полтисан простой алектронной полтиство НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магфедеральное государственное автономное образовательное учреждение Должность: Проректор по безопасности и общим вопросам высшего образования (Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» Уникальный программый ключ.

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

Рабочая программа практики Тип практики

Преддипломная практика

Закреплена за кафедрой Кафедра сертификации и аналитического контроля

Направление подготовки 22.04.02 МЕТАЛЛУРГИЯ

Профиль Менеджмент качества

Вид практики Свой

Способ проведения практики

Форма проведения практики дискретно

Квалификация Магистр очная Форма обучения **33ET** Общая трудоемкость

Часов по учебному плану 108 Формы контроля в семестрах:

зачет с оценкой 4 в том числе:

0 аудиторные занятия 108 самостоятельная работа

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Недель				
Вид занятий	УП РП		УП	РΠ
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

ст.преп., Куминова Ярослава Вадимовна

Рабочая программа

Преддипломная практика

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - магистратура Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 22.04.02 МЕТАЛЛУРГИЯ (приказ от 05.03.2020 г. № 95 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

22.04.02 Металлургия, 22.04.02-ММТ-22-3.plx Менеджмент качества, утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 22.09.2022, протокол № 8-22

Утверждена в составе ОПОП ВО:

22.04.02 Металлургия, Менеджмент качества, угвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 22.09.2022, протокол № 8-22

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра сертификации и аналитического контроля

Протокол от 21.09.2021 г., №1

Руководитель подразделения Филичкина В.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ				
Сбор, обработка и анализ дополнительной информации, необходимой для выполнения магистерской диссертации по уточнённой теме на основе знаний, полученных при изучении дисциплин 2-го года обучения;				
Приобретение студентами практического опыта работы в выбранном направлении профессиональной деятельности.				

	2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ					
	Блок ОП: Б2.В					
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.1.1	Внутренний аудит сист	ем менеджмента				
2.1.2	Методы и инструменты	ы бережливого производства				
2.1.3	Производственная практика					
2.1.4	Система менеджмента качества предприятий-поставщиков автомобильной промышленности					
2.1.5	Системное статистическое мышление					
2.1.6	Менеджмент на основе качества					
2.1.7	Методы улучшения процессов проектирования, разработки и производства продукции					
2.1.8	Разработка технологических документов металлургического предприятия					
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:					

ПК-2: Способен участвовать в мероприятиях по обеспечению функционирования и улучшения системы менеджмента качества

Знать:

- ПК-2-32 мероприятия по обеспечению охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и противопожарные мероприятия
- ПК-2-31 организацию метрологического обеспечения производства, измерений, испытаний, контроля и анализа
- ПК-2-33 организацию входного, пооперационного и окончательного контроля качества выпускаемой продукции
- ПК-2-35 основные технические характеристики контрольно-измерительного и испытательного (в т.ч. аналитического) оборудования;

методы и методики выполнения измерений (контроля испытаний и анализа) применяемые на предприятии

ПК-2-34 схемы расположения оборудования и алгоритм выполнения производственных процессов

ПК-3: Способен участвовать в обеспечении выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей требованиям технических регламентов и стандартов

Знать

ПК-3-31 требования международных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ГОСТ Р 45001-2020

Уметь:

- ПК-3-УЗ проводить анализ процессов с точки зрения создания ценности и влияние качества их выполнения на себестоимость продукции
- ПК-3-У1 проводить анализ соответствия системы менеджмента предприятия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и/или ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и/или ГОСТ Р 45001-2020

ПК-2: Способен участвовать в мероприятиях по обеспечению функционирования и улучшения системы менеджмента качества

Уметь:

ПК-2-У1 проводить анализ состояния метрологического обеспечения на предприятии и его соответствия требованиям действующего правового и технического законодательств

ПК-3: Способен участвовать в обеспечении выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей требованиям технических регламентов и стандартов

Уметь:

- ПК-3-У2 проводить анализ выполнения требований международных системных стандартов к управлению документацией и записями, несоответствующей продукцией
- ПК-3-У4 принимать участие в внутреннем аудите системы менеджмента предприятия

ПК-2: Способен участвовать в мероприятиях по обеспечению функционирования и улучшения системы менеджмента качества

Владеть:

ПК-2-В2 навыками анализа уровня брака и определения причин его появления

ПК-2-ВЗ навыками метрологической экспертизы внутренней нормативной и технической документации предприятия

ПК-2-В1 навыками разработки и внедрения стандартов предприятия

ПК-3: Способен участвовать в обеспечении выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей требованиям технических регламентов и стандартов

Владеть:

ПК-3-В2 навыками оценки результативности процессов СМК и состояния измерений на предприятии

ПК-3-ВЗ навыками заполнения чек-листов и составления отчетов о несоответствиях и актов аудиторских проверок

ПК-3-В1 навыками планирования и проведения корректирующих и предупреждающих действий

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполн яемые работы
	Раздел 1. Подготовительный этап							
1.1	1) Организация практики (организационное собрание, распределение) 2) Подготовительный этап, включающий инструктаж по технике безопасности /Ср/	4	20	ПК-2-32	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.13Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Лист инструктажа по технике безопасности с подписью ответственног о лица от предприятия (организации)		P1
	Раздел 2. Основной этап: прохождение практики (профессиональная деятельность)							
2.1	1) Выполнение заданий, сбор фактического материала 2) Работа по сбору исходных данных для выполнения экспериментальной части выпускной квалификационной работы (в том числе, работа в лаборатории) 3) Обработка и анализ полученной информации /Ср/	4	68	ПК-2-31 ПК-2- 33 ПК-2-34 ПК-2-35 ПК-2- У1 ПК-2-В1 ПК-2-В2 ПК-2 -В3 ПК-3-31 ПК-3-У1 ПК-3 -У2 ПК-3-У3 ПК-3-У4 ПК-3 -В1 ПК-3-В2 ПК-3-В3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 ЭЗ Э4	Дневник по практике		P2
	Раздел 3. Заключительный этап							
3.1	Подготовка, оформление и защита отчета о практике /Ср/	4	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.13Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	Отчет по преддипломно й практике	KM1,K M2	Р3

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.]	1. Контрольные меро		ая работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для этельной подготовки
Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
KM1	Дневник по практике	ПК-2-31	Дневник по практике включает: - путевку-удостоверение (остается в организации по месту прохождения практики); - индивидуальное задание, утвержденное заведующим кафедрой, согласованное руководителем практики от профильной организации; - отзыв руководителя практики от кафедры (оформляется по окончании практики); - согласованный календарный план проведения практики; - характеристику профессиональной деятельности обучающегося в период прохождения практики (составляет и подписывает руководитель практики от профильной организации и заверяет печатью).
5.2. Переч	ень работ, выполняе -		(Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)
Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы
P1	Изучение техники безопасности и жизнедеятельности при прохождении практики Исследование	ПК-2-32	 что такое безопасность; назовите основные техносферные опасности, их свойства и характеристики; какова классификация средств индивидуальной защиты; какие требования к спецодежде и спецобуви применяют с точки зрения предупреждения травматизма; каковы методы защиты окружающей среды; какие основные правила безопасности жизнедеятельности надо соблюдать на предприятии; какие основные правила охраны окружающей среды надо соблюдать на предприятии; назовите основные меры по обеспечению безопасности разрабатываемой техники; каков характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду. какой объект исследования вы выбрали и почему;
12	Респедование	33;ПК-2-34;ПК-2- 35;ПК-2-У1;ПК-2- В1;ПК-3-31;ПК-3- У1;ПК-3-У2;ПК-3- У3;ПК-3-У4	 - какие методы исследования, применяемые в вашей работе вы используете; - какие эксперименты планируете провести/провели; - какие нормативные документы вы используете/планируете использовать в своей работе; - какие методы анализа вы используете/планируете использовать в своей работе; - как результаты ваших исследований могут быть применены на производстве.
P3	Обобщение и заключение	ПК-2-В2;ПК-2- В3;ПК-3-В1;ПК-3- В2;ПК-3-В3	- какие источники дополнительной литературы вы применяли при оформлении; - обоснуйте выбранные методы стандартных исследований, которые Вы применяете в вашей работе; - назовите основные методы обмена информации в профессиональном обществе; - какие задачи решили вы в процессе практики; - с какими трудностями столкнулись и как их преодолели.

Экзамен не предусмотрен.

5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения преддипломной практики.

«Отлично» Содержание и оформление отчета по практике и дневника прохождения практики полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов.

«Хорошо» Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются несущественные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена.

«У довлетворительно» Обучающийся более чем наполовину выполнил программу практики; обучающийся имеет собственноручно заполненный дневник, в котором отражены не все виды работ, выполненные обучающимся в течение практики; обучающийся способен с затруднениями продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой практики; у обучающегося сформированы на низком уровне все компетенции, предусмотренные программой практики.

«Неудовлетворительно»: Обучающийся не выполнил программу практики; Обучающийся имеет собственноручно заполненный с грубыми нарушениями дневник, в котором отражены не все виды работ, выполненные обучающимся в течение практики, или не имеет заполненного дневника; Обучающийся не способен продемонстрировать практические умения и навыки работы, освоенные им в соответствии с программой практики; Обучающийся не способен изложить теоретические основы и обосновать выбор конкретного метода для проведения исследования.

	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ					
	6.1. Рекомендуемая литература					
		6.1.1. Основн	ая литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год		
Л1.1	Кукин П. П., Лапин В. Л., Подгорных Е. А., др.	Безопасность жизнедеятельности. Безопасность технологических процессов и производств (Охрана труда): учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Высш. шк., 1999		
Л1.2	Форсюк А. А.	Охрана труда: учебник	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МГГУ, 1994		
Л1.3	Адлер Ю. П., Полховская Т. М., Шпер В. Л., Нестеренко П. А.	Управление качеством: Ч.1: Семь простых методов: учеб. пособие для студ. вузов, по спец. металлург. и материаловед. профиля и спец. 072000 'Стандартизация и сертификация'	Электронная библиотека	М.: Учеба, 2002		
Л1.4	Адлер Ю. П., Черных Е. А.	Статистическое управление процессами. "Большие данные" (N 2909): учеб. пособие	Электронная библиотека	М.: [МИСиС], 2016		
		6.1.2. Дополните.	льная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год		
Л2.1	Имаи М.	Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества: пер. с англ.	Библиотека МИСиС	М.: Приоритет, 2005		
Л2.2	Лайкер Дж. К.	Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира: пер. с англ.	Библиотека МИСиС	М.: Альпина Бизнес Букс, 2005		
Л2.3	Имаи М.	Кайдзен: ключ к успеху японских компаний: Пер. с англ.	Библиотека МИСиС	М.: Приоритет, 2004		

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.4	Волкова-Данилова Р. Г., Искандарян Р. Г., Козель Л. З., Карпов Ю. А.	Аналитический контроль в металлургическом производстве: Разд.: Электрохимические методы анализа: Лаб. практикум для студ. спец. 110100, 110400, 072000, 090300, 110200, 110800, 110500, 522000, 110600, 070800, 551600, 070900, 510400	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1997
Л2.5	Карпов Ю. А., Сальников В. Д., Лысякова В. И.	Аналитический контроль в металлургическом производстве: Разд.: Химико-аналитический и радиационный контроль объектов окружающей среды: лаб. практикум для студ. спец. 09.03, 11.01, 11.02, 11.04, 11.05, 11.06, 11.07, 11.10	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1995
Л2.6	Карпов Ю. А., Савостин А. П., Сальников В. Д., Карпов Ю. А.	Аналитический контроль в металлургическом производстве: Разд.: Новейшие методы аналитического контроля в металлургическом производстве: курс лекций для студ.спец. 09.03, 11.01, 11.02, 11.04, 11.06, 11.07, 11.10, 01.02	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1990
Л2.7	Карпов Ю. А., Сальников В. Д., Карпов Ю. А., Лысякова В. И.	Аналитический контроль металлургического производства: Разд.: Физические методы анализа: лаб. практикум для студ. спец. 0401,0402,0404,0405,0405a,04 06,0407, 0414,0204,1708	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1985
Л2.8	Савостин А. П., Опасова Р. Г., Карпов Ю. А.	Аналитический контроль металлургического производства: Разд.: Физико-химические методы анализа: Ч.2: лаб. практикум для студ.	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1984
Л2.9	Савостин А. П., Козель Л. З., Искандарян Р. Д., Карпов Ю. А.	Аналитический контроль металлургического производства: Разд.: Химические методы разделения и обнаружения элементов: лаб. практикум для студ.	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1985
Л2.10	Лысякова В. И., Сиротинкин С. П.	Аналитический контроль металлургического производства. Разд.: Спектральный анализ с индуктивно-связанной плазмой: учеб. пособие для студ. спец. 0401, 0402, 0404, 0405, 0406, 0204, 1708	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1985

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год	
Л2.11	Козель Л. З.,	Аналитический контроль	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1987	
	Савостин А. П.,	металлургического			
	Сальников В. Д.,	производства: Разд.			
	Лысякова В. И., Карпов Ю. А.	Аналитический контроль важнейших видов			
	карнов ю. А.	металлургической			
		продукции: Для студ. спец.			
		0204, 0401, 0402, 0404, 0405,			
		0406, 0407, 0414, 1708			
Л2.12	Савостин А. П., Козель Л. З.,	Аналитический контроль в	Библиотека МИСиС	М.: Учеба, 1995	
	Искандарян Р. Д.,	металлургическом производстве: Разд.:			
	Карпов Ю. А.	Химические методы			
		количественного анализа:			
		Лаб. практикум для студ.			
		спец. 07.02, 09.03, 11.01, 11.02, 11.04, 11.05, 11.06,			
		11.07, 11.10			
Л2.13	Петрова В. В.	Организация производства и	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2009	
		производственный			
		менеджмент.			
		Производственная система			
		менеджмента 'Кайдзен': учеб. пособие			
			 еские разработки	L	
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год	
Л3.1	Юдин К. А.	Техника безопасности при	Электронная библиотека	Б.м.: ВЦСПС ПРОФИЗДАТ,	
		работе с химическими		1964	
		веществами: практическое пособие			
Л3.2	Карпов Ю. А.,	Аналитический контроль в	Библиотека МИСиС	М.: Академкнига, 2006	
	Савостин А. П.,	металлургическом			
	Сальников В. Д.	производстве: учеб. пособие			
		для студ. вузов напр.			
Л3.3	Адлер Ю. П., Шпер	'Металлургия' Статистическое управление	Библиотека МИСиС	М.: [МИСиС], 2015	
313.3	В. Л.	процессами: учеб. пособие	Виолиотска титтене	Win [Wiriene], 2013	
		ень ресурсов информационно	<u> </u>	-	
Э1	Информационно-право	*	https://www.garant.ru/actual/ohi		
Э2	техническому регулиро		https://www.rst.gov.ru/portal/go	st	
Э3	Официальный сайт ме по стандартизации ИС	ждународной организации О	https://www.iso.org/		
Э4	Официальный сайт евраналитической химии	опейского сообщества по	https://www.eurachem.org/		
Э5		Российское образование"	http://edu.ru		
Э6	Российская государств	венная библиотека	http://www.rsl.ru		
Э7	Электронно-библиотеч		www.biblioclub.ru		
<i>J</i> ,	"Университетская биб.				
П.1	Microsoft Office	6.3 Перечень прогр	раммного обеспечения		
П.2	LMS Canvas				
П.3	MS Teams				
П.4	Консультант Плюс				
П.5	Garant.ru				
11.5		ь информационных справочі	ных систем и ппофессиональн	ных баз ланных	
	o Hepe lei				

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ					
Ауд.	Назначение	Оснащение			

AB-304a	Аудитория для самостоятельной работы студентов и курсового проектирования:	комплект учебной мебели на 15 рабочих мест; аудитория оборудована двумя персональными копьютерами с подключением к сети «Интернет» и
		доступом в электронную информационно- образовательную среду университета, экран для демонстрации презентаций
Читальный зал №3 (Б)		комплект учебной мебели на 20 рабочих мест, компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду университета
AB-302	Лаборатория химических методов анализа:	муфельная печь - 2 шт., песчаная баня - 1 шт, водяная баня - 1 шт, центрифуга - 1 шт., сушильный шкаф - 1 шт., комплекты лабораторной посуды для выполнения лабораторных работ - 25 шт., атомно-эмиссионный спектрометр МАЭС, вытяжной шкаф - 4 шт, весы аналитические - 1 шт., весы лабораторные -1 шт., лабораторная посуда, химические реактивы
AB-303	Лаборатория физико-химических методов анализа:	рН-метр/иономер- 3шт., рН-метр/иономер ИТАН -1 шт., магнитная мешалка - 10 шт., спектрофотометр КФК-2 - 2 шт., лабораторная посуда
AB-304	Лаборатория физических методов анализа:	рентгенофлуоресцентный спектрометр X50 Mobile, микроденситометр Karl Zeiss, спектропроектор, кварцевый атомно-эмиссионный спектрограф ИСП-30

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНИМ БАЗАМ ПРАКТИК (НИР)

Рекомендации к оформлению отчета по практике:

Аннотация содержит краткие сведения из представленного отчета, количество страниц, таблиц, рисунков.

В содержании указываются разделы и подразделы, а также страницы, с которых они начинаются.

Введение и заключение не нумеруются.

Введение должно содержать оценку состояния вопроса, актуальность работы, задачи, которые должны быть решены, и возможные результаты.

Материалы практики во время изложения делят на разделы, подразделы, пункты и подпункты. Каждый раздел начинается на новой странице.

Основной раздел должен располагать логически завершенной информацией по рассматриваемым вопросам в соответствии с программой практики.

Заключение содержит выводы по итогам практики.

Отчет должен быть написан аккуратно и иллюстрирован чертежами и эскизами, выполненными в соответствии с требованиями нормативных документов.

В отчете должны быть отражены все вопросы, составляющие содержание практики.

Примерный объем текстовой части отчета 20-25 страниц текста.

Особенно подробно и тщательно выполняется индивидуальное задание.

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ Основная литература:

- 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- 2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования.
- 3. Полховская Т.М. Реализация принципов менеджмента качества верный путь к достижению организацией устойчивого успеха // Главный инженер. -№ 4, С. 52-66, 2015.
- 4. ГОСТ Р ИСО 10001-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций.
- 5. ГОСТ Р ИСО 10002-2020 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях.
- 6. ГОСТ Р ИСО 10003-2020 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации.
- 7. ГОСТ Р ИСО 10004-2020 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания

TI: 22.04.02-MMT-22-3.plx crp. 10

по мониторингу и измерению.

8. ГОСТ Р ИСО 10014-2008 Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества.

- 9. ГОСТ Р 54876-2011 Менеджмент знаний. Руководство по обеспечению взаимосвязи менеджмента знаний с культурой организации и другими организационными процессами.
- 10. ГОСТ Р ИСО 10018-2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности..
- 11. Адлер Ю.П. Шпер В.Л. Цикл из 8 статей по контрольным картам Шухарта: Методы менеджмента качества.-2003.-№№ 1,3, 5, 7, 11; 2004, №№ 2, 3, 6.
- 12. Адлер Ю.П. Шпер В.Л. Цикл из 10 статей по применению контрольных карт Шухарта для измерений: Методы оценки соответствия.-2006.-№№ 5, 7, 11; 2007, №№ 2, 6, 7; 2008, №6; 2010, №№ 1,2,3.
- 13. Шпер В.Л. Кому и зачем нужны системное и статистическое мышление?! // Менеджмент качества.- 2008, N1.
- 14. Шпер В.Л., Ващенко Н.В. Качество, вариабельность, Деминг что о них знают студенты и сотрудники предприятий // Методы менеджмента качества.-2008.-№ 4.
- 15. Адлер Ю.П., Шпер В.Л., Жулинский С.Ф. Проблемы применения методов статистического управления процессами на отечественных предприятиях. // Методы менеджмента качества.-2009.-№№ 8, 9.
- 16. Шпер В.Л., Максимова О.В. Исследование эффективности работы контрольных карт Шухарта // Методы менеджмента качества.- 2010.- № 12.
- 17. Адлер Ю.П., Шпер В.Л., Максимова О.В. Контрольные карты Шухарта в России и за рубежом. http://riastk.ru/upload/image/stq/2011/N8/082011-1.pdf
- 18. Уилер Д., Чамберс Д. Статистическое управление процессами. М.: Альпина Паблишер, 2016.
- 19. ГОСТ Р ИСО 31000-2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство
- 20. ГОСТ Р 58771-2019 Менеджмент риска. Технологии оценки риска
- 21. ГОСТ Р 51897-2011 Менеджмент риска. Термины и определения.
- 22. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании.
- 23. ГОСТ Р 51901.1-2002 Менеджмент риска. Анализ риска технологических систем.
- 24. ГОСТ Р 57272.1-2016 Менеджмент риска применения новых технологий. Часть 1.Общие требования.
- 25. ГОСТ Р 51901.12-2007 Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов.
- 26. Р 50.1.068-2009 Менеджмент риска. Рекомендации по внедрению. Часть 1. Определение области применения.
- 27. Р 50.1.069-2009 Менеджмент риска. Рекомендации по внедрению. Часть 2. Определение процесса менеджмента риска.
- 28. Р 50.1.070-2009 Менеджмент риска. Рекомендации по внедрению. Часть 3. Обмен информацией и консультации.
- 29. Р 50.1.090-2014 Менеджмент риска. Ключевые индикаторы риска.
- 30. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2018 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия.
- 31. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
- 32. ГОСТ Р 40.001-95 Правила по проведению сертификации систем качества в Российской Федерации.
- 33. ГОСТ Р 40.002-2000 Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Основные положения.
- 34. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.

Дополнительная литература:

- 1. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. М.: Альпина Паблишер, 2016.
- 2. Имаи М. Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества. М.: Альпина Бизнес Букс, 2015.
- 3. Ротер М., Шук Д. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности. М.: Альпина Паблишер, 2017.
- 4. Голдрат Э.М., Кокс Д. ЦЕЛЬ. Процесс непрерывного совершенствования. –М.: Попурри, 2018
- 5. Имаи М. КАЙДЗЕН. Ключ к успеху японских компаний. М.: Альпина Паблишер, 2017.
- 6. Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. М.: Альпина Паблишер, 2015.
- 7. Уилер Д., Чамберс Д. Статистическое управление процессами. М.: Альпина Паблишер, 2016.
- 8. Седдон Дж. Свобода от приказов и контроля. Путь к эффективному сервису. М.: РИА "Стандарты и качество", 2009
- 9. Талеб Н. Черный лебедь. Под знаком непредсказуемости. –М.: КоЛибри, 2010
- 10. Адлер Ю.П., Шпер В.Л. Статистическое управление процессами. Практическое Руководство по анализу данных: Учебное пособие для ВУЗов. М.: НИТУ «МИСиС», 2015
- 11. Адлер Ю.П. От Lean до Agile и далее без остановок, Часть 1 // Стандарты и качество, 2018. № 2. С. 60 63
- 12. Метрологическое обеспечение оценки соответствия металлургической продукции / О.И. Борискин, Д.И. Благовещенский, Г.А. Нуждин, Е.И. Хунузиди.// Черные металлы. 2018. №9. С. 65 68
- 13. ГОСТ 7.32–2017 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчёт о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. М.: Стандартинформ, 2018
- 14. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации М.: Стандартинформ, 2020
- 15. Nanoscale Science and Technotogy Supplement: Collection of applicable terms from PACS 2008II PACS 2010 Regular Eddition / AIP Publishing. URL: http:/farww.aip.org/publishing/pacs/nano-supplement (дата обращения 2014-12-09).

16. Прогноз научно-технологического развития Российской Федерации на период до 2030 года. — URL: http://government.nj.'media/files/41d4b737638891da2184/pdf (дата обращения 15.11.2016)

17. Шпер В.Л. Контрольные карты Шухарта как инструмент системного анализа // Системный анализ в экономике: Сборник трудов V Международной научно-практической конференции – биеннале (21–23 ноября 2018) / Под общ. ред. Г.Б. Клейнера, С.Е. Щепетовой. – М.: Прометей, 2018. – С. 261-262.