

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по безопасности и общим вопросам

Дата подписания: 26.04.2023 11:06:44

Уникальный программный ключ:

d7a26b9e8ca85e98ac3de2ab454b4659d961f749

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

# Обеспечение качества деятельности организации

Закреплена за подразделением

Кафедра сертификации и аналитического контроля

Направление подготовки

22.04.02 МЕТАЛЛУРГИЯ

Профиль

Менеджмент качества

Квалификация

**Магистр**

Форма обучения

**очная**

Общая трудоемкость

**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану

144

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

экзамен 3

аудиторные занятия

34

самостоятельная работа

74

часов на контроль

36

### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 3 (2.1) |     | Итого |     |
|---|---------|-----|-------|-----|
|   | 18      |     |       |     |
| Неделя                                    | УП      | РП  | УП    | РП  |
| Вид занятий                               | УП      | РП  | УП    | РП  |
| Лекции                                    | 8       | 8   | 8     | 8   |
| Практические                              | 26      | 26  | 26    | 26  |
| Итого ауд.                                | 34      | 34  | 34    | 34  |
| Контактная работа                         | 34      | 34  | 34    | 34  |
| Сам. работа                               | 74      | 74  | 74    | 74  |
| Часы на контроль                          | 36      | 36  | 36    | 36  |
| Итого                                     | 144     | 144 | 144   | 144 |

Программу составил(и):

*к.тн, доцент, Ващенко Наталия Викторовна*

Рабочая программа

**Обеспечение качества деятельности организации**

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - магистратура Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 22.04.02 МЕТАЛЛУРГИЯ (приказ от 05.03.2020 г. № 95 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

22.04.02 Металлургия, 22.04.02-ММТ-22-3.plx Менеджмент качества, утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 22.09.2022, протокол № 8-22

Утверждена в составе ОПОП ВО:

22.04.02 Металлургия, Менеджмент качества, утвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 22.09.2022, протокол № 8-22

Рабочая программа одобрена на заседании

**Кафедра сертификации и аналитического контроля**

Протокол от 21.09.2021 г., №1

Руководитель подразделения Филичкина Вера Александровна

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

|     |   |
|-----|---|
| 1.1 | Цель и задачи дисциплины (модуля)   |
| 1.2 | - сформировать представление о целесообразности совместного внедрения нескольких систем менеджмента в организации для обеспечения наиболее эффективной деятельности и обеспечения качества деятельности;  |
| 1.3 | - сформировать представление об интегрированных системах менеджмента.   |
| 1.4 | - ознакомить с особенностями современного состояния законодательства РФ и документации по стандартизации в области интегрированных систем менеджмента, оценки соответствия, охраны окружающей среды и обеспечения безопасности продукции и перспективам его развития. |
| 1.5 | - ознакомить с современными международными и национальными требованиями к интеграции систем менеджмента.  |
| 1.6 | - научить разрабатывать и формулировать требования к интегрированным системам менеджмента на основе входящих в их состав элементов, регламентированных международными и национальными стандартами.  |

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|            |   |      |
|------------|---|------|
| Блок ОП:   |   | Б1.О |
| <b>2.1</b> | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>  |      |
| 2.1.1      | Методология научных исследований  |      |
| 2.1.2      | Оказание первой помощи пострадавшим   |      |
| 2.1.3      | Разработка технологических документов металлургического предприятия   |      |
| <b>2.2</b> | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |      |
| 2.2.1      | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |      |

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

|   |
|---|
| <b>ОПК-3: Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями</b>                                    |
| <b>Знать:</b>   |
| ОПК-3-31 требования ГОСТ Р 9001-2015 к системе менеджмента качества деятельности организации; рекомендации ГОСТ Р ИСО 9004-2019 к качеству организации как системы  |
| <b>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, участвовать в обучении на протяжении всей жизни</b>   |
| <b>Знать:</b>   |
| УК-6-31 основные требования международных системных стандартов к обеспечению и улучшению качества деятельности Организации как системы  |
| <b>ОПК-3: Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями</b>                                    |
| <b>Знать:</b>   |
| ОПК-3-32 историю появления и развития международной стандартизации систем менеджмента;  |
| <b>ОПК-2: Способен разрабатывать научно-техническую, проектную и служебную документацию, оформлять научно-технические отчеты, обзоры, публикации, рецензии, проектировать и разрабатывать продукцию, процессы и системы в условиях неопределенности и альтернативных решений в междисциплинарных областях</b> |
| <b>Знать:</b>   |
| ОПК-2-31 основные положения документов по стандартизации, устанавливающих требования к качеству Организации как системы; области интеграции требований международных системных стандартов в деятельность организации.   |
| <b>УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>   |
| <b>Знать:</b>   |
| УК-2-31 основные законы РФ в области экологии; основные требования ГОСТ Р ИСО 14001-2016 к системе экологического менеджмента;  |
| УК-2-32 основные законы РФ в области безопасности труда и охране здоровья основные требования ГОСТ Р ИСО 45001-2020 к системе менеджмента безопасности труда и охране здоровья  |

|   |
|---|
| <b>ОПК-2: Способен разрабатывать научно-техническую, проектную и служебную документацию, оформлять научно-технические отчеты, обзоры, публикации, рецензии, проектировать и разрабатывать продукцию, процессы и системы в условиях неопределенности и альтернативных решений в междисциплинарных областях</b> |
| <b>Уметь:</b>   |
| ОПК-2-У1 определять необходимый комплект документов для создания систем менеджмента, соответствующих требованиям международных системных стандартов;  |
| <b>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, участвовать в обучении на протяжении всей жизни</b>   |
| <b>Уметь:</b>   |
| УК-6-У1 самостоятельно изучать материал программы дисциплины, готовить доклады и презентации по изучаемым темам   |
| <b>УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>   |
| <b>Уметь:</b>   |
| УК-2-У1 работать с законодательными документами; определять и учитывать значимые экологические аспекты и риски при планировании работ по созданию системы менеджмента Организации, соответствующей требованиям международных системных стандартов;  |
| <b>ОПК-3: Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями</b>                                    |
| <b>Уметь:</b>   |
| ОПК-3-У1 работать с документами по стандартизации; определять и описывать процессы жизненного цикла продукции металлургического предприятия;  |
| <b>Владеть:</b>   |
| ОПК-3-В1 навыком работы с документами по стандартизации систем менеджмента; навыком определения и описания процессов жизненного цикла продукции металлургического предприятия   |
| <b>УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>   |
| <b>Владеть:</b>   |
| УК-2-В1 навыком определения и учета значимых экологических аспектов при планировании работ по созданию системы менеджмента Организации, соответствующей требованиям международных системных стандартов  |
| <b>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, участвовать в обучении на протяжении всей жизни</b>   |
| <b>Владеть:</b>   |
| УК-6-В1 навыком подготовки и представления докладов и презентаций по изучаемым темам  |
| <b>ОПК-2: Способен разрабатывать научно-техническую, проектную и служебную документацию, оформлять научно-технические отчеты, обзоры, публикации, рецензии, проектировать и разрабатывать продукцию, процессы и системы в условиях неопределенности и альтернативных решений в междисциплинарных областях</b> |
| <b>Владеть:</b>   |
| ОПК-2-В1 навыком определения процессов и документов, необходимых для создания систем менеджмента, соответствующих требованиям международных системных стандартов;   |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Формируемые индикаторы компетенций              | Литература и эл. ресурсы                       | Примечание | КМ | Выполняемые работы |
|-------------|--|----------------|-------|---|--|------------|----|--------------------|
|             | <b>Раздел 1. Современные проблемы обеспечения качества деятельности Организации как системы</b>                        |                |       |   |  |            |    |                    |
| 1.1         | Подготовка доклада и презентации на тему "Понятие качества деятельности Организации как системы и его показатели" /Ср/ | 3              | 10    | УК-6-31 УК-6-У1 УК-6-В1<br>ОПК-3-31<br>ОПК-3-У1 | Л1.8<br>Л1.12Л2.2Л3<br>.5<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 |            |    | Р1                 |

|     |   |   |    |  |  |  |     |    |
|-----|---|---|----|--|--|--|-----|----|
| 1.2 | Понятие качества деятельности Организации как системы и его показатели /Лек/  | 3 | 4  | УК-6-У1 УК-6-В1 ОПК-3-31 ОПК-3-У1          | Л1.3<br>Л1.8Л2.12<br>Л2.16Л3.10<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 |  | КМ1 |    |
| 1.3 | Подготовка доклада и презентации на тему "История возникновения и развития стандартизации систем менеджмента" /Ср/              | 3 | 10 | УК-6-У1 УК-6-В1 ОПК-2-31 ОПК-3-32 ОПК-3-У1 | Л1.2<br>Л1.7Л2.3<br>Л2.6Л3.9<br>Э1 Э2                |  |     | Р2 |
| 1.4 | История возникновения и развития стандартизации систем менеджмента /Лек/  | 3 | 4  | УК-6-У1 УК-6-В1 ОПК-3-31 ОПК-3-В1          | Л1.4Л2.7Л3.6<br>Э1 Э2                                |  | КМ2 |    |
|     | <b>Раздел 2. Стандарты семейства ГОСТ Р ИСО 9000 версии 2015 года – общие положения и изменения</b>                             |   |    |  |  |  |     |    |
| 2.1 | Подготовка доклада и презентации на тему "Идеология современных систем менеджмента качества (СМК)" /Ср/                         | 3 | 9  | ОПК-3-31                                   | Л1.4Л2.7Л3.7<br>Э3 Э4 Э5                             |  |     | Р3 |
| 2.2 | Представление и обсуждение доклада "Идеология современных систем менеджмента качества (СМК)" /Пр/                               | 3 | 6  | ОПК-3-31<br>ОПК-3-В1                       | Л1.3Л2.9Л3.2<br>Э1 Э3 Э5                             |  | КМ3 |    |
|     | <b>Раздел 3. Внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в систему менеджмента Организации.</b>                         |   |    |  |  |  |     |    |
| 3.1 | Подготовка доклада и презентации на тему "Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и рекомендации ГОСТ Р ИСО 9004-2019" /Ср/             | 3 | 8  | УК-2-31                                    | Л1.3Л2.4Л3.3<br>Э3 Э4 Э5                             |  |     | Р4 |
| 3.2 | Представление и обсуждение доклада Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и рекомендации ГОСТ Р ИСО 9004-2019" /Пр/                    | 3 | 8  | УК-2-31 ОПК-2-В1 ОПК-3-31 ОПК-3-У1         | Л3.7Л2.9Л3.12 Л3.14<br>Э2 Э3 Э5                      |  | КМ4 |    |
|     | <b>Раздел 4. Внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016 в систему менеджмента Организации.</b>                        |   |    |  |  |  |     |    |
| 4.1 | Подготовка доклада и презентации на тему "Требования ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и других стандартов семейства ГОСТ Р ИСО 14000" /Ср/ | 3 | 6  | УК-2-31 ОПК-2-31                           | Л1.1<br>Л1.6Л2.11<br>Л2.14Л3.4<br>Э3 Э4 Э5           |  |     | Р5 |
| 4.2 | Представление и обсуждение доклада "Требования ГОСТ Р ИСО 14001-2016" /Пр/  | 3 | 4  | УК-2-31 ОПК-3-31 ОПК-3-В1                  | Л1.9Л2.1Л3.8<br>Э2 Э3 Э5                             |  | КМ5 |    |
|     | <b>Раздел 5. Внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020 в систему менеджмента Организации</b>                         |   |    |  |  |  |     |    |

|     |  |   |    |   |   |  |     |    |
|-----|--|---|----|---|---|--|-----|----|
| 5.1 | Подготовка доклада и презентации на тему "Требования ГОСТ Р ИСО 45001-2020" /Ср/   | 3 | 14 | УК-2-31 ОПК-3-31                                    | Л1.5Л2.8<br>Л2.15Л3.1<br>Л3.11<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 |  |     | Р6 |
| 5.2 | Представление и обсуждение доклада "Требования ГОСТ Р ИСО 45001-2020" /Пр/   | 3 | 4  | УК-2-31 ОПК-2-31 ОПК-3-31                           | Л1.10Л2.10Л3.13<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5                |  | КМ6 |    |
| 5.3 | Подготовка доклада и презентации на тему "Выполнение требований международных системных стандартов для обеспечения и улучшения качества деятельности Организации как системы" /Ср/ | 3 | 17 | УК-2-У1 УК-2-В1 ОПК-3-В1                            | Л3.5<br>Л1.11Л2.13Л3.14<br>Э2 Э3 Э4 Э5              |  |     | Р7 |
| 5.4 | Представление и обсуждение доклада "Выполнение требований международных системных стандартов для обеспечения и улучшения качества деятельности Организации как системы" /Пр/       | 3 | 4  | УК-2-31 УК-2-В1 ОПК-2-31 ОПК-2-У1 ОПК-3-31 ОПК-3-У1 | Л1.4<br>Л3.5Л2.5Л3.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4                 |  | КМ7 |    |

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

#### 5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

| Код КМ | Контрольное мероприятие   | Проверяемые индикаторы компетенций | Вопросы для подготовки   |
|--------|---|------------------------------------|--|
| КМ1    | Представление и обсуждение доклада на тему "Понятие качества деятельности Организации как системы и его показатели" |                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Дайте определение термины «качество организации».</li> <li>2. Назовите показатели качества деятельности организации.</li> <li>3. Какое влияние оказывают или могут оказать соответствующие заинтересованные стороны на работы Организации в области обеспечения и улучшения качества её деятельности?</li> <li>4 Какую роль играет высшее руководство в создании качественной Организации?</li> <li>5 Как мотивировать персонал к улучшению качества выполняемых им процессов?</li> <li>6 Что такое «среда организации», и зависит ли от неё качество организации?</li> </ol> |

|     |   |  |   |
|-----|---|--|---|
| КМ2 | Представление и обсуждение доклада "История возникновения и развития стандартизации систем менеджмента" |  | <p>1 Чем была вызвана необходимость стандартизации нетрадиционного объекта – системы качества деятельности Организации?</p> <p>2 Когда и где появились первые стандарты на систему качества деятельности организации?</p> <p>3 Какие системы качества были в Советском Союзе?</p> <p>4 Когда и в какой стране был введён первый национальный стандарт на системы качества предприятий оборонной промышленности?</p> <p>5 На основе какого стандарта был разработан канадский стандарт на систему качества предприятий оборонной промышленности?</p> <p>6 Когда и в какой стране был разработан для предприятий атомной промышленности и введён в действие стандарт, устанавливающий требования к обеспечению качества деятельности?</p> <p>7 Где, кем и когда был разработан и введён в действие первый национальный стандарт на системы качества для всех отраслей промышленности?</p> <p>8 Чем была вызвана необходимость разработки единых международных требований к системе качества деятельности организации?</p> <p>9 Когда появился первый международный стандарт на систему качества деятельности организации?</p> <p>10 Когда появился первый международный стандарт на систему экологического менеджмента?</p> <p>12 Когда появился первый международный стандарт на систему обеспечения безопасности труда и охраны здоровья?</p> |
| КМ3 | Представление и обсуждение доклада "Идеология современных систем менеджмента качества (СМК)"            |  | <p>1 Что такое «качество» в широком понимании?</p> <p>2 Назовите принципы современного менеджмента качества.</p> <p>3 Почему организация должна фокусировать внимание на выполнении требований потребителей?</p> <p>4 Почему руководству организации надо стремиться удовлетворять требования и ожидания не только потребителей, но и других заинтересованных сторон?</p> <p>5 Дайте определение термина «лидер» и назовите основные черты лидера.</p> <p>6 Объясните суть принципа «взаимодействие работников».</p> <p>7 Объясните суть принципа «процессный подход».</p> <p>8 Объясните связь терминов «процесс», «продукция» и «процедура».</p> <p>9 Объясните смысл принципа «принятие решений, основанное на свидетельствах».</p> <p>10 Объясните смысл принципа «менеджмент взаимоотношений».</p> <p>11 Можно ли реализовывать принципы в отрыве друг от друга?</p>   |

|     |  |  |   |
|-----|--|--|---|
| КМ4 | Представление и обсуждение доклада<br>Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и рекомендации ГОСТ Р ИСО 9004-2019" |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое «система», и что отличает «систему» от «нагромождения»? Приведите примеры систем.</li> <li>2. Что представляет собой любая организация?</li> <li>3. Назовите виды деятельности организации, производящей продукцию.</li> <li>4. Что такое «среда организации»?</li> <li>5. Назовите внешние факторы среды организации.</li> <li>6. Назовите внутренние факторы среды организации.</li> <li>7. Назовите заинтересованные стороны любой организации.</li> <li>8. Могут ли внешние заинтересованные стороны предоставлять организации возможности для её развития?</li> <li>9. Что представляет собой система менеджмента качества?</li> <li>10. Можно ли рассматривать СМК как составную часть системы менеджмента организации?</li> <li>11. Объясните, что такое «процесс», и почему любой вид деятельность организации нужно рассматривать как процесс.</li> <li>12. Что такое «процессный подход»?</li> <li>13. Что значит «определить процесс», и каково предназначение процесса?</li> <li>14. Что такое «ценность», и чем она отличается от «стоимости»? Назовите виды потерь при создании ценности.</li> <li>15. Какие операции имеются в составе любого процесса?</li> <li>16. На что направлено улучшение процесса?</li> <li>17. Назовите показатели, общие для всех процессов.</li> <li>18. Как оценить результативность и эффективность процесса?</li> <li>19. Назовите основные преимущества процессного подхода.</li> <li>20. Может ли организация делать какие-либо исключения из требований стандарта?</li> <li>21. Могут ли быть совершенно одинаковые СМК у двух</li> </ol> |
| КМ5 | Представление и обсуждение доклада "Требования ГОСТ Р ИСО 14001-2016"                                      |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В каком нормативном документе установлены требования к системе экологического менеджмента?</li> <li>2. Какие преимущества получает организация, принявшая решение о применении требований ГОСТ Р ИСО 14001-2016?</li> <li>3. Перечислите области интеграции требований международных системных стандартов в деятельность организации.</li> <li>4. Дайте определение следующим терминам: система экологического менеджмента, экологический аспект; значимый экологический аспект; окружающая среда; экологическая политика; экологическая цель; предотвращение загрязнения; экологическое условие, принятое обязательство</li> <li>5. Объясните механизм учета требований заинтересованных сторон в менеджменте организации? Зачем надо учитывать требования заинтересованных сторон. Приведите примеры.</li> <li>6. Как идентифицируются экологические аспекты?</li> <li>7. Как учитываются при планировании в СЭМ значимые экологические аспекты?</li> <li>8. Перечислите основные законы в области экологического менеджмента.</li> <li>9. Назовите основные положения экологической доктрины РФ.</li> <li>10. Как должны быть учтены законодательные экологические требования в деятельности организации?</li> <li>11. Какие существуют методы оценки значимости экологических аспектов?</li> <li>12. Как учитываются риски в области экологии?</li> <li>13. Что должно быть учтено при планировании действий,</li> </ol>  |

|   |   |                                    |  |
|---|---|------------------------------------|--|
| КМ6   | Представление и обсуждение доклада "Требования ГОСТ Р ИСО 45001-2020"   |                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В каком нормативном документе установлены требования к системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья?</li> <li>2. Какие преимущества получает организация, принявшая решение о применении требований ISO 45001:2018?</li> <li>3. Перечислите области интеграции требований международных системных стандартов в деятельность организации.</li> <li>4. Дайте определение следующим терминам: система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, опасность; риск; травма и ущерб здоровью; передать на аутсорсинг; политика охраны здоровья и безопасности труда; Политика охраны здоровья и безопасности труда; заинтересованная сторона; инцидент, законодательные и иные требования</li> <li>5. Как идентифицируются опасности и риски?</li> <li>6. Как учитываются при планировании в СМБПиОЗ опасности и риски?</li> <li>7. Назовите основные законы в области охраны труда</li> <li>8. Назовите основные положения Трудового законодательства РФ.</li> <li>9. Как должны быть учтены законодательные требования в области охраны труда в деятельности организации?</li> <li>10. Какие методы оценки значимости опасностей и рисков Вы знаете?</li> <li>11. Как учитываются риски в области охраны труда?</li> <li>12. Что должно быть учтено при планировании действий, связанных с рисками и возможностями СМОЗБТ</li> <li>13. Каким образом доводят Политику СМБПиОЗ до сведения персонала?</li> <li>14. Кто разрабатывает Политику СМБПиОЗ?</li> <li>15. Как формируется реестр законодательных и иных требований организации?</li> <li>16. Какую информацию следует вносить в реестр законодательных и иных требований организации?</li> </ol> |
| КМ7   | Представление и обсуждение доклада "Выполнение требований международных системных стандартов для обеспечения и улучшения качества деятельности Организации как системы" |                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Дайте определение термины «качество организации».</li> <li>2. Назовите показатели качества деятельности организации как системы.</li> <li>3. Какое влияние оказывают или могут оказать соответствующие заинтересованные стороны на работы Организации в области обеспечения и улучшения качества её деятельности?</li> <li>4 Какую роль играет высшее руководство в создании качественной Организации?</li> <li>5 Как мотивировать персонал к улучшению качества выполняемых им процессов?</li> <li>6 Достаточно ли выполнять требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 для обеспечения и улучшения качества деятельности Организации как системы?</li> </ol>   |
| <b>5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)</b> |   |                                    |  |
| Код работы  | Название работы   | Проверяемые индикаторы компетенций | Содержание работы  |
| Р1  | Подготовка доклада и презентации на тему "Понятие качества деятельности Организации как системы и его показатели"   |                                    | Самостоятельное изучение темы и подготовка доклада и презентации   |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
| P2 | Подготовка доклада и презентации на тему "История возникновения и развития стандартизации систем менеджмента"   |  | Изучение истории появления стандартизации систем менеджмента, подготовка доклада и презентации по теме   |
| P3 | Подготовка доклада и презентации на тему "Идеология современных систем менеджмента качества (СМК)"  |  | Самостоятельное изучение идеологии современных системных стандартов, подготовка доклада и презентации по теме  |
| P4 | Подготовка доклада и презентации на тему "Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и рекомендации ГОСТ Р ИСО 9004-2019"  |  | Изучение рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004-2019 для достижения устойчивого успеха Организации на основе улучшения качества её деятельности. Подготовка доклада и презентации                  |
| P5 | Подготовка доклада и презентации на тему "Требования ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и других стандартов семейства ГОСТ Р ИСО 14000"  |  | Самостоятельное изучение требований ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и дополнительных стандартов по системе экологического менеджмента, подготовка доклада и презентации по теме                    |
| P6 | Подготовка доклада и презентации на тему "Требования ГОСТ Р ИСО 45001-2020"   |  | Самостоятельное изучение стандарта и подготовка доклада и презентации по теме  |
| P7 | Подготовка доклада и презентации на тему "Выполнение требований международных системных стандартов для обеспечения и улучшения качества деятельности Организации как системы" |  | Понимание и демонстрация того, как реальное выполнение требований международных системных стандартов помогает обеспечить и улучшить качество деятельности Организации как единой системы |



|       | Авторы, составители   | Заглавие   | Библиотека             | Издательство, год   |
|-------|---|--|------------------------|---|
| Л1.2  | Ягудин С. Ю.,<br>Романова М. М.,<br>Орехов С. А.,<br>Кузнецов В. И.   | Производственный менеджмент: учебное пособие   | Электронная библиотека | Москва: Евразийский открытый институт, 2011                                     |
| Л1.3  | Зекунов А. Г., Иванов В. Н.   | Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учебное пособие   | Электронная библиотека | Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012                |
| Л1.4  |   | Состав работ по разработке, внедрению, подготовке к сертификации системы менеджмента качества в организации и их документированное оформление на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008: практическое пособие | Электронная библиотека | Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009                |
| Л1.5  | Челноков А. А.,<br>Жмыхов И. Н., Цап В. Н.,<br>Челноков А. А.   | Охрана труда: учебник  | Электронная библиотека | Минск: Вышэйшая школа, 2013   |
| Л1.6  | Околелова А. А.,<br>Егорова Г. С.   | Экологический мониторинг: учебное пособие для студентов высших учебных заведений: учебное пособие  | Электронная библиотека | Волгоград: Волгоградский государственный технический университет (ВолГТУ), 2014 |
| Л1.7  | Щурин К. В.,<br>Воробьев А. Л.,<br>Косых Д. А.  | Управление качеством в историко-философском аспекте: учебное пособие   | Электронная библиотека | Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2013                        |
| Л1.8  | Герасимов Б. И.,<br>Герасимова Е. Б.,<br>Евсейчев А. И., и др.  | Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие   | Электронная библиотека | Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015         |
| Л1.9  | Потравный И. М.,<br>Петрова Е. Н., Вега А. Ю.,<br>Мотосова Е. А., Жалсараева Е. А.,<br>и др., Потравный И. М. | Экологический аудит: теория и практика: учебник  | Электронная библиотека | Москва: Юнити, 2015   |
| Л1.10 | Ковалев Д. В.,<br>Богданова Е. А.   | Информационная безопасность: учебное пособие   | Электронная библиотека | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016                             |
| Л1.11 | Хаустов И. А.,<br>Суханова Н. В.  | Системы управления технологическими процессами: учебное пособие  | Электронная библиотека | Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018    |
| Л1.12 | Люханова С. В.  | Менеджмент организации: учебное пособие  | Электронная библиотека | Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019  |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие  | Библиотека             | Издательство, год                              |
|------|---------------------|---|------------------------|--|
| Л2.1 | Кузык Б. Н.         | Вызов XXI века: энергоэкологический кризис и альтернативная энергетика  | Электронная библиотека | Москва: Институт экономических стратегий, 2007 |
| Л2.2 | Денисов А. М.       | Анализ качества и эффективности менеджмента на предприятии              | Электронная библиотека | Москва: Лаборатория книги, 2010                |
| Л2.3 | Маслов В. И.        | Менеджмент в эпоху глобализации: сборник статей: сборник научных трудов | Электронная библиотека | Москва: Макс Пресс, 2009                       |

|                                       | Авторы, составители   | Заглавие   | Библиотека             | Издательство, год   |
|---------------------------------------|---|--|------------------------|---|
| Л2.4                                  | Ильенкова С. Д.   | Управление качеством:<br>учебник   | Электронная библиотека | Москва: Юнити, 2013   |
| Л2.5                                  | Мокронос А. Г.,<br>Балашов А. А.  | Выявление проблемных зон<br>системы менеджмента<br>промышленных<br>предприятий: монография   | Электронная библиотека | Москва: Креативная<br>экономика, 2012   |
| Л2.6                                  | Кедрова С. Э.   | Методы менеджмента<br>качества: журнал   | Электронная библиотека | Москва: РИА «Стандарты и<br>качество», 2013   |
| Л2.7                                  | Зубков Ю. П.,<br>Новиков В. А.,<br>Сергеев В. И.                                | Системы менеджмента<br>качества: практическое<br>пособие   | Электронная библиотека | Москва: Академия<br>стандартизации, метрологии<br>и сертификации, 2007                |
| Л2.8                                  | Туган-Барановский<br>М.   | Законодательная охрана<br>труда: Статьи из<br>Handwörterbuch der<br>Staatswissenschaften:<br>публицистика  | Электронная библиотека | Санкт-Петербург: Тип. и лит.<br>В. А. Тиханова, 1901                                  |
| Л2.9                                  | Пономарев С. В.,<br>Мищенко Е. С.,<br>Мищенко С. В.,<br>Пономарев С. В.         | Управление качеством<br>процессов и продукции:<br>учебное пособие  | Электронная библиотека | Тамбов: Тамбовский<br>государственный<br>технический университет<br>(ТГТУ), 2013      |
| Л2.10                                 | Елизаров И. А.,<br>Третьяков А. А.,<br>Пчелинцев А. Н.,<br>Погонин В. А., и др. | Интегрированные системы<br>проектирования и<br>управления: SCADA-<br>системы: учебное пособие  | Электронная библиотека | Тамбов: Тамбовский<br>государственный<br>технический университет<br>(ТГТУ), 2015      |
| Л2.11                                 | Васина М. В.,<br>Холкин Е. Г.   | Экологический менеджмент<br>и аудит: учебное пособие   | Электронная библиотека | Омск: Омский<br>государственный<br>технический университет<br>(ОмГТУ), 2017           |
| Л2.12                                 | Даньилив М. М.,<br>Ключникова Д. В.   | Система менеджмента<br>безопасности пищевой<br>продукции и качества:<br>практикум: учебное пособие   | Электронная библиотека | Воронеж: Воронежский<br>государственный<br>университет инженерных<br>технологий, 2018 |
| Л2.13                                 | Лемеха А. В.  | Четыре колеса системы<br>управления компанией:<br>истории и советы. Что<br>полезно знать руководителю,<br>читая консалтинговое<br>предложение об<br>инструментах изменений:<br>научно-популярное издание | Электронная библиотека | Москва: Языки славянской<br>культуры (ЯСК), 2019                                      |
| Л2.14                                 |   | Сибирский экологический<br>журнал: журнал  | Электронная библиотека | Новосибирск: СО РАН, 2019   |
| Л2.15                                 | Бринза В. Н.  | Охрана труда и окружающей<br>среды: лаб. практикум для<br>всех спец.   | Библиотека МИСиС       | М.: Учеба, 1985   |
| Л2.16                                 | Петрова В. В.   | Организация производства и<br>производственный<br>менеджмент.<br>Производственная система<br>менеджмента 'Кайдзен': учеб.<br>пособие   | Библиотека МИСиС       | М.: Изд-во МИСиС, 2009  |
| <b>6.1.3. Методические разработки</b> |   |  |                        |   |
|                                       | Авторы, составители   | Заглавие   | Библиотека             | Издательство, год   |
| Л3.1                                  |   | Промышленная<br>безопасность: сборник<br>документов  | Электронная библиотека | Новосибирск: Сибирское<br>университетское<br>издательство, 2009                       |
| Л3.2                                  | Ржевская С. В.  | Управление качеством:<br>Практикум: учебное пособие  | Электронная библиотека | Москва: Логос, 2009   |

|       | Авторы, составители  | Заглавие   | Библиотека             | Издательство, год  |
|-------|--|--|------------------------|--|
| ЛЗ.3  | Ягодин Т. С.   | Разработка системы менеджмента качества на предприятии: монография   | Электронная библиотека | Москва: Лаборатория книги, 2010  |
| ЛЗ.4  | Гридел Т. Е.,<br>Алленби Б. Р.,<br>Шмелев С. Э.  | Промышленная экология:<br>учебное пособие  | Электронная библиотека | Москва: Юнити, 2015  |
| ЛЗ.5  | Новиков В. А.  | Интегрированные системы менеджмента: сборник статей: сборник научных трудов  | Электронная библиотека | Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011                         |
| ЛЗ.6  | Горбунов А. Д.   | Организационные структуры системы менеджмента предприятия: монография  | Электронная библиотека | Москва: Лаборатория книги, 2012  |
| ЛЗ.7  | Астафеев В. Д.   | Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов: монография   | Электронная библиотека | Москва: Лаборатория книги, 2012  |
| ЛЗ.8  | Быков А. П.  | Инженерная экология:<br>учебное пособие  | Электронная библиотека | Новосибирск:<br>Новосибирский<br>государственный<br>технический университет,<br>2011     |
| ЛЗ.9  | Бакштанский В. Л.,<br>Жданов О. И.   | 10000 дней. Менеджмент жизни: научно-популярное издание  | Электронная библиотека | Москва: ПЕР СЭ, 2001   |
| ЛЗ.10 | Тимирязов В. Г.,<br>Тишкина Т. В.,<br>Рабинович Л. М.  | Система менеджмента предприятия: оценка эффективности: монография  | Электронная библиотека | Казань: Познание (Институт ЭУП), 2009  |
| ЛЗ.11 | Москаленко В. Н.,<br>Москаленко В. Н.,<br>Корнев В. М.,<br>Марченко Р. А.                    | Промышленная безопасность: общие требования промышленной безопасности, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: учебное пособие | Электронная библиотека | Красноярск: Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2014         |
| ЛЗ.12 | Байдаков А. Н.,<br>Черникова Л. И.,<br>Запорожец Д. В.,<br>Назаренко А. В.,<br>Бабкина О. Н. | Управление качеством:<br>учебное пособие   | Электронная библиотека | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017            |
| ЛЗ.13 | Герасимов Д. С.,<br>Шинкевич А. И.,<br>Леонова М. В.   | Жизненный цикл инноваций: модели и технологии управления в российских условиях: монография   | Электронная библиотека | Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017     |
| ЛЗ.14 | Саморуков В. И.  | Управление качеством. Международные системы управления качеством: рабочая тетрадь  | Электронная библиотека | Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019 |

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

|    |  |   |
|----|--|---|
| Э1 | Polpred.com Обзор СМИ  | <a href="http://www.polpred.com/">http://www.polpred.com/</a>                       |
| Э2 | ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА МИСиС   | <a href="http://elibrary.misis.ru/login.php">http://elibrary.misis.ru/login.php</a> |
| Э3 | Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии | <a href="https://www.gost.ru">https://www.gost.ru</a>                               |

|    |  |   |
|----|--|---|
| Э4 | Официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия | <a href="http://www.gostinfo.ru">http://www.gostinfo.ru</a> , <a href="http://standards.ru">http://standards.ru</a> |
| Э5 | ИСО - Международная организация по стандартизации  | <a href="https://www.iso.org/ru/home.html">https://www.iso.org/ru/home.html</a>                                     |

### 6.3 Перечень программного обеспечения

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| П.1 | ESET NOD32 Antivirus     |
| П.2 | Win Pro 10 32-bit/64-bit |
| П.3 | Microsoft Office         |
| П.4 | LMS Canvas               |
| П.5 | MS Teams                 |
| П.6 | Консультант Плюс         |
| П.7 | Garant.ru                |

### 6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

|     |  |
|-----|--|
| И.1 | Polpred.com Обзор СМИ. ( <a href="http://www.polpred.com/">http://www.polpred.com/</a> )   |
| И.2 | ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА МИСиС ( <a href="http://elibrary.misis.ru/login.php">http://elibrary.misis.ru/login.php</a> )   |
| И.3 | Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии ( <a href="https://www.gost.ru">https://www.gost.ru</a> )   |
| И.4 | Официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия ( <a href="http://www.gostinfo.ru">http://www.gostinfo.ru</a> , <a href="http://standards.ru">http://standards.ru</a> ) |

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

| Ауд.                 | Назначение            | Оснащение   |
|----------------------|-----------------------|---|
| Читальный зал №3 (Б) |                       | комплект учебной мебели на 20 рабочих мест, компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета |
| A-514                | Лекционная аудитория: | персональный компьютер-1 шт., проектор - 1 шт., экран для проектора - 1 шт., комплект учебной мебели  |
| A-514                | Лекционная аудитория: | персональный компьютер-1 шт., проектор - 1 шт., экран для проектора - 1 шт., комплект учебной мебели  |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина требует значительного объема самостоятельной работы. Отдельные учебные вопросы выносятся на самостоятельную проработку. Качественное освоение дисциплины возможно только при систематической самостоятельной работе. При этом студентам рекомендуется иметь рабочую тетрадь для практических занятий, а также внимательно ознакомиться с презентациями по каждому разделу изучаемой дисциплины.

Для изучения дисциплины в библиотеке вуза должна быть в наличии обязательная и дополнительная учебная литература по рекомендации кафедры.

Список национальных стандартов, рекомендованных при изучении дисциплины:

- ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента
  - ГОСТ Р 58542-2019 Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению
  - ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
  - ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
  - ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
  - ГОСТ Р 54934-2012 /OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.
- Требования
- ISO 45001:2018 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию
  - ГОСТ Р ИСО 45001-2020 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению  
(введ. в действие с 01.04.2021)
  - ГОСТ Р 56366-2015/IAF MD 11:2013 Применение ИСО/МЭК 17021:2011 при аудитах интегрированных систем менеджмента
  - ГОСТ Р 57521-2017 Индустриальные парки. Рекомендации по разработке интегрированной системы менеджмента специализированной управляющей компании
  - ГОСТ Р 57674-2017 Интегрированные системы безопасности. Общие положения
  - ГОСТ Р 55269-2012 Системы менеджмента организаций. Рекомендации по построению интегрированных систем менеджмента
  - ГОСТ Р 57522-2017 Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства

14. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013-2014 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Руководство по совместному использованию стандартов ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1
15. ГОСТ Р 57131-2016/СЕН/TS 14818:2004 Интеграция предприятий. Эталонная модель принятия решения
16. ГОСТ Р МЭК 62264-1-2014 Интеграция систем управления предприятием. Часть 1. Модели и терминология
17. ГОСТ Р МЭК 62264-2-2016 Интеграция систем управления предприятием. Часть 2. Объекты и атрибуты
18. ГОСТ Р МЭК 62264-3-2012 Интеграция систем управления предприятием. Часть 3. Рабочая модель управления технологическими операциями
19. ГОСТ Р МЭК 62264-5-2012 Интеграция систем управления предприятием. Часть 5. Операции «бизнес-производство»
20. ГОСТ Р 55929-2013 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Интегрированная логистическая поддержка и послепродажное обслуживание. Общие положения
21. ГОСТ Р 57269-2016 Интегрированный подход к управлению информацией жизненного цикла антропогенных объектов и сред. Термины и определения
22. ГОСТ Р ИСО 11161-2010 Безопасность машинного оборудования. Интегрированные производственные системы. Основные требования
23. ГОСТ Р 57296-2016 Интегрированный подход к управлению информацией жизненного цикла. Основные положения
24. ПНСТ 172-2016/МЭК 62264-4-2016 Интеграция систем управления предприятием. Часть 4. Атрибуты и объекты для интеграции управления производственными операциями (отменен 01.06.2019, для справочных целей)
25. ГОСТ Р ИСО 22000-2007 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции (с 01.01.2020 – ГОСТ Р ИСО 22000-2019)
26. ГОСТ Р ИСО 39001-2014 Системы менеджмента безопасности дорожного движения (БДД). Требования и руководство по применению
27. ГОСТ Р 54598.2-2013 Менеджмент организации. Требования к системе менеджмента устойчивого развития применительно к событиям