

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по качеству и обучению

Дата подписания: 28.09.2023 16:51:03

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Менеджмент качества деятельности организации

Закреплена за подразделением

Кафедра сертификации и аналитического контроля

Направление подготовки

27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Профиль

Менеджмент качества организации как системы

Квалификация

Магистр

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

5 ЗЕТ

Часов по учебному плану

180

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

экзамен 3

аудиторные занятия

34

курсовая работа 3

самостоятельная работа

109

часов на контроль

37

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	26	26	26	26
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	109	109	109	109
Часы на контроль	37	37	37	37
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

ктн, доцент, Хунузиди Елена Ивановна

Рабочая программа

Менеджмент качества деятельности организации

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - магистратура Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС» по направлению подготовки 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

27.04.02 Управление качеством, 27.04.02-МУК-23-1.plx Менеджмент качества организации как системы, утвержденного Ученым советом НИТУ МИСИС в составе соответствующей ОПОП ВО 22.06.2023, протокол № 5-23

Утверждена в составе ОПОП ВО:

27.04.02 Управление качеством, Менеджмент качества организации как системы, утвержденной Ученым советом НИТУ МИСИС 22.06.2023, протокол № 5-23

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра сертификации и аналитического контроля

Протокол от 21.09.2021 г., №1

Руководитель подразделения Филичкина Вера Александровна

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Ознакомить с принципами современного менеджмента, основами процессного подхода к созданию системы менеджмента организации.
1.2	Ознакомить с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (ISO 9001:2015) к системе менеджмента качества (СМК), ГОСТ Р ИСО 14001– 2016 (ISO 14001:2015) к системе экологического менеджмента (СЭМ), ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018) к системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ).
1.3	Научить определять и визуализировать процессы и операции, выявлять экологические аспекты, идентифицировать опасности и риски и определять и описывать процессы организации.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Международные требования к отраслевым системам менеджмента качества	
2.1.2	Менеджмент риска	
2.1.3	Методы анализа и решения проблем	
2.1.4	Методы улучшения процессов проектирования, разработки и производства продукции	
2.1.5	Написание научных статей для научных журналов / Academic Research and Writing	
2.1.6	Производственная практика	
2.1.7	Менеджмент на основе качества	
2.1.8	Метод структурирования функции качества	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Преддипломная практика	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ПК-2: Способен участвовать в формировании политики в области качества продукции (работ, услуг) в организации	
Знать:	
ПК-2-31 основные общие требования к различным системам менеджмента;	
ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	
Знать:	
ПК-1-31 основные положения документов по стандартизации, устанавливающих требования к системам менеджмента;	
ПК-1-32 основные специфические требования к различным системам менеджмента	
ПК-2: Способен участвовать в формировании политики в области качества продукции (работ, услуг) в организации	
Уметь:	
ПК-2-У2 определять необходимый комплект документов при приведении системы менеджмента организации в соответствие требованиям международных системных стандартов;	
ОПК-5: Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	
Уметь:	
ОПК-5-У1 определять законодательные требования, относящиеся к деятельности и продукции организации	
ПК-2: Способен участвовать в формировании политики в области качества продукции (работ, услуг) в организации	
Уметь:	
ПК-2-У1 определять и описывать процессы системы менеджмента организации;	
ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	
Владеть:	
ПК-1-В2 навыками разработки и оформления документов системы менеджмента организации;	
ПК-1-В1 навыком определения процессов и документов, необходимых для эффективного функционирования	

организации;

ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием**Владеть:**

ОПК-9-В1 навыком определения жизненного цикла продукции организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Качество Организации – основа её устойчивого успеха							
1.1	Основные понятия в области качества деятельности организации и краткая история появления и развития стандартизации требований к качеству деятельности организации. Идеологическая основа качества деятельности Организации: терминология и принципы. /Лек/	3	2	ПК-1-31 ПК-1-32 ПК-2-31	Л1.1 Л1.1 Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			
1.2	Подготовка презентации на тему: История успеха организации - мирового лидера /Ср/	3	12	ПК-1-31 ПК-2-31	Л1.1Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р7
1.3	Представление презентаций на тему: История успеха организации-мирового лидера /Пр/	3	2	ПК-1-31 ПК-2-31	Л1.1Л2.2Л3.3 Э3			Р7
	Раздел 2. Система менеджмента качества (СМК) по ГОСТ Р ИСО 9001 – основа менеджмента качества деятельности организации							
2.1	Понятие «система». Структура системных стандартов. Среда организации. Модель СМ в среде организации. Жизненный цикл продукции/услуги (ЖЦП/У) – основа материального благосостояния и конкурентоспособности организации. Десятичное правило роста затрат на устранение несоответствий. Область применения СМ. /Лек/	3	2	ПК-1-31 ПК-1-32 ПК-2-31	Л1.1 Л1.2Л1.1Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			
2.2	Выполнение Домашней работы № 1. Выбор организации (отрасль, вид продукции/услуги). Описание жизненного цикла продукции/услуги. /Ср/	3	12	ПК-1-В2 ПК-2-У2 ОПК-9-В1	Л2.2 Л1.1 Л3.3 Л3.4Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			

2.3	Выполнение Домашней работы №2. Определение среды организации. Выполнение SWOT-анализа. /Ср/	3	12	ПК-2-У2 ОПК-5-У1	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р3
2.4	Выбор организации (отрасль, вид продукции/услуги). Описание жизненного цикла продукции/услуги. Определение среды организации. SWOT-анализ /Пр/	3	4	ПК-1-В1 ПК-1-В2 ПК-2-У1 ПК-2-У2 ПК-1-31 ПК-1-32	Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р3,Р4
2.5	Основные положения «процессного подхода»: модель и назначение процесса; цикл «Р-D-C-A» - основа процессного подхода; основные способы визуализации процессов; роль межфункциональных команд во внедрении процессного подхода и улучшении деятельности организации; измерение, анализ и улучшение процессов. /Лек/	3	2	ПК-1-31 ПК-1-32 ПК-2-31	Л1.1 Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			
2.6	Определение процессов жизненного цикла продукции (ЖЦП) организации, состава команд для их менеджмента и документированной информации, необходимой для установления взаимодействий участников процессов /Пр/	3	4	ОПК-9-В1 ПК-1-31 ПК-1-32 ПК-2-У1 ПК-2-У2	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		КМ2	Р2
2.7	Выполнение домашней работы №3. Определение процессов жизненного цикла продукции (ЖЦП) организации, состава команд для их менеджмента и документированной информации, необходимой для установления взаимодействий участников процессов /Ср/	3	12	ОПК-9-В1 ПК-2-У1 ПК-2-У2	Л1.1Л1.1Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р2
	Раздел 3. Применение требований международных системных стандартов на этапах жизненного цикла продукции/услуги							
3.1	Обзор специфических требований ГОСТ Р ИСО 14001 и ГОСТ Р ИСО 45001 /Лек/	3	2	ПК-1-31 ПК-1-32 ПК-2-31	Л1.2Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			
3.2	Разработка Политики руководства в области качества, экологического менеджмента, безопасности труда и охраны здоровья. /Пр/	3	4	ПК-1-31 ПК-1-В2 ПК-2-У2 ПК-1-32	Л3.2 Л3.3Л2.1Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		КМ3	

3.3	Планирование: действия в отношении рисков и возможностей; экологические аспекты (ЭА); планирование действий. идентификация опасностей и оценка рисков и возможностей в области ОЗБТ /Пр/	3	4	ОПК-5-У1 ПК -1-31 ПК-1-32 ПК-2-31	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		КМ4	
3.4	Выполнение Домашней работы №4. Идентификация экологических аспектов отдельных производств, критерии и оценка их значимости. /Ср/	3	12	ОПК-5-У1 ПК -1-В2 ПК-2-У2 ПК-1-32	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р5
3.5	Экологические цели и планирование их достижения. Планирование: действия в отношении рисков и возможностей; идентификация опасностей и оценка рисков и возможностей в области ОЗБТ /Пр/	3	4	ОПК-5-У1 ПК -1-32	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		КМ5	Р5,Р6
3.6	Выполнение домашней работы №5 Идентификация опасностей и оценка рисков. /Ср/	3	12	ОПК-5-У1 ПК -1-В2 ПК-2-У1 ПК-2-У2	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р6
3.7	Выполнение домашней работы №6 Определение законодательных требований в области экологии и охраны труда применимых к деятельности организации /Ср/	3	12	ОПК-5-У1 ПК -1-В1	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р8
3.8	Деятельность на стадиях ЖЦП: планирование и управление деятельностью на стадиях ЖЦП; требования к продукции и услугам; проектирование и разработка продукции и услуг; управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками; производство продукции и предоставление услуг; /Пр/	3	2	ОПК-5-У1 ОПК-9-В1	Л1.1 Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р8

3.9	Оценка результатов деятельности и улучшение. Мониторинг продукции и процессов. Производственный экологический контроль. Производственный контроль. Внутренний аудит системы менеджмента. Анализ системы менеджмента со стороны руководства. /Пр/	3	2	ОПК-5-У1 ПК-1-31 ПК-1-32 ПК-1-В1 ПК-1-В2 ПК-2-31 ПК-2-У1 ПК-2-У2 ОПК-9-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		КМ6	Р1
3.10	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	25	ПК-1-В2 ПК-2-У1 ПК-2-У2 ОПК-9-В1	Л1.1 Л1.1 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5			Р1

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
КМ1	Контрольная работа №1	ПК-1-31;ПК-2-31	<ol style="list-style-type: none"> 1. Чем было вызвано появление стандартов на нетрадиционный объект стандартизации – систему качества? 2. Когда и где появились первые стандарты на систему качества? 3. В какой стране и когда появился первый национальный стандарт на систему качества? 4. Какие системы качества были в Советском Союзе? 5. Чем была вызвана необходимость разработки единых международных требований к системе качества? 6. В каком стандарте третьей версии установлены требования к системе менеджмента качества? 7. Какой стандарт третьей версии давал рекомендации по менеджменту для достижения организацией устойчивого успеха? 8. Соответствие требованиям какого стандарта проверяется при проведении процедуры сертификации? 9. Существует ли связь стандартов семейства ISO 9000 с другими международными системными стандартами? 10. Может ли стандарт на СМК заменить стандарты на продукцию? 11. Что требует «единый подход» к разработке или пересмотру международных системных стандартов? 12. Что такое «структура высокого уровня»? 13. Объясните смысл управленческого цикла «PDCA».

КМ2	Контрольная работа №2	ПК-1-31;ПК-2-31	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое «система»? Приведите примеры систем. 2. Что представляет собой любая организация? 3. Назовите виды деятельности организации, производящей продукцию. 4. Что такое «среда организации»? 5. Назовите внешние факторы среды организации. 6. Назовите внутренние факторы среды организации. 7. Назовите заинтересованные стороны любой организации. 8. Какое влияние на достижение организацией своих целей могут оказывать её внешние заинтересованные стороны? 9. Могут ли внешние заинтересованные стороны предоставлять организации возможности для её развития? 10. Объясните, что такое «процесс». 11. Объясните, почему любой вид деятельности организации нужно рассматривать как процесс. 12. Что такое «процессный подход»? 13. Что такое «ценность», и чем она отличается от «стоимости»? 14. Назовите виды потерь при создании ценности. 15. На что направлено улучшение процесса? 16. Как оценить результативность процесса? 17. Как оценить эффективность процесса?
КМ3	Контрольная работа №3	ПК-1-31;ПК-2-31	<ol style="list-style-type: none"> 1 Что должна включать связь Организации с потребителями? 2 Какие требования должна проанализировать организация, прежде чем принять обязательство поставить продукцию или предоставить услуги потребителям? 3 Что должна рассматривать организация при определении этапов и средств управления проектированием и разработкой? 4 Какие входные данные для проектирования и разработки должна рассматривать организация? 5 Назовите требования к выходным данным проектирования и разработки? 6 Какую документированную информацию по изменениям проектирования и разработки должна регистрировать и сохранять организация? 7 В каких случаях организация должна определять средства управления, применимые для процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками? 8 Что должна учитывать организация при планировании средств управления внешним поставщиком и поставляемой им продукцией или услугой? 9 Какие требования должна сообщать организация внешнему поставщику? 10 Какие управляемые условия должна обеспечить организация для производства продукции и/или для предоставления услуги? 11 Что должна сделать организация для обеспечения управляемых условий производства продукции и/или предоставления услуги? 12 Назовите виды собственности потребителя. 13 Что должна делать организация для сохранения произведённой продукции? 14 Что должна рассматривать организация при определении объёма требуемой деятельности после поставки продукции потребителю? 15 Что может включать в себя деятельность после поставки продукции потребителю? 16 Какую документированную информацию должна регистрировать и сохранять организация при проведении анализа изменений? 17 Назовите действия, которые должна осуществлять организация в отношении несоответствующих результатов процессов? 18 Какую документированную информацию по управлению несоответствующими результатами процессов должна регистрировать и сохранять организация?

КМ4	Контрольная работа №4	ПК-1-31;ПК-1-32;ПК-2-31	<ol style="list-style-type: none"> 1. В каком нормативном документе установлены требования к системе экологического менеджмента? 2. Какие преимущества получает организация, принявшая решение о применении требований ГОСТ Р ИСО 14001-2016? 3. Перечислите области интеграции требований международных системных стандартов в деятельность организации. 4. Дайте определение следующим терминам: система экологического менеджмента, экологический аспект; значимый экологический аспект; окружающая среда; экологическая политика; экологическая цель; предотвращение загрязнения; экологическое условие, принятое обязательство 5. Объясните механизм учета требований заинтересованных сторон в менеджменте организации? Зачем надо учитывать требования заинтересованных сторон. Приведите примеры. 6. Как идентифицируются экологические аспекты? 7. Как учитываются при планировании в СЭМ значимые экологические аспекты? 8. Перечислите основные законы в области экологического менеджмента. 9. Назовите основные положения экологической доктрины РФ. 10. Как должны быть учтены законодательные экологические требования в деятельности организации? 11. Какие существуют методы оценки значимости экологических аспектов? 12. Как учитываются риски в области экологии? 13. Что должно быть учтено при планировании действий,
КМ5	Контрольная работа №5	ПК-1-31;ПК-1-32;ПК-2-31	<ol style="list-style-type: none"> 1. В каком нормативном документе установлены требования к системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья? 2. Какие преимущества получает организация, принявшая решение о применении требований ISO 45001:2018? 3. Перечислите области интеграции требований международных системных стандартов в деятельность организации. 4. Дайте определение следующим терминам: система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, опасность; риск; травма и ущерб здоровью; передать на аутсорсинг; политика охраны здоровья и безопасности труда; Политика охраны здоровья и безопасности труда; заинтересованная сторона; инцидент, законодательные и иные требования 5. Как идентифицируются опасности и риски? 6. Как учитываются при планировании в СМБПиОЗ опасности и риски? 7. Назовите основные законы в области охраны труда 8. Назовите основные положения Трудового законодательства РФ. 9. Как должны быть учтены законодательные требования в области охраны труда в деятельности организации? 10. Какие методы оценки значимости опасностей и рисков Вы знаете? 11. Как учитываются риски в области охраны труда? 12. Что должно быть учтено при планировании действий, связанных с рисками и возможностями СМОЗБТ 13. Каким образом доводят Политику СМБПиОЗ до сведения персонала? 14. Кто разрабатывает Политику СМБПиОЗ? 15. Как формируется реестр законодательных и иных требований организации? 16. Какую информацию следует вносить в реестр законодательных и иных требований организации?

КМ6	Экзаменационная работа	ПК-1-31;ПК-1-32;ПК-2-31	<p>1 Дайте определение термины «качество организации».</p> <p>2. Назовите показатели качества деятельности организации как системы.</p> <p>3. Какое влияние оказывают или могут оказать соответствующие заинтересованные стороны на работы Организации в области обеспечения и улучшения качества её деятельности?</p> <p>4 Какую роль играет высшее руководство в создании качественной Организации?</p> <p>5 Как мотивировать персонал к улучшению качества выполняемых им процессов?</p> <p>6 Требования каких стандартов следует выполнять для обеспечения и улучшения качества деятельности Организации как системы?</p> <p>7 Верно ли утверждение: «Применение системы менеджмента (СМ) является стратегическим решением для организации, которое может помочь улучшить результаты её деятельности и обеспечить прочную основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие.»?</p> <p>8 Верно ли утверждение: «Высшее руководство может обеспечить определение, доведение до работников и понимание в организации обязанностей, ответственности и полномочий для выполнения соответствующих функций?»</p> <p>9 Верно ли утверждение: «Документированная информация внешнего происхождения, определенная организацией как необходимая для планирования и функционирования системы менеджмента качества, должна быть соответствующим образом идентифицирована и находиться под управлением?»</p> <p>10 Верно ли утверждение: «Область применения системы менеджмента качества организации может быть доступна, разрабатываться, актуализироваться и применяться как документированная информация?»</p> <p>11 Верно ли утверждение: «Организации следует определять необходимую компетентность лиц(а), выполняющих(его) работу под ее управлением, которая оказывает влияние на результаты деятельности и результативность системы менеджмента?»</p> <p>12 Верно ли утверждение: «После выполнения коррекции несоответствующих результатов процессов их соответствие требованиям должно быть верифицировано?»</p>
-----	------------------------	-------------------------	---

5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)

Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы
Р1	Курсовая работа	ПК-1-В2;ПК-2-У1;ПК-2-У2;ОПК-9-В1	<p>Курсовая работа</p> <p>Разработка комплекта документов системы менеджмента организации, соответствующей требованиям международных системных стандартов</p> <p>Изучение правовых нормативных документов и документов по стандартизации, содержащих требования к организации, выбранной для выполнения курсовой работы.</p> <p>Разработка локальных документов организации.</p>
Р2	Домашняя работа №3	ПК-2-У1;ПК-2-У2;ОПК-9-В1	<p>Определение процессов жизненного цикла продукции (ЖЦП) организации, состава команд для их менеджмента и документированной информации, необходимой для установления взаимодействий участников процессов.</p>
Р3	Домашняя работа №2	ПК-1-В2;ПК-2-У1;ПК-2-У2	<p>Определение среды организации. Проведение SWOT-анализа</p>
Р4	Домашняя работа №1	ОПК-9-В1	<p>Выбор организации (отрасль, вид продукции/услуги). Описание жизненного цикла продукции/услуги.</p>
Р5	Домашняя работа №4	ПК-1-32	<p>Идентификация экологических аспектов отдельных производств, критерии и оценка их значимости.</p>
Р6	Домашняя работа №5	ПК-1-32	<p>Идентификация опасностей и оценка рисков</p>
Р7	Подготовка презентации	ПК-2-31;ПК-1-32	<p>Подготовка презентации на тему: История успеха организации - мирового лидера</p>

P8	Домашняя работа №6	ОПК-5-У1	Определение законодательных требований в области экологии и охраны труда применимых к деятельности организации	
5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)				
<p>Качественное освоение дисциплины возможно только при систематической самостоятельной работе. Для обеспечения возможности самостоятельной работы создан курс в системе Canvas, в котором каждый студент получает электронную версию лекций, информацию для выполнения заданий, методические указания по изучению дисциплины с вопросами для самопроверки.</p> <p>Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Расписание экзаменов доводится до сведения студентов не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.</p> <p>Пример экзаменационного билета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое «структура высокого уровня»? 2. Объясните смысл управленческого цикла «PDCA». 3. Приведите пример экологического аспекта деятельности металлургического предприятия. 				
5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)				
<p>Работы, предусмотренные рабочей программой, кроме курсовой работы, оцениваются по системе "завершено/не завершено".</p> <p>Курсовая работа выполняется самостоятельно каждым студентом. Методика оценки курсовой работы: «Отлично» –выставляется при соблюдении требований к оформлению работы и полностью раскрытой темой/с учетом незначительных недостатков, а так же при условии исчерпывающих ответов на тему работы при ее защите. «Хорошо» -выставляется при соблюдении требований к оформлению работы и раскрытой в достаточной степени темой, а так же при условии большинства ответов на вопросы по теме работы при ее защите. «Удовлетворительно» -выставляется при незначительном отклонении от требований к оформлению работы и поверхностно раскрытой темой, а так же при условии большинства ответов на вопросы по теме работы при ее защите. «Неудовлетворительно» -выставляется при несоблюдении требований к оформлению работы и недостаточно раскрытой темой, а так же при условии отсутствия ответов на вопросы по теме работы при ее защите.</p> <p>Качество контрольной работы оценивается по пятибалльной шкале: «5 баллов» - выполнено верно 80% задания на контрольную работу. «4 балла» - выполнено верно 70% задания на контрольную работу. «3 балла» - выполнено верно 60% из задания на контрольную работу. «2 балла» - выполнено верно менее 50% задания на контрольную работу. «0 баллов» - задание не выполнено.</p> <p>Оценка за экзамен. Критерии оценивания: 5 «Отлично» Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер 4 «Хорошо» Обучающийся в целом раскрывает вопрос, однако ответ не носит развернутого и исчерпывающего характера 3 «Удовлетворительно» Обучающийся в целом раскрывает вопрос и допускает ряд неточностей. Обучающийся фрагментарно раскрывает содержание вопроса, допускает значительные неточности 2 «Неудовлетворительно» Обучающийся не знает ответов на поставленный вопрос</p>				
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Ягудин С. Ю., Романова М. М., Орехов С. А., Кузнецов В. И.	Производственный менеджмент: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Евразийский открытый институт, 2011
Л1.2	Люханова С. В.	Менеджмент организации: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.1	Денисов А. М.	Анализ качества и эффективности менеджмента на предприятии	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2010
Л2.2	Маслов В. И.	Менеджмент в эпоху глобализации: сборник статей: сборник научных трудов	Электронная библиотека	Москва: Макс Пресс, 2009
Л2.3	Зекунов А. Г., Иванов В. Н.	Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012
Л2.4	Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Евсейчев А. И., Злобин Э. В., Колмыков С. А.	Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие	Электронная библиотека	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л3.1	Ржевская С. В.	Управление качеством: практикум: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Логос, 2009
Л3.2	Гридэл Т. Е., Алленби Б. Р., Шмелев С. Э.	Промышленная экология: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015
Л3.3	Новиков В. А.	Интегрированные системы менеджмента: сборник статей: научная литература	Электронная библиотека	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011
Л3.4	Герасимов Д. С., Шинкевич А. И., Леонова М. В.	Жизненный цикл инноваций: модели и технологии управления в российских условиях: монография	Электронная библиотека	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Polpred.com Обзор СМИ	http://www.polpred.com/
Э2	ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА МИСиС	http://elibrary.misis.ru/login.php
Э3	Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии	https://www.gost.ru
Э4	Официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия	http://www.gostinfo.ru , http://standards.ru
Э5	ИСО - Международная организация по стандартизации	https://www.iso.org/ru/home.html

6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	ESET NOD32 Antivirus
П.2	Microsoft Office
П.3	LMS Canvas
П.4	MS Teams

6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

И.1	Polpred.com Обзор СМИ. (http://www.polpred.com/)
И.2	ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА МИСиС (http://elibrary.misis.ru/login.php)
И.3	Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (https://www.gost.ru)
И.4	Официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия (http://www.gostinfo.ru , http://standards.ru)
И.5	Реферативная база Scopus https://www.scopus.com
И.6	Springer materials - крупнейший в мире ресурс физических и химических данных в области материаловедения https://materials.springer.com/
И.7	База данных издательства Elsevier https://sciencedirect.com

И.8	Электронная библиотека НИТУ «МИСиС» http://elibrary.misis.ru/login.php
И.9	Научная электронная библиотека https://www.elibrary.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
Б-835	Учебная аудитория для практических занятий:	комплект учебной мебели на 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, веб-камера, рабочее место преподавателя, ПК с доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus.
Б-734	Учебная аудитория для занятий лекционного типа:	комплект учебной мебели на 140 мест для обучающихся, рабочее место преподавателя, мультимедийное оборудование, ноутбук с доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus и технические средства обучения, служащие для предоставления информации большой аудитории.
Читальный зал №3 (Б)		комплект учебной мебели на 44 места для обучающихся, МФУ Xerox VersaLink B7025 с функцией масштабирования текстов и изображений, 8 ПК с доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина требует значительного объема самостоятельной работы. Отдельные учебные вопросы выносятся на самостоятельную проработку. Качественное освоение дисциплины возможно только при систематической самостоятельной работе. При этом студентам рекомендуется иметь рабочую тетрадь для практических занятий, а также внимательно ознакомиться с презентациями по каждому разделу изучаемой дисциплины.

Для изучения дисциплины в библиотеке вуза должна быть в наличии обязательная и дополнительная учебная литература по рекомендации кафедры.

Список национальных стандартов, рекомендованных при изучении дисциплины:

- ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента
- ГОСТ Р 58542-2019 Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
- ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
- ГОСТ Р 54598.2-2013 Менеджмент организации. Требования к системе менеджмента устойчивого развития применительно к событиям
- ISO 45001:2018 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию
- ГОСТ Р ИСО 45001-2020 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению
(введ. в действие с 01.04.2021)
- ГОСТ Р 56366-2015/IAF MD 11:2013 Применение ИСО/МЭК 17021:2011 при аудитах интегрированных систем менеджмента
- ГОСТ Р 57521-2017 Индустриальные парки. Рекомендации по разработке интегрированной системы менеджмента специализированной управляющей компании
- ГОСТ Р 57674-2017 Интегрированные системы безопасности. Общие положения
- ГОСТ Р 55269-2012 Системы менеджмента организаций. Рекомендации по построению интегрированных систем менеджмента
- ГОСТ Р 57522-2017 Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013-2014 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Руководство по совместному использованию стандартов ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1
- ГОСТ Р 57131-2016/CEN/TS 14818:2004 Интеграция предприятий. Эталонная модель принятия решения
- ГОСТ Р МЭК 62264-1-2014 Интеграция систем управления предприятием. Часть 1. Модели и терминология
- ГОСТ Р МЭК 62264-2-2016 Интеграция систем управления предприятием. Часть 2. Объекты и атрибуты
- ГОСТ Р МЭК 62264-3-2012 Интеграция систем управления предприятием. Часть 3. Рабочая модель управления технологическими операциями

19. ГОСТ Р МЭК 62264-5-2012 Интеграция систем управления предприятием. Часть 5. Операции «бизнес-производство»
20. ГОСТ Р 55929-2013 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Интегрированная логистическая поддержка и послепродажное обслуживание. Общие положения
21. ГОСТ Р 57269-2016 Интегрированный подход к управлению информацией жизненного цикла антропогенных объектов и сред. Термины и определения
22. ГОСТ Р ИСО 11161-2010 Безопасность машинного оборудования. Интегрированные производственные системы. Основные требования
23. ГОСТ Р 57296-2016 Интегрированный подход к управлению информацией жизненного цикла. Основные положения
24. ПНСТ 172-2016/МЭК 62264-4-2016 Интеграция систем управления предприятием. Часть 4. Атрибуты и объекты для интеграции управления производственными операция-ми (отменен 01.06.2019, для справочных целей)
25. ГОСТ Р ИСО 22000-2007 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции (с 01.01.2020 – ГОСТ Р ИСО 22000-2019)
26. ГОСТ Р ИСО 39001-2014 Системы менеджмента безопасности дорожного движения (БДД). Требования и руководство по применению