

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по безопасности и общим вопросам

Дата подписания: 25.04.2023 16:07:13

Уникальный программный ключ:

d7a26b9e8ca85e98ac3de2ab454b4659d961f749

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

### Менеджмент качества

Закреплена за подразделением

Кафедра экономики

Направление подготовки

38.04.01 ЭКОНОМИКА

Профиль

Экономика инноваций

Квалификация

**Магистр**

Форма обучения

**очная**

Общая трудоемкость

**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану

144

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

экзамен 1

аудиторные занятия

34

курсовая работа 1

самостоятельная работа

74

часов на контроль

36

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	74	74	74	74
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*кэн, доцент, Елисеева Евгения Николаевна*

Рабочая программа

**Менеджмент качества**

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - магистратура Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 38.04.01 ЭКОНОМИКА (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

38.04.01 ЭКОНОМИКА, 38.04.01-МЭК-22-3.plx Экономика инноваций, утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 22.09.2022, протокол № 8-22

Утверждена в составе ОПОП ВО:

38.04.01 ЭКОНОМИКА, Экономика инноваций, утвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 22.09.2022, протокол № 8-22

Рабочая программа одобрена на заседании

**Кафедра экономики**

Протокол от 26.05.2020 г., №17

Руководитель подразделения Д.э.н., доцент, профессор Сидорова Е.Ю.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Цель дисциплины – сформировать понимание и навыки разработки и применения эффективной системы менеджмента качества на основе современных подходов.
-----	--

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.В.ДВ.05
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Иновационная деятельность.Иновационные риски	
2.2.2	Микроэкономика.Продвинутый уровень	
2.2.3	Жизненный цикл корпорации и управление изменениями	
2.2.4	Иновационная деятельность.Стратегии инновационного развития	
2.2.5	Креативные техники создания инновационных продуктов	
2.2.6	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.7	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>ПК-4: Способность разрабатывать и реализовывать инвестиционные проекты</b>	
<b>Знать:</b>	
ПК-4-31 основы организации системы менеджмента качества	
<b>ПК-3: Способность формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей</b>	
<b>Знать:</b>	
ПК-3-31 методы управления комплексными проектами	
<b>ОПК-4: Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями</b>	
<b>Знать:</b>	
ОПК-4-31 отечественные и зарубежные стандарты менеджмента качества	
<b>ПК-4: Способность разрабатывать и реализовывать инвестиционные проекты</b>	
<b>Уметь:</b>	
ПК-4-У1 результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	
<b>ПК-3: Способность формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей</b>	
<b>Уметь:</b>	
ПК-3-У1 управлять комплексными проектами, которые требуют новых стратегических подходов	
<b>ОПК-4: Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями</b>	
<b>Уметь:</b>	
ОПК-4-У1 методы экономического анализа	
<b>ПК-4: Способность разрабатывать и реализовывать инвестиционные проекты</b>	
<b>Владеть:</b>	
ПК-4-В1 навыков философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы менеджмента	
<b>ПК-3: Способность формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей</b>	
<b>Владеть:</b>	
ПК-3-В1 навыков анализа технико-экономических явлений и процессов с помощью стандартных количественных и качественных методов	

**ОПК-4: Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями**

**Владеть:**

ОПК-4-В1 навыков самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	<b>Раздел 1. Качество как основная составляющая современного менеджмента</b>							
1.1	Качество как основная составляющая современного менеджмента /Лек/	1	4	ОПК-4-31 ПК-4-31 ПК-3-31	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		
1.2	Качество как основная составляющая современного менеджмента /Пр/	1	6	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		Р1
1.3	Качество как основная составляющая современного менеджмента /Ср/	1	16	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1		КМ1	
	<b>Раздел 2. Становление научных основ управления качеством</b>							
2.1	Становление научных основ управления качеством /Лек/	1	2	ОПК-4-31 ПК-4-31 ПК-3-31	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		
2.2	Становление научных основ управления качеством /Пр/	1	6	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		Р2
2.3	Становление научных основ управления качеством /Ср/	1	25	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1			
	<b>Раздел 3. Стандарты систем качества</b>							
3.1	Стандарты систем качества /Лек/	1	1	ОПК-4-31 ПК-4-31 ПК-3-31	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		

3.2	Стандарты систем качества /Пр/	1	2	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		
3.3	Стандарты систем качества /Ср/	1	11	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1		КМ2	
<b>Раздел 4. Современные подходы к управлению качеством</b>								
4.1	Современные подходы к управлению качеством /Лек/	1	1	ОПК-4-31 ПК-4-31 ПК-3-31	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		
4.2	Современные подходы к управлению качеством /Пр/	1	7	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		Р3
4.3	Современные подходы к управлению качеством /Ср/	1	11	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1			
<b>Раздел 5. Сертификация продукции и систем качества</b>								
5.1	Сертификация продукции и систем качества /Лек/	1	2	ОПК-4-31 ПК-4-31 ПК-3-31	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		
5.2	Сертификация продукции и систем качества /Пр/	1	3	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Занятие проводится в аудитории в соответствии с разделом МТО		
5.3	Сертификация продукции и систем качества /Ср/	1	11	ОПК-4-У1 ОПК-4-В1 ПК-4-У1 ПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1		КМ3	

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

#### 5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
--------	-------------------------	------------------------------------	------------------------

КМ1	КР 1	ОПК-4-31;ПК-4-31;ПК-3-31	<p>Дайте развернутые ответы на вопросы:          Объясните, почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.          Назовите виды деятельности, составляющие этапы петли качества.          Почему качество является комплексным понятием, отражающим          Региональный и национальный уровни управления качеством          Что собой представляет цикл Шухарта?          Какие отечественные системы управления качеством вам известны?</p> <p>Заполните таблицу, отражающую основные принципы американской школы управления качеством:          Положение Американская школа          1. Подход к качеству          2. Цель управления качеством          3. Роль службы качества          4. Роль высшего руководства          5. Роль работников          6. Влияние на организационную культуру</p> <p>Заполните таблицу, отражающую основные положения Премии Правительства РФ в области качества:          Положение Требования Премии Правительства РФ в области качества          1. Категории компаний          2. Критерии оценки претендентов:          2.1. Лидирующая роль руководства          2.2. Политика и стратегия организации в области качества          2.3. ...</p>
КМ2	Коллоквиум	ОПК-4-31;ПК-4-31;ПК-3-31	<p>Дайте развернутые ответы:          1. В чем суть рациональной политики заимствования средств?          2. Понятия «ликвидность» и «риск ликвидности».          3. Временной аспект стоимости в оценках инвестиционных проектов.</p>



P2	ПР 2	ПК-4-У1;ПК-4-В1	<p>Тема 2 Основы разработки систем менеджмента качества Решение практикоориентированных и ситуационных задач по теме:</p> <p>1 Определите показатель фондоотдачи (Фотд) и фондоемкости (Фемк), если на начало года стоимость ОПФ составляла 773 тыс. руб., в течение года вводилось и выбывало оборудование: 1 февраля ввели ОПФ — 20 тыс. руб., 1 марта выбыло ОПФ — 70 тыс. руб., 1 ноября ввели ОПФ — 90 тыс. руб. Объем товарной продукции за год составил 2 132,8 тыс. руб.</p> <p>2 Определите коэффициент сменности оборудования (Ксм), коэффициент загрузки оборудования (К загр), коэффициент использования сменного режима работы оборудования (К см.р) при следующих условиях: количество станков, установленных в цехе, — 430; предприятие работает в двухсменном режиме; в первую смену работает 415 станков, во вторую — 410; продолжительность смены — 8 ч.</p> <p>3 Определите показатель фондоотдачи (Фотд) и фондоемкости (Фемк), если на начало года стоимость ОПФ составляла 773 тыс. руб., в течение года вводилось и выбывало оборудование: 1 февраля ввели ОПФ — 20 тыс. руб., 1 марта выбыло ОПФ — 70 тыс. руб., 1 ноября ввели ОПФ — 90 тыс. руб. Объем товарной продукции за год составил 2 132,8 тыс. руб.</p> <p>2 Определите коэффициент сменности оборудования (Ксм), коэффициент загрузки оборудования (К загр), коэффициент использования сменного режима работы оборудования (К см.р) при следующих условиях: количество станков, установленных в цехе, — 430; предприятие работает в двухсменном режиме; в первую смену работает 415 станков, во вторую — 410; продолжительность смены — 8 ч</p>
P3	ПР 3	ПК-3-У1;ПК-3-В1	<p>Тема 3 Организация системы менеджмента качества Решение практикоориентированных задач по теме:</p> <p>1 По данным, приведенным ниже, определите относительный размер потерь от брака. Исходные данные, ден. ед.: себестоимость окончательного брака- 30 000; товарная продукция по производственной себестоимости- 525 000; стоимость брака по цене использования- 8 125; расходы по исправлению брака- 9 375; суммы, удержанные с лиц- виновников брака- 1 875; суммы, взысканные с поставщиков- 10 000.</p> <p>2 По данным распределения затрат на качество определите затраты на предупреждение появления дефектов. Исходные данные, тыс. руб.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) информационное обеспечение – 9,347;</li> <li>б) качество основных и вспомогательных материалов – 3 378,230;</li> <li>в) технологическая подготовка производства – 985,987;</li> <li>г) управление процессами – 38 200, 260;</li> <li>д) контроль и испытания в процессе производства – 4 024,312;</li> <li>ж) предупреждение появления несоответствий- 410,355;</li> <li>з) качество упаковки, хранения и транспортировки- 4 258,499;</li> <li>и) обучение и подготовка кадров – 484,789;</li> <li>к) обслуживание – 24,231;</li> <li>л) связь с потребителем- 80,426;</li> <li>м) обеспечение стабильности качества и гарантии качества – 78,28;</li> <li>н) учет, оценка и анализ затрат на обеспечение качество- 13,868.</li> </ul>



P4	Курсовая работа	ОПК-4-31;ОПК-4-У1;ОПК-4-В1;ПК-4-31;ПК-4-У1;ПК-4-В1;ПК-3-31;ПК-3-У1;ПК-3-В1	
----	-----------------	--	--

### 5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

Экзаменационный билет состоит из 1 теоретического вопроса и из 2 практических задач. Практикоориентированные задачи являются типовыми и обучающийся решает их по ходу выполнения текущих работ по дисциплине. Билеты хранятся на кафедре.

Пример экзаменационного билета.

1. Объясните, почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности?

2. Заполните таблицу, отражающую основные принципы американской школы управления качеством.

Положение Американская школа

1. Подход к качеству
2. Цель управления качеством
3. Роль службы качества
4. Роль высшего руководства
5. Роль работников
6. Влияние на организационную культуру

Основные положения системы менеджмента качества.

Заполните таблицу, отражающую основные показатели качества продукции

Признаки квалификации Классификация показателей

1) по количеству рассматриваемых свойств продукции

- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

5. Определить индекс затрат с учетом качества.

План Отчет

Расход сырья,

нат. ед. Стоимость сырья, ден. ед. Расход сырья,

нат. ед. Стоимость сырья, ден. ед.

2,57 67 3,03 58

2,20 69 3,01 41

2,11 72 2,93 39

### 5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

Оценивание проводится по балльной системе. Общее количество вопросов принимается за 100 %, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.

Оценка Процент правильных ответов

Отлично (5) Св. 85% до 100 %

Хорошо (4) Св. 70 % до 85 %

Удовлетворительно (3) Св. 50 % до 70 %

Неудовлетворительно (2) Менее 50 %

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
---------------------	----------	------------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Абутидзе З. С., Александровская Л. Н., Бас В. Н., Круглов В. И., Червяков Л. М., Шолом А. М.	Управление качеством и реинжиниринг организаций: учебное пособие	Электронная библиотека	, 2003
Л1.2	Елисеева Е. Н.	Управление качеством: учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2013

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.1	Байдаков А. Н., Черникова Л. И., Запорожец Д. В., Назаренко А. В., Бабкина О. Н.	Управление качеством: учебное пособие	Электронная библиотека	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017
Л2.2	Репин В.В., Елиферов В.Г.	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов		Манн, Иванов и Фербер, 2013

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л3.1	Эванс Д.	Управление качеством: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Научная электронная библиотека Elibrary	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>
----	---	---

### 6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	Лицензии ПО Windows Server CAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL, ПО WinEDUA3 ALNG SubsVL MVL PerUsr и PerUsr
П.2	ESET NOD32 Antivirus

### 6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
Читальный зал №3 (Б)		комплект учебной мебели на 44 места для обучающихся, МФУ Xerox VersaLink B7025 с функцией масштабирования текстов и изображений, 8 ПК с доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus.
Любой корпус Мультимедийная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий:	комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus
Любой корпус Учебная аудитория	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий:	доска, комплект учебной мебели на 30 посадочных мест

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для изучения дисциплины рекомендуется изучать темы занятия до его проведения используя литературу, указанную в разделе Содержание.