

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной и научной работе

Дата подписания: 31.08.2023 16:05:48

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»**

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

# ESG-менеджмент и реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)

Закреплена за подразделением

Кафедра промышленного менеджмента

Направление подготовки

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль

Квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Общая трудоемкость

**3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану

108

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

экзамен 6

аудиторные занятия

51

самостоятельная работа

21

часов на контроль

36

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34	34	34
Практические	17	17	17	17
Итого ауд.	51	51	51	51
Контактная работа	51	51	51	51
Сам. работа	21	21	21	21
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Рабочая программа

**ESG-менеджмент и реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)**

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ, 38.03.02-БМН-23.plx , утвержденного Ученым советом НИТУ МИСИС в составе соответствующей ОПОП ВО 22.06.2023, протокол № 5-23

Утверждена в составе ОПОП ВО:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ, , утвержденной Ученым советом НИТУ МИСИС 22.06.2023, протокол № 5-23

Рабочая программа одобрена на заседании

**Кафедра промышленного менеджмента**

Протокол от 16.05.2023 г., №15

Руководитель подразделения Костюхин Юрий Юрьевич, д.э.н., доцент

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Цель освоения дисциплины является формирование знаний процессного управления компанией, навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления
-----	--

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Государственные и муниципальные финансы	
2.1.2	Добыча, подготовка и обогащение сырья черных и цветных металлов	
2.1.3	Корпоративные финансы	
2.1.4	Логистика	
2.1.5	Организация рекламной компании (бизнес-тренинги)	
2.1.6	Основы предпринимательства	
2.1.7	Управление качеством TQM	
2.1.8	Бухгалтерский учет и анализ	
2.1.9	Деньги. Кредит. Банки	
2.1.10	Математика	
2.1.11	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений	
2.1.12	Маркетинг	
2.1.13	Менеджмент	
2.1.14	Макроэкономика	
2.1.15	Теория отраслевых рынков	
2.1.16	Экономика фирмы	
2.1.17	Микроэкономика	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Project Management	
2.2.2	Мировая экономика и международные экономические отношения	
2.2.3	Налоги и налогообложение	
2.2.4	Финансовый менеджмент	
2.2.5	Финансовый менеджмент	
2.2.6	Диагностика и оптимизация финансово-экономического состояния компании	
2.2.7	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.8	Предпринимательские риски	
2.2.9	Психология и технология деловых переговоров	
2.2.10	Стратегический маркетинг	
2.2.11	Страхование	
2.2.12	Управление финансовыми рисками	
2.2.13	Управление цепями поставок	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>ПК-3: Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявлять возможности повышения эффективности управления</b>
<b>Знать:</b>
ПК-3-31 - этапы документирования создания информационных систем;
<b>ОПК-3: Способен проектировать и разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-3-31 - методики расчета оценки рынка программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для решения прикладных задач;

<b>ПК-3: Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявлять возможности повышения эффективности управления</b>
<b>Знать:</b>
ПК-3-32 - состав технической документации подготавливаемой на всех стадиях проектирования информационных систем.
<b>ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-1-31 Современные тенденции развития ESG-менеджмента;
ОПК-1-32 - об основных методологиях и технологиях реинжиниринга и последующего управления бизнес-процессами;
ОПК-1-33 - методологию маркетинговых исследований в прикладных областях;
<b>ОПК-3: Способен проектировать и разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-3-У3 - проводить маркетинговое исследование рынка программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для решения прикладных задач;
<b>ПК-3: Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявлять возможности повышения эффективности управления</b>
<b>Уметь:</b>
ПК-3-У2 - разрабатывать техническую документацию на проектирование и разработку программного обеспечения;
ПК-3-У1 - составлять проектную документацию;
<b>ОПК-3: Способен проектировать и разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-3-У2 - проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности, разрабатывать требования к информационным системам;
<b>ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-1-У2 - отражать в документации модели и процессы жизненного цикла информационных систем;
ОПК-1-У1 - использовать методы, модели и современные инструментальные средства для проведения сравнительных оценок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг.
<b>ОПК-3: Способен проектировать и разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-3-У1 - применять концептуальные основы технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия и управления бизнес-процессами с использованием современных инструментальных средств;
<b>ПК-3: Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявлять возможности повышения эффективности управления</b>

<b>Владеть:</b>
ПК-3-В1 - навыками разработки технологической документации;
ПК-3-В2 - инструментальными средствами подготовки проектной документации.
<b>ОПК-3: Способен проектировать и разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</b>
<b>Владеть:</b>
ОПК-3-В2 - инструментальными средствами обработки аналитической информации;
ОПК-3-В1 - использовать понятийный аппарат теорий моделирования и методы анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях, понимая основные закономерности их функционирования;
<b>ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</b>
<b>Владеть:</b>
ОПК-1-В1 - использовать методы и программные средства структурного, стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов и формирования решений на их основе по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий;
ОПК-1-В2 - методами маркетинга в области программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для решения прикладных задач;

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	<b>Раздел 1. Стратегические направления развития промышленных предприятий</b>							
1.1	Факторы, определяющие стратегические направления развития промышленных предприятий. Цифровизация и формирование экосистем. /Лек/	6	4	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32	Л1.1 Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		
1.2	Влияние промышленного сектора на экономику. Опережающее развитие отдельных промышленных сегментов. Внедрение ESG-менеджмента в российскую практику. /Пр/	6	3	ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2	Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		
1.3	Развитие цифровых технологий и дистанционного управления предприятием. Киберугрозы и кибербезопасность /Ср/	6	2	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32	Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		
	<b>Раздел 2. Особенности ESG-менеджмента</b>							

2.1	Принципы ESG-менеджмента. Преимущества и условия внедрения. /Лек/	6	4	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32	Э1 Э2	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		
2.2	Оценка влияния ESG-менеджмента на устойчивое развитие экономики /Пр/	6	3	ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2	Э1 Э2	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		
2.3	Анализ практики внедрения ESG-менеджмента в России. /Ср/	6	2	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-31 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-31 ПК-3-32 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2	Э1 Э2 Э3	Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		
	<b>Раздел 3. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий.</b>							

3.1	<p>Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Состав документации. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Понятие процесса исполнения бизнес-процессов. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов. /Лек/</p>	6	4	<p>ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32</p>		<p>Занятия проводятся в аудитории согласно МТО</p>		
3.2	<p>Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов /Пр/</p>	6	3	<p>ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2</p>		<p>Занятия проводятся в аудитории согласно МТО</p>		Р2

3.3	проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу /Ср/	6	2	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-31 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-31 ПК-3-32 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ1	
<b>Раздел 4. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов</b>								
4.1	Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем). /Лек/	6	4	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		



4.2	Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As Is Как есть» /Пр/	6	2	ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ2	Р3
4.3	проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу /Ср/	6	2	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-31 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-31 ПК-3-32 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ1	
	<b>Раздел 5. Технология структурного анализа бизнес-процессов</b>							
5.1	Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS. /Лек/	6	4	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		

5.2	Разработка нового бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As to Be Как быть /Пр/	6	2	ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		Р4
5.3	проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу /Ср/	6	2	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-31 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-31 ПК-3-32 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ1	
	<b>Раздел 6. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.</b>							
6.1	Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer. /Лек/	6	4	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		

6.2	«Оценка проекта РБП на основе стоимостного анализа моделей «As Is» и «As to Be» по технологии ABC /Пр/	6	2	ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		Р5
6.3	проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу /Ср/	6	2	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-31 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК-3-31 ПК-3-32 ПК-3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ1	
	<b>Раздел 7. Технология динамического анализа бизнес-процессов</b>							
7.1	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме “Что если?”. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation. /Лек/	6	10	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-3-31 ПК-3-31 ПК-3-32		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		

7.2	Анализ проекта РБП. Анализ принципов реинжиниринга /Пр/	6	2	ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК- 3-У1 ПК-3-У2 ПК-3-В1 ПК-3- -В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО		Р6
7.3	проработка лекций - включает чтение конспекта лекций, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по разделу /Ср/	6	9	ОПК-1-31 ОПК-1-32 ОПК-1-33 ОПК-1-У1 ОПК-1-У2 ОПК-1-В1 ОПК-1-В2 ОПК-3-31 ОПК-3-У1 ОПК-3-У2 ОПК-3-У3 ОПК-3-В1 ОПК-3-В2 ПК- 3-31 ПК-3-32 ПК-3-У1 ПК-3- -У2 ПК-3-В1 ПК-3-В2		Занятия проводятся в аудитории согласно МТО	КМ1	Р1

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

#### 5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
КМ1	Вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену	ОПК-1-31;ОПК-1- 32;ОПК-1-33;ОПК- 1-У1;ОПК-1- У2;ОПК-1-В1;ОПК -1-В2;ОПК-3- 31;ОПК-3-У1;ОПК- 3-У2;ОПК-3- У3;ОПК-3-В1;ОПК -3-В2;ПК-3-31;ПК- 3-32;ПК-3-У1;ПК-3- -У2;ПК-3-В1;ПК-3- В2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие бизнес-процесса. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>2. Принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессов.</li> <li>4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</li> <li>5. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организационной структуры.</li> <li>6. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации бизнес-процессов.</li> <li>7. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации управления.</li> <li>8. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение межорганизационных взаимодействий.</li> <li>9. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Основания для начала работ по реинжинирингу.</li> <li>10. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: идентификация бизнес-процессов.</li> <li>11. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: обратный инжиниринг.</li> <li>12. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: прямой инжиниринг.</li> <li>13. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>14. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов:</li> </ol>

			<p>внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>15. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.</p> <p>16. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>17. Характеристика бизнес-процесса. Состав обобщенной модели бизнес-процесса.</p> <p>18. Понятие рабочего процесса, ресурсов бизнес-процесса и организационных единиц.</p> <p>19. Понятие функций и событий бизнес-процесса.</p> <p>20. Методологии реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>21. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: идентификация видов деятельности для реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>22. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: разработка технического задания.</p> <p>23. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: обратный инжиниринг.</p> <p>24. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: прямой инжиниринг.</p> <p>25. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>26. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>27. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.</p> <p>28. Процессное управление и менеджмент качества.</p> <p>29. Процессное управление: оптимизация затрат, оптимизация «цепочки поставок».</p> <p>30. Процессное управление: выделение «сквозных процессов».</p> <p>31. Принципы построения сети бизнес-процессов организации.</p> <p>32. Определение владельцев процессов.</p> <p>33. Методика описания бизнес-процессов.</p> <p>34. Моделирование бизнес-процессов «как есть».</p> <p>35. Сущность модели «как должно быть».</p> <p>36. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.</p> <p>37. Общая характеристика P3P Design/IDEF.</p> <p>38. Сущность методологии ARIS.</p> <p>39. Сущность имитационного моделирования бизнес-процессов.</p> <p>40. Типы имитационных моделей бизнес-процессов.</p>
--	--	--	---

KM2	Тест	<p>ОПК-1-31;ОПК-1-32;ОПК-1-33;ОПК-1-У1;ОПК-1-У2;ОПК-1-В1;ОПК-1-В2;ОПК-3-31;ОПК-3-У1;ОПК-3-У2;ОПК-3-У3;ОПК-3-В1;ОПК-3-В2;ПК-3-31;ПК-3-32;ПК-3-У1;ПК-3-У2;ПК-3-В1;ПК-3-В2</p>	<p>1 К основным процессам ЖЦ относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Разработка</li> <li>Верификация</li> <li>Конфигурирование</li> <li>Эксплуатация</li> <li>Обучение</li> </ol> <p>2 К вспомогательным процессам ЖЦ относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Поставка</li> <li>Сопровождение</li> <li>Обеспечение качества</li> <li>Аудит</li> <li>Создание инфраструктуры</li> </ol> <p>3 На начальной стадии происходит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Обзор рисков</li> <li>Разработка продукции</li> <li>Определение области применения системы</li> </ol> <p>4 На стадии уточнения формулируются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Функциональные возможности системы</li> <li>Обзор рисков</li> <li>Анализ прикладной области</li> </ol> <p>5 Модель, в которой каждый этап завершается выпуском готовой документации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Каскадная с поэтапным контролем</li> <li>Каскадная</li> <li>Спиральная</li> </ol> <p>6 Какой из предложенных стандартов ориентирован на разработку бизнес-приложений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ISO/IEC 12207</li> <li>XP</li> <li>MSF</li> <li>ГОСТ 34.601-90</li> </ol> <p>7 Какой из предложенных стандартов ориентирован на командную работу заказчика и исполнителя</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ISO/IEC 12207</li> <li>XP</li> <li>MSF</li> <li>ГОСТ 34.601-90</li> </ol> <p>8 Какая модель ЖЦ характеризуется выпуском прототипов (версий) программных продуктов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Каскадная с поэтапным контролем</li> <li>Каскадная</li> <li>Спиральная</li> </ol> <p>9 Процессы жизненного цикла делятся на</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Основные, дополнительные и управленческие</li> <li>Основные, промежуточные и организационные</li> <li>Основные, вспомогательные и организационные</li> </ol> <p>10 План организации технического обслуживания включает в себя</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Стадии, критерии и ресурсы</li> <li>Этапы, сроки, затраты и ответственных</li> <li>Стадии, сроки, ресурсы</li> </ol> <p>11 К недостаткам каскадной модели относят</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Запаздывание с получением результатов</li> <li>Частое неудовлетворение потребностям потребителей</li> <li>Невозможность вернуться на предыдущий этап</li> <li>Все из перечисленного</li> </ol> <p>12 К недостаткам спиральной модели относят</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Невозможность доработки и создания новой версии программного продукта</li> <li>Длительность в получении результата</li> <li>Сложность определения момента перехода на следующий этап разработки</li> </ol> <p>1. Методология SADT является примером:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС</li> <li>Объектно-ориентированного</li> <li>Канонического проектирования</li> </ol> <p>2. Выберите правильный вариант, описывающий интерфейсы с функциями вне</p>
-----	------	---	---

		<p>системы(функциональные стрелки) для описания основного блока при построении SADT-модели:</p> <p>a) Правление, результаты, документы, программы  b) Управление, вход, выход, механизмы  c) Цели, задачи, управление, процессы</p> <p>3. Декомпозиция это - ... :</p> <p>a) Процесс проектирования ИС  b)Способ обследования предметной области  c) Постепенное разбиение системы на функциональные подсистемы, подфункции, задачи и т.д.</p> <p>4. Программные средства, автоматизирующие ту или иную совокупность процессов ЖЦ ПО называются:</p> <p>a) DFD диаграммами потоков данных  b) ERP системами  c) CASE-средствам</p> <p>5. Объектно-ориентированный подход в отличие от функционального подхода к проектированию ИС:</p> <p>a) Использует функциональную декомпозицию  b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»  c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения</p> <p>6. Структурный подход в отличие от объектно-ориентированного подхода к проектированию ИС:</p> <p>a) Выстраивает иерархию с использованием 2ух отношений: композиции и наследования  b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»  c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения</p> <p>7. Основными понятиями этого подхода к проектированию ИС являются: объект, абстракция, класс, наследование:</p> <p>a) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС  b) Объектно-ориентированного  c) Канонического проектирования</p> <p>8. Полиморфизм – это ...</p> <p>a) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга  b) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств  c) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой</p> <p>9. Инкапсуляция – это ...</p> <p>a) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга  b) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств  c) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой</p> <p>10. Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой называется:</p> <p>a) Полиморфизм  b) Абстракция  c) Наследование</p> <p>11. Метод обследования предметной области, при котором она изучается «изнутри» путем выполнения служебных функций:</p>
--	--	---

			<p>a) Метод наблюдения b) Метод анализа материалов c) Метод личного участия</p> <p>12. Данный метод включает в себя наиболее полное обследование предметной области: a) Метод личного участия b) Метод функционально-информационного анализа c) Метод опроса исполнителей</p> <p>13. Данные этапы можно выделить на предпроектной стадии разработки ИС: a) Проведение обследования, сбор и анализ материалов, написание технического задания (ТЗ) и технико-экономического обоснования создания ИС (ТЭО) b) Проектирование ИС, создание техно-рабочего проекта(ТРП) c) Эксплуатация ИС, сопровождение и модификация</p> <p>14. Каноническое проектирование основано на: a) Спиральной модели ЖЦ b)Каскадной модели ЖЦ c) Методологии RAD</p> <p>15. Технико-экономическое обоснование содержит: a) Требования к разрабатываемой ИС и ее компонентам b)Экономическое обоснование целесообразности создания ИС c) Работы по логической разработке наилучших вариантов проектных решений</p> <p>16. Техническое задание содержит: a) Требования к разрабатываемой ИС и ее компонентам b)Экономическое обоснование целесообразности создания ИС c) Работы по логической разработке наилучших вариантов проектных решений</p> <p>17. Согласно каноническому проектированию разработка ИС включает следующие стадии: a) Исследование предметной области, создание эскизного проекта, ввод в эксплуатацию и сопровождение ИС b) Обоснование создания ИС, проектирование, функционирование и модернизация c) Исследование предметной области, проектирование, внедрение, эксплуатация, сопровождение и модернизация</p> <p>18. Акт о приемке проекта в промышленную эксплуатацию и исправленный ТРП являются результатом: a) Стадии проектирования b)Стадии внедрения c) Стадии сопровождения</p> <p>19. ТЗ, ТЭО и эскизный проект являются результатом: a) Стадии проектирования b) Предпроектной стадии c) Стадии эксплуатации</p>
--	--	--	--

**5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)**

Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы
P1	Проектная работа	ОПК-1-31;ОПК-1-32;ОПК-1-33;ОПК-1-У1;ОПК-1-У2;ОПК-1-В1;ОПК-1-В2;ОПК-3-31;ОПК-3-У1;ОПК-3-У2;ОПК-3-У3;ОПК-3-В1;ОПК-3-В2;ПК-3-31;ПК-3-32;ПК-3-У1;ПК-3-У2;ПК-3-В1;ПК-3-В2	В зависимости от отрасли или сферы, которая анализируется в проектной работе, необходимо разработать предложения для внедрения принципов социально-ответственного бизнеса (ESG). В проектной работе необходимо указать как предложения так и планируемый результат внедрения этих предложений.



P2	Практическая работа 1. Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов.	ОПК-1-У1;ОПК-1-У2;ОПК-3-У2;ОПК-3-У3;ПК-3-У1;ПК-3-У2	<p>Описание проекта по следующим аспектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• общая характеристика реализации реорганизуемых бизнес-процессов на предприятии для достижения стратегических целей: <ul style="list-style-type: none"> <li>- примерная организационная структура компании или организации, где реализуются бизнеспроцессы;</li> <li>- миссия организации;</li> <li>- ее стратегические цели;</li> <li>- пути их достижения с учетом использования принципов реинжиниринга бизнес-процессов и т.п.;</li> </ul> </li> <li>• концептуальные предложения по реинжинирингу бизнес-процессов, на основе применения принципа «горизонтальное сжатие процессов», а также других принципов РБП (предложения конкретизируются применительно к реорганизуемым бизнес-процессам);</li> <li>• стоимостные показатели для оценки эффективности проведения РБП с последующим их использованием в стоимостном анализе моделей бизнес-процессов «As Is» и «As to Be» по технологии ABC.</li> </ul>
P3	Практическая работа 2. Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As Is - Как есть» .	ОПК-1-У1;ОПК-1-У2;ОПК-3-У1;ОПК-3-У2;ОПК-3-У3;ПК-3-У1;ПК-3-У2	<p>Разработка системы структурно-функциональных моделей исходного бизнес-процесса (модели «As Is - Как есть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;</li> <li><input type="checkbox"/> DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 - диаграмма декомпозиции 2-го уровня.</li> </ul>
P4	Практическая работа 3. Разработка нового бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As to Be - Как быть» .	ОПК-1-У1;ОПК-1-У2;ОПК-3-У1;ОПК-3-У2;ОПК-3-У3;ПК-3-У1;ПК-3-У2	<p>Разработка системы структурно-функциональных моделей нового бизнес-процесса, после применения принципов РБП (модели «As to Be - Как быть»), используя инструментальное Caseпрограммное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;</li> <li><input type="checkbox"/> DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 - диаграмма декомпозиции 2-го уровня.</li> </ul>
P5	Практическая работа 4. Оценка проекта РБП на основе стоимостного анализа моделей «As Is» и «As to Be» по технологии ABC .	ОПК-1-У1;ОПК-1-У2;ОПК-3-У1;ОПК-3-У2;ОПК-3-У3;ПК-3-У1;ПК-3-У2	<p>Оценка проекта РБП на основе стоимостного анализа моделей «As Is» и «As to Be» по технологии ABC, используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin).</p> <p>28</p>
P6	Практическая работа 5. Анализ проекта РБП .	ОПК-1-У1;ОПК-1-У2;ОПК-3-У1;ОПК-3-У2;ОПК-3-У3;ПК-3-У1;ПК-3-У2	<p>Анализ проекта РБП по аспектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> как реорганизован бизнес-процесс;</li> <li><input type="checkbox"/> какие принципы реинжиниринга применены;</li> <li><input type="checkbox"/> оценка показателей процесса по моделям «As Is» и «As to Be»;</li> <li><input type="checkbox"/> вывод об эффективности проекта РБП).</li> </ul>

### 5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

### 5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Гаджиев Н. Д.	Новейшие тенденции в менеджменте: обучающаяся организация, управление технологически ориентированным рабочим местом: монография	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2012

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Э1	Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 103 с. — (Высшее образование).	<a href="https://urait.ru/bcode/455358">https://urait.ru/bcode/455358</a>
Э2	Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 278 с. — (Высшее образование).	<a href="https://urait.ru/bcode/450213">https://urait.ru/bcode/450213</a>
Э3	Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с. — (Высшее образование).	<a href="https://urait.ru/bcode/454980">https://urait.ru/bcode/454980</a>

**6.3 Перечень программного обеспечения**

П.1	Microsoft Office
П.2	LMS Canvas
П.3	MS Teams

**6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных****7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Ауд.	Назначение	Оснащение
Б-1117	Учебная аудитория	комплект учебной мебели на 42 рабочих мест, проектор, экран, доска
Б-734	Лекционная аудитория	комплект учебной мебели на 140 мест для обучающихся, рабочее место преподавателя, мультимедийное оборудование, ноутбук с доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus и технические средства обучения, служащие для предоставления информации большой аудитории.
Б-Библиотека левый класс	Учебный класс	комплект учебной мебели на 20 рабочих мест
Б-1117	Учебная аудитория	комплект учебной мебели на 42 рабочих мест, проектор, экран, доска

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Лекции и практические занятия проводятся с использованием компьютерной презентационной программы PowerPoint.
2. Практические занятия проводятся с использованием кейсовых ситуаций.
3. Текущий контроль, контрольные работы и зачет проводятся на основе использования специальных компьютерных программ тестирования знаний навыков и умений студентов.
4. Для самостоятельной работы и текущего контроля в системе «смешанного обучения» студенты используют специальные базы данных (электронные учебники) в среде <http://elibrary.misis.ru/> по разработанным траекториям.
5. Консультации по курсу проводятся с использованием e-mail и среды <https://lms.misis.ru/>.
6. Текущий контроль проводится в электронной форме на компьютерах в центре тестирования кафедры.
7. Нормативно-правовые акты по вопросам, затрагиваемым при изучении дисциплины размещены на сайте Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/econ>

