

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 31.07.2023 13:55:36

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

Управление цифровыми инновациями

Закреплена за подразделением Кафедра магистерская школа информационных бизнес систем

Направление подготовки 09.04.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Профиль Внедрение сложных информационных систем на базе интеграционных ИТ-решений

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 52

самостоятельная работа 92

Формы контроля в семестрах:
зачет с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 2 (1.2) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | 18 | | | |
| Неделя | 18 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 36 | 36 | 36 | 36 |
| В том числе инт. | 36 | | 36 | |
| Итого ауд. | 52 | 52 | 52 | 52 |
| Контактная работа | 52 | 52 | 52 | 52 |
| Сам. работа | 92 | 92 | 92 | 92 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целью дисциплины «Управление цифровыми инновациями» является формирование у обучающихся целостного представления о современном состоянии, механизмах и основах управления как вида деятельности, понимания места управления ИТ в современной системе управления профильной деятельностью, формирование понимания понятий ИТ–услуги и ИТ–системы, и их связи между собой. Создание навыков по поиску, рациональной структуризации и анализу информации в области управления и ИТ-управления посредством самостоятельной работы с публикациями в различных источниках. |
| 1.2 | Для достижения указанной цели в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи: - изучение принципов корпоративного управления ИТ, управления ИТ-услугами и ИТ-системами в международных и национальных стандартах; национальных моделей управления в управлении ИТ; - ознакомление с инструментами управления ИТ-услугами и их особенностями; особенностями проектирования комплексных систем управления ИТ и ИТ-услугами на различных предприятиях и в различных организациях, в том числе инновационных; - получение практических навыков в разработке организационно-функциональной структуры управления комплексного ИТ-подразделения; процессов, функций и ролей на базе сервисного подхода, построение ролевой системы взаимодействия с использованием гибкого подхода и соответствующего инструментария. |

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | | |
|----------|---|------|
| Блок ОП: | | Б1.О |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | |

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

| | |
|--|--|
| УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | |
| Знать: | |
| УК-2-35 о преимуществах и вызовах автоматизации управления ИТ–подразделением | |
| УК-2-36 о жизненном цикле ИТ–услуг, об организационном и техническом аспекте управления ИТ | |
| УК-2-37 об инструментах управления ИТ-услугами и их особенностях | |
| УК-2-34 особенности проектирования комплексных систем управления ИТ и ИТ-услугами на различных предприятиях и в различных организациях, в том числе инновационных | |
| УК-2-31 виды управления, в том числе особенности национальных моделей управления в управлении ИТ | |
| УК-2-32 принципы применения различных видов современных управленческих методов и подходов, особенности использования «лучших практик» | |
| УК-2-33 современные источники знаний в области управления ИТ-услугами, порядок использования этих источников при планировании, проектировании, внедрении и эксплуатации ИТ-услуг и систем | |
| Уметь: | |
| УК-2-У2 разрабатывать процессы, функции и роли на базе сервисного подхода, осуществлять построение ролевой системы взаимодействия с использованием гибкого подхода и соответствующего инструментария | |
| УК-2-У1 разрабатывать организационно-функциональную структуру управления комплексного ИТ-подразделения | |
| Владеть: | |
| УК-2-В4 навыками создания, управления и поддержки данных процессов управления ИТ-услугами инструментария ITSM | |
| УК-2-В5 навыками применения глобальных и групповых настроек для соответствия требованиям регулирующих и нормативных документов | |
| УК-2-В6 навыками аналитики данных процессов управления ИТ-услугами и формирования отчетности по эффективности и производительности ИТ-услуг | |
| УК-2-В1 навыками настройки каталога услуг на портале инструментария ITSM, формирования и настройки состава и характеристик ИТ-услуг, практического применения параметров предоставления услуг бизнес-пользователям | |
| УК-2-В2 навыками создания эффективных рабочих процессов и управления ими в рамках управления событиями, а также уметь обеспечивать эффективное планирование изменений на основе анализа потребностей в ИТ-услугах | |
| УК-2-В3 навыками создания, управления и поддержки эффективной структуры платформенных данных инструментария ITSM | |

