

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 01.09.2023 14:14:05

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

## Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

### Управление цифровыми инновациями

Закреплена за подразделением Кафедра магистерская школа информационных бизнес систем

Направление подготовки 09.04.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Профиль Экосистема больших данных для цифровой трансформации

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 52

самостоятельная работа 38

часов на контроль 54

Формы контроля в семестрах:  
экзамен 3

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	19			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	36		36	
Итого ауд.	52	52	52	52
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	38	38	38	38
Часы на контроль	54	54	54	54
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Целью дисциплины «Управление цифровыми инновациями» является формирование у обучающихся целостного представления о современном состоянии, механизмах и основах управления как вида деятельности, понимания места управления ИТ в современной системе управления профильной деятельностью, формирование понимания понятий ИТ–услуги и ИТ–системы, и их связи между собой. Создание навыков по поиску, рациональной структуризации и анализу информации в области управления и ИТ-управления посредством самостоятельной работы с публикациями в различных источниках.
1.2	Для достижения указанной цели в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи: - изучение принципов корпоративного управления ИТ, управления ИТ-услугами и ИТ-системами в международных и национальных стандартах; национальных моделей управления в управлении ИТ; - ознакомление с инструментами управления ИТ-услугами и их особенностями; особенностями проектирования комплексных систем управления ИТ и ИТ-услугами на различных предприятиях и в различных организациях, в том числе инновационных; - получение практических навыков в разработке организационно-функциональной структуры управления комплексного ИТ-подразделения; процессов, функций и ролей на базе сервисного подхода, построение ролевой системы взаимодействия с использованием гибкого подхода и соответствующего инструментария.

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Управление проектами в современной компании	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Научно-исследовательская работа	
2.2.3	Производственная проектная практика	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>	
<b>Знать:</b>	
УК-2-35 о преимуществах и вызовах автоматизации управления ИТ–подразделением	
УК-2-36 о жизненном цикле ИТ–услуг, об организационном и техническом аспекте управления ИТ	
УК-2-37 об инструментах управления ИТ-услугами и их особенностях	
УК-2-34 особенности проектирования комплексных систем управления ИТ и ИТ-услугами на различных предприятиях и в различных организациях, в том числе инновационных	
УК-2-31 виды управления, в том числе особенности национальных моделей управления в управлении ИТ	
УК-2-32 принципы применения различных видов современных управленческих методов и подходов, особенности использования «лучших практик»	
УК-2-33 современные источники знаний в области управления ИТ-услугами, порядок использования этих источников при планировании, проектировании, внедрении и эксплуатации ИТ-услуг и систем	
<b>Уметь:</b>	
УК-2-У2 разрабатывать процессы, функции и роли на базе сервисного подхода, осуществлять построение ролевой системы взаимодействия с использованием гибкого подхода и соответствующего инструментария	
УК-2-У1 разрабатывать организационно-функциональную структуру управления комплексного ИТ-подразделения	
<b>Владеть:</b>	
УК-2-В4 навыками создания, управления и поддержки данных процессов управления ИТ-услугами инструментария ITSM	
УК-2-В5 навыками применения глобальных и групповых настроек для соответствия требованиям регулирующих и нормативных документов	
УК-2-В6 навыками аналитики данных процессов управления ИТ-услугами и формирования отчетности по эффективности и производительности ИТ-услуг	
УК-2-В1 навыками настройки каталога услуг на портале инструментария ITSM, формирования и настройки состава и характеристик ИТ-услуг, практического применения параметров предоставления услуг бизнес-пользователям	
УК-2-В2 навыками создания эффективных рабочих процессов и управления ими в рамках управления событиями, а также уметь обеспечивать эффективное планирование изменений на основе анализа потребностей в ИТ-услугах	

УК-2-В3 навыками создания, управления и поддержки эффективной структуры платформенных данных инструментария ITSM