

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по учебной и государственной работе

Дата подписания: 01.08.2023 11:24:03

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

## Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

# Системы управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса на предприятии

Закреплена за подразделением

Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством

Направление подготовки

38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Профиль

Квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Общая трудоемкость

**3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану

108

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

зачет с оценкой 6

аудиторные занятия

34

самостоятельная работа

74

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	17	17	17	17
Практические	17	17	17	17
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	74	74	74	74
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области систем управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса.
1.2	Формирования комплекса теоретических знаний по проектированию информационных систем управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса.
1.3	Формирование практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Архитектура прикладных информационных систем управления предприятием	
2.1.2	Процесный подход к моделированию в управлении предприятием	
2.1.3	Операционные системы и среды	
2.1.4	Основы дискретной математики	
2.1.5	Управление сервисами, IT-инфраструктурой и безопасностью информационных систем	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Информационные системы управления активами предприятия	
2.2.2	Роботизация бизнес-процессов (RPA)	
2.2.3	Управление исполнением бизнес-процессов (BPM)	
2.2.4	Управление человеческими ресурсами (HR), взаимоотношения с клиентами (CRM) и поставщиками (SRM)	
2.2.5	Цифровой менеджмент	
2.2.6	Информационная бизнес-аналитика предметной области проектирования систем	
2.2.7	Информационные системы управления финансами, бюджетированием и ФХД предприятия	
2.2.8	Корпоративные интегрированные информационные системы управления предприятием	
2.2.9	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.10	Разработка проектной документации для роботизированных решений	
2.2.11	Управление рисками и инновациями	
2.2.12	Корпоративные системы электронного документооборота (СЭД) и управление контентом (ЕСМ)	
2.2.13	Методология и практика управления разработкой ПО	
2.2.14	Система ERP на базе решений SAP, 1С, ПАРУС и Галактика	
2.2.15	Цифровое предприятие, IT-бизнес и коммерция	
2.2.16	Системы моделирования и исполнения бизнес-процессов ARIS, Business Studio, RUNA, PI, AnyLogic, Elma	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>ОПК-1: Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-1-35 Задачи и направления реализации Process mining (глубинная процессная аналитика).
<b>ПК-3: Способен применять информационные системы и информационно-коммуникативные технологии для управления бизнесом и организовывать работы по управлению ИТ-проектами</b>
<b>Знать:</b>
ПК-3-32 Структуру системы сбалансированных показателей.
ПК-3-31 Классы и наименование информационных систем, применяемых при управлении эффективностью бизнеса, качеством и стратегией предприятия.
<b>ОПК-1: Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-1-34 Методы менеджмента качества.
ОПК-1-31 Концепцию и содержание управления эффективностью бизнеса и функциональность информационных систем

класса BPM.
ОПК-1-32 Задачи стратегического менеджмента.
ОПК-1-33 Основные положения стандарта ISO 9001 на системы менеджмента качества.
<b>ПК-3: Способен применять информационные системы и информационно-коммуникативные технологии для управления бизнесом и организовывать работы по управлению ИТ-проектами</b>
<b>Уметь:</b>
ПК-3-У1 Разрабатывать стратегическую карту предприятия.
ПК-3-У2 Разрабатывать причинно-следственную диаграмму (диаграмму Исикавы), предлагать решения по автоматизация минимизирующие негативное влияние на анализируемый показатель.
<b>ОПК-1: Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-1-У1 Формировать аналитические отчеты по направлениям эффективности бизнеса, качества и стратегии предприятия.
ОПК-1-У2 Проектировать информационные системы по управлению эффективностью бизнеса и управлению качеством.
ОПК-1-У4 Анализировать степень автоматизации СМК (системы менеджмента качества) в соответствии со структурой ISO 9001.
ОПК-1-У3 Определять показатели качества процесса и методы их мониторинга.
<b>ПК-3: Способен применять информационные системы и информационно-коммуникативные технологии для управления бизнесом и организовывать работы по управлению ИТ-проектами</b>
<b>Владеть:</b>
ПК-3-В1 Навыками анализа и разработки стратегии бизнеса на основе современных методов и передовых научных достижений.
<b>ОПК-1: Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария</b>
<b>Владеть:</b>
ОПК-1-В2 Навыками обоснования целесообразности и приоритетности внедрения цифровых технологий.
ОПК-1-В1 Инструментами реализации методов менеджмента качества в ИС (на примере Business Studio)