

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Исаев Игорь Магомедович
Должность: Проректор по качеству и государственному образованию
Дата подписания: 10.11.2023 15:15:06
Уникальный идентификатор документа:
d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

Методы анализа и решения проблем

Закреплена за подразделением Кафедра сертификации и аналитического контроля
Направление подготовки 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Профиль Менеджмент качества организации как системы

Квалификация **Магистр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**
Часов по учебному плану 144
в том числе: **Формы контроля в семестрах:**
аудиторные занятия 34 экзамен 2
самостоятельная работа 56 курсовая работа 2
часов на контроль 54

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	26	26	26	26
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	54	54	54	54
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Ознакомить студентов с методами, позволяющими анализировать и решать проблемы в деятельности организации.
-----	---

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Менеджмент на основе качества	
2.1.2	Метрология и метрологическое обеспечение	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Внутренний аудит системы менеджмента качества	
2.2.2	Менеджмент качества деятельности организации	
2.2.3	Методы и инструменты бережливого производства	
2.2.4	Обеспечение качества деятельности испытательных лабораторий	
2.2.5	Технологии оценки риска	
2.2.6	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области	
Знать:	
ОПК-6-31	Основные модели менеджмента и их модификации в области качества. Способы описания процессов и алгоритмов
ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	
Знать:	
ПК-1-31	Требования стандартов к принятию решений на основе фактов
ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	
Знать:	
ОПК-8-31	компоненты системы глубинных знаний д-ра Деминга: системное мышление, теории вариабельности, психологии и теории познания
ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	
Знать:	
ОПК-4-31	Основные инструменты менеджмента качества (семь простых, семь новых, QFD, SPC, ККШ, индексы воспроизводимости процессов, и т.д.)
ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	
Уметь:	
ОПК-8-У1	Работать в команде и противодействовать сопротивлению изменениям Признавать свои ошибки, и находить пути их исправления
ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области	
Уметь:	
ОПК-6-У1	Планировать эксперимент по анализу стабильности и воспроизводимости процессов
ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	
Уметь:	

ПК-1-У1	Отделять с помощью инструментов качества факты от непроверенной и ложной информации
ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	
Уметь:	
ОПК-4-У1	Правильно выбирать, когда какой инструмент следует применить, и как модифицировать применение данного инструмента при необходимости
ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	
Владеть:	
ПК-1-В1	навыком отстаивать своё мнение с помощью опоры на факты в дискуссии на различных уровнях обсуждения
ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	
Владеть:	
ОПК-4-В1	навыками анализа реальных данных с помощью нужных инструментов
ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области	
Владеть:	
ОПК-6-В1	навыками сбора и первичной обработки данных навыками моделирования задач в области управления качеством и в области повышения эффективности процессов
ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	
Владеть:	
ОПК-8-В1	навыками убеждения и участия в научной дискуссии