

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по качеству и государственному образованию

Дата подписания: 10.11.2023 15:15:06

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

## Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

### Менеджмент на основе качества

Закреплена за подразделением

Кафедра сертификации и аналитического контроля

Направление подготовки

27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Профиль

Менеджмент качества организации как системы

Квалификация

Магистр

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Часов по учебному плану

144

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

экзамен 1

аудиторные занятия

34

курсовая работа 1

самостоятельная работа

83

часов на контроль

27

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	26	26	26	26
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	83	83	83	83
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	144	144	144	144

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Сформировать чёткое представление о приоритетной роли качества деятельности Организации в достижении устойчивого успеха.
1.2	Научить процессному подходу к созданию Организации, способной всегда поставлять продукцию или предоставлять услуги, удовлетворяющие требованиям потребителей и соответствующих заинтересованных сторон.
1.3	Сформировать понимание роли высшего руководства в обеспечении и улучшении качества деятельности Организации.
1.4	Сформировать знание и понимание требований ГОСТ Р ИСО 9001 к качеству деятельности Организации.

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Международные требования к отраслевым системам менеджмента качества	
2.2.2	Метод структурирования функции качества	
2.2.3	Методы анализа и решения проблем	
2.2.4	Методы улучшения процессов проектирования, разработки и производства продукции	
2.2.5	Написание научных статей для научных журналов / Academic Research and Writing	
2.2.6	Производственная практика	
2.2.7	Системное статистическое мышление	
2.2.8	Внутренний аудит системы менеджмента качества	
2.2.9	Менеджмент качества деятельности организации	
2.2.10	Методы и инструменты бережливого производства	
2.2.11	Обеспечение качества деятельности испытательных лабораторий	
2.2.12	Технологии оценки риска	
2.2.13	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.14	Преддипломная практика	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-9-31 состав документированной информации Организации и подходы к её систематизации и классификации;
<b>ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-6-33 среду Организации: её внешние и внутренние заинтересованные стороны и способы оценки степени их влияние на достижение цели Организации;
<b>ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</b>
<b>Знать:</b>
ПК-1-31 роль качества Организации как системы, построенной на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, в достижении ею устойчивого успеха;
ПК-1-33 методику выполнения SWOT-анализа
ПК-1-32 процессную модель СМК в среде Организации и требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к пониманию среды, в которой работает Организация; правила формирования команд для менеджмента процессов

<b>ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-6-31 роль и задачи руководства в реальном внедрении процессного подхода;
<b>ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, знания в междисциплинарных областях, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-1-31 основные понятия в области качества; историю появления и развития стандартизации в области управления качеством; стандарты семейства ГОСТ Р ИСО 9000 и их идеологию;
<b>ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-6-32 основные способы определения и визуализации процессов; жизненный цикл продукции (ЖЦП) и десятичное правило роста затрат на устранение несоответствий;
<b>ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</b>
<b>Уметь:</b>
ПК-1-У2 формировать межфункциональные команды для менеджмента процессов и устанавливать их взаимодействия
ПК-1-У3 выполнять SWOT-анализ с целью определения и понимания среды Организации
ПК-1-У1 определять, визуализировать, анализировать процессы с целью выявления возможностей улучшения
<b>ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, знания в междисциплинарных областях, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-1-У1 работать со стандартами семейства ГОСТ Р ИСО 9000 и выполнять сравнительный анализ их новых и предыдущих версий;
<b>ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-9-У1 определять документированную информацию, необходимую для установления взаимодействий участников процессов ЖЦП и процессов их обеспечения; классифицировать документированную информацию Организации по циклу PDCA;
<b>ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-6-У2 определять и визуализировать процессы ЖЦП и процессы их обеспечения; проводить анализ процессов с целью выявления областей для улучшения
ОПК-6-У1 формулировать миссию и видение Организации; формулировать цели Организации, выявлять её внешние и внутренние заинтересованные стороны и оценивать степень их влияния на достижение целей
<b>ПК-1: Способен выполнять определенные мероприятия по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</b>
<b>Владеть:</b>
ПК-1-В2 навыком формирования межфункциональных команд и установления их взаимодействий;
ПК-1-В3 навыком выполнения SWOT-анализа
ПК-1-В1 навыками определения, визуализации и анализа процессов с целью выявления возможностей улучшения

<b>ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством, осуществлять моделирование, анализ и эксперименты в целях проведения детального исследования для решения сложных задач в профессиональной области</b>
<b>Владеть:</b>
ОПК-6-В2 навыками формулирования целей Организации, выявления её внешних и внутренних заинтересованных сторон и оценки степени их влияния на достижение целей
ОПК-6-В1 навыками формулирования миссии и видения Организации, определения и визуализации процессов ЖЦП и процессов их обеспечения;
ОПК-6-В3 навыками самостоятельного изучения выбранной или предложенной преподавателем темы, подготовки доклада и презентации к её защите;
<b>ОПК-1: Способен применять в профессиональной деятельности знания фундаментальных наук, знания в междисциплинарных областях, лежащие в основе соответствующего профиля подготовки, анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний</b>
<b>Владеть:</b>
ОПК-1-В1 навыком проведения сравнительного анализа предыдущих и новых версий стандартов;
<b>ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</b>
<b>Владеть:</b>
ОПК-9-В1 навыками систематизации и классификации документированной информации и установления взаимодействий участников процессов ЖЦП на основе обмена информацией;