

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по качеству и государственному образованию

Дата подписания: 10.11.2023 15:12:20

Уникальный идентификатор документа:

d7a26b9e8ca85e98ec3de2eb454b4659d061f249

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

Менеджмент на основе качества

Закреплена за подразделением Кафедра сертификации и аналитического контроля

Направление подготовки 27.04.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Профиль Качество деятельности испытательной лаборатории

Квалификация	Магистр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Формы контроля в семестрах: экзамен 1 курсовая работа 1
в том числе:		
аудиторные занятия	34	
самостоятельная работа	83	
часов на контроль	27	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	26	26	26	26
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	83	83	83	83
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Сформировать чёткое представление о приоритетной роли качества деятельности Организации в достижении устойчивого успеха.
1.2	Научить процессному подходу к созданию Организации, способной всегда поставлять продукцию или предоставлять услуги, удовлетворяющие требованиям потребителей и соответствующих заинтересованных сторон.
1.3	Сформировать понимание роли высшего руководства в обеспечении и улучшении качества деятельности Организации.
1.4	Сформировать знание и понимание требований ГОСТ Р ИСО 9001 к качеству деятельности Организации.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Менеджмент риска	
2.2.2	Написание научных статей для научных журналов / Academic Research and Writing	
2.2.3	Оказание первой помощи пострадавшим	
2.2.4	Производственная практика	
2.2.5	Системное статистическое мышление	
2.2.6	Обеспечение качества деятельности испытательных лабораторий	
2.2.7	Подготовка испытательных лабораторий к аккредитации	
2.2.8	Преддипломная практика	
2.2.9	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.10	Метрология аналитического контроля	
2.2.11	Методы отбора и подготовки проб	
2.2.12	Комбинирование методов для анализа реальных объектов	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Знать:
ОПК-6-32 основные способы определения и визуализации процессов; жизненный цикл продукции (ЖЦП) и десятичное правило роста затрат на устранение несоответствий; состав документированной информации Организации
ОПК-6-31 процессный подход к созданию системы менеджмента качества, основанный на цикле PDCA и риск-ориентированном мышлении, и роль и задачи руководства в реальном внедрении процессного подхода;
ОПК-6-33 методику выполнения SWOT-анализа
ПК-4: Способен участвовать в мероприятиях по обеспечению функционирования и улучшения системы менеджмента качества
Знать:
ПК-4-31 состав документированной информации Организации
ПК-4-32 модель процесса, процессную модель СМК в среде Организации и требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к процессам, формирующим систему менеджмента Организации;
ПК-4-33 правила формирования межфункциональных команд для менеджмента процессов;
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, участвовать в обучении на протяжении всей жизни
Знать:
УК-6-31 роль качества Организации как системы в достижении ею устойчивого успеха
УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Знать:
УК-2-31 основные понятия в области качества; историю появления и развития стандартизации в области управления качеством; стандарты семейства ГОСТ Р ИСО 9000 и их идеологию;
ПК-4: Способен участвовать в мероприятиях по обеспечению функционирования и улучшения системы менеджмента качества
Уметь:
ПК-4-У1 определять документированную информацию, необходимую для установления взаимодействий участников процессов ЖЦП и процессов их обеспечения; классифицировать документированную информацию Организации по циклу PDCA;
ПК-4-У3 выявлять и оценивать риск при планировании процессов ЖЦП;
ПК-4-У2 формировать межфункциональные команды для менеджмента каждого процесса в составе ЖЦП;
ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Уметь:
ОПК-6-У3 формулировать цели Организации, выявлять её внешние и внутренние заинтересованные стороны и оценивать степень их влияния на достижение целей
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, участвовать в обучении на протяжении всей жизни
Уметь:
УК-6-У1 определять, реализовывать и совершенствовать приоритеты собственной деятельности в области качества на основе самооценки, участвовать в обучении на протяжении всей жизни
ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Уметь:
ОПК-6-У1 формулировать миссию и видение Организации; определять и визуализировать процессы ЖЦП и процессы их обеспечения;
УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Уметь:
УК-2-У1 работать со стандартами семейства ГОСТ Р ИСО 9000 и выполнять сравнительный анализ их новых и предыдущих версий;
ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Уметь:
ОПК-6-У2 выполнять SWOT-анализ Организации с целью определения и понимания среды Организации
ПК-4: Способен участвовать в мероприятиях по обеспечению функционирования и улучшения системы менеджмента качества
Владеть:
ПК-4-В3 навыком выявления и оценки риска при планировании процессов ЖЦП;
ПК-4-В1 навыками систематизации и классификации документированной информации и установления взаимодействий участников процессов ЖЦП на основе обмена документированной информацией;
ПК-4-В2 навыком формирования межфункциональных команд;
УК-2: Способен интегрировать знания и принимать решения в сложных ситуациях, формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Владеть:
УК-2-В1 навыком проведения сравнительного анализа предыдущих и новых версий стандартов;
ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Владеть:

ОПК-6-В2 навыком выполнения SWOT-анализа
ОПК-6-В1 навыками формулирования миссии и видения Организации, определения и визуализации процессов ЖЦП и процессов их обеспечения;
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, участвовать в обучении на протяжении всей жизни
Владеть:
УК-6-В1 навыком самостоятельного изучения выбранной или предложенной преподавателем) темы, подготовки доклада и презентации к её защите;
ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Владеть:
ОПК-6-В3 навыками формулирования целей Организации, выявления её внешних и внутренних заинтересованных сторон и оценки степени их влияния на достижение целей