

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Исаев Игорь Магомедович

Должность: Проректор по безопасности и общим вопросам

Дата подписания: 30.01.2023 16:41:18

Уникальный программный ключ:

d7a26b9e8ca85e98ac3de2ab454b4659d961f749

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Теория организации и организационное поведение

Закреплена за подразделением Центр стратегического менеджмента и конъюнктуры сырьевых рынков

Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль Стратегический менеджмент международных минерально-сырьевых компаний

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе: Формы контроля в семестрах:
экзамен 1

аудиторные занятия 26

самостоятельная работа 82

часов на контроль 36

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Рабочая программа

Теория организации и организационное поведение

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - магистратура Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, 38.04.02-ММН-22-4.plx Стратегический менеджмент международных минерально-сырьевых компаний, утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 22.09.2022, протокол № 8-22

Утверждена в составе ОПОП ВО:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, Стратегический менеджмент международных минерально-сырьевых компаний, утвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 22.09.2022, протокол № 8-22

Рабочая программа одобрена на заседании

Центр стратегического менеджмента и конъюнктуры сырьевых рынков

Протокол от 25.05.2022 г., №14

Руководитель подразделения д.э.н., проф Мясков А.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Цель дисциплины формирование у обучающихся системного представления о закономерностях развития организации и особенностях управленческих технологий на разных стадиях ее развития и поведенческих моделях, позволяющих раскрыть закономерности поведения индивидов, групп и самих организаций
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- исследование различных типов организаций и моделей управления ими;
1.4	- изучение концепций, моделей и теорий, объясняющих поведение индивидов и организаций;
1.5	- формирование навыков эффективного поведения в организации в качестве руководителя, сотрудника, члена группы или команды.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Корпоративное и стратегическое управление в минерально-сырьевых компаниях	
2.2.2	Научно-исследовательская работа: стратегическое управление предприятием минерально-сырьевого комплекса	
2.2.3	Научно-исследовательская работа (по теме выпускной квалификационной работы)	
2.2.4	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.5	Преддипломная практика	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Знать:
ОПК-3-31 современные концепции организации и организационного поведения сотрудников на основе учета их потребности в саморазвитии, самореализации и использовании творческого потенциала
ПК-6: Способен управлять научной (научно-исследовательской) инновационной и экспертно-аналитической деятельностью организации
Знать:
ПК-6-31 методы управления научной (научно-исследовательской) инновационной и экспертно-аналитической деятельностью организации
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Знать:
УК-5-31 методики построения организационно-управленческих моделей поведения в коллективе учетом разнообразия культур и межкультурного взаимодействия
ПК-6: Способен управлять научной (научно-исследовательской) инновационной и экспертно-аналитической деятельностью организации
Уметь:
ПК-6-У1 применять методы управления научной (научно-исследовательской) инновационной и экспертно-аналитической деятельностью организации
ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями
Уметь:
ОПК-3-У1 применять современные концепции организации и организационного поведения сотрудников на основе учета их потребности в саморазвитии, самореализации и использовании творческого потенциала
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уметь:
УК-5-У1 анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Владеть:

УК-5-В1 авыками применения на практике методик построения организационно-управленческих моделей поведения в коллективе с учетом разнообразия культур и межкультурного взаимодействия

ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросов, таких как: управление проектами, рисками и изменениями

Владеть:

ОПК-3-В1 навыками применения на практике современных концепций организации и организационного поведения сотрудников на основе учета их потребности в саморазвитии, самореализации и использовании творческого потенциала

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Основы теории организации							
1.1	Предмет, методология и задачи дисциплины /Лек/	1	2	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л1.1 Л1.1Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3			
1.2	Понятие и сущность организации /Лек/	1	1	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л1.1Л2.1Л1.1 Э1 Э2 Э3			
1.3	Классические виды организационных структур /Пр/	1	2	УК-5-У1 УК-5-В1 ОПК-3-У1 ОПК-3-В1 ПК-6-У1	Л1.1 Л1.1Л2.1Л1.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3			
1.4	Современные типы организационных структур Выполнение практической работы № 1. /Пр/	1	4	УК-5-У1 УК-5-В1 ОПК-3-У1	Л1.1 Л1.1 Л3.3Л2.1Л1.1 Э1 Э2 Э3			Р1
1.5	Освоение материала по разделу " Основы теории организации" /Ср/	1	26	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л1.1 Л1.1 Л3.3Л2.1 Э1 Э2 Э3			
	Раздел 2. Основные концепции организации и организационного развития							
2.1	Контекстуальный подход: стратегия и структура /Лек/	1	1	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л1.1Л2.1Л1.1 Э1 Э2 Э3			
2.2	Контекстуальный подход: технология, размер и стадия жизненного цикла /Лек/	1	1	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л1.1 Л3.3Л2.1Л1.1 Э1 Э2 Э3			
2.3	Контекстуальный подход: культура и внешняя среда Выполнение практической работы № 2. /Пр/	1	4	УК-5-У1 УК-5-В1 ОПК-3-У1 ПК-6-У1	Л1.1 Л1.1 Л3.3Л2.1Л1.1 Э1 Э2 Э3			Р2
2.4	Энвайронментальные концепции организации /Лек/	1	1	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л1.1 Л3.3Л2.1Л1.1 Э1 Э2 Э3			
2.5	Организационное развитие Промежуточное тестирование /Пр/	1	2	УК-5-У1 УК-5-В1 ОПК-3-У1 ОПК-3-В1 ПК-6-У1	Л1.1 Л1.1Л2.1Л1.1 Э1 Э2 Э3		КМ2	

2.6	Освоение материала по разделу "Основные концепции организации и организационного развития" /Ср/	1	26	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л1.1Л2.1Л1.1 1 Э1 Э2 Э3			
	Раздел 3. Организационное поведение							
3.1	Модели организационного поведения /Лек/	1	2	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л2.1 Л1.1Л1.1Л3.3 3 Э1 Э2 Э3			
3.2	Практические аспекты организационного поведения Выполнение практической работы № 3. /Пр/	1	3	УК-5-У1 УК-5-В1 ОПК-3-У1 ОПК-3-В1 ПК-6-У1	Л1.1 Л2.1Л3.3Л1.1 1 Э1 Э2 Э3			Р3
3.3	Актуальные проблемы организационного поведения: лидерство, конфликты, стресс Кейс /Пр/	1	3	УК-5-У1 УК-5-В1 ОПК-3-У1 ОПК-3-В1 ПК-6-У1	Л1.1 Л2.1Л3.3Л1.1 1 Э1 Э2 Э3			Р4
3.4	Освоение материала по разделу "Организационное поведение" /Ср/	1	30	УК-5-31 ОПК-3-31 ПК-6-31	Л1.1 Л2.1Л3.3Л1.1 1 Э1 Э2 Э3			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
-----------	-------------------------	------------------------------------	------------------------

КМ1	Вопросы к экзамену	ОПК-3-31;УК-5-31;ПК-6-31	<p>Типовые вопросы к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Модели организационного поведения (теория пяти моделей) 2. Основные теории стимулирования персонала и их сущность 3. Социализация и адаптация личности в организации 4. Классификация конфликтов в организациях 5. Структура конфликта в организации и ее основные элементы 6. Групповая динамика как форма организационного поведения. 7. Эволюция научных подходов к пониманию сущности организационного поведения 8. Личность, как субъект социального поведения 9. Основные подходы к исследованию сущности понятия «модели организационного поведения» и особенности их проявления в организациях 10. Понятие, сущность и виды лояльности персонала организации 11. Роль руководителя в управлении конфликтами в организациях 12. Требования к системе стимулирования персонала в организациях 13. Способы управления конфликтами в организациях 14. Роль медиации в разрешении конфликтных ситуаций 15. Личность первых лиц и тип организации 16. Виды адаптации сотрудника в коллективе 17. Структура личности 18. Коммуникативное поведение в организации. Основные элементы процесса коммуникаций. 19. Основные подходы к исследованию сущности понятий «разногласия», «противоречия», «конфликт» и особенности их проявления в организациях 20. Факторы, влияющие на поведение личности в организации 21. Понятие, сущность и виды стрессов в организациях 22. Роль руководителя в управлении уровнем стресса в организациях 23. Ожидания личности и организации 24. Алгоритмы управления конфликтами в организациях 25. Сущность и виды девиантного поведения сотрудников организации 26. Типы проблемных сотрудников, причины их проблемного поведения в организации, направления деятельности по его корректировке 27. Мотивация и стимулирование сотрудников: основные понятия 28. Основные подходы к исследованию сущности понятия «организационное поведение» и особенности их проявления в организациях 29. Типы коммуникаций. Коммуникативная функция руководства. 30. Руководство и лидерство. Лидерское поведение. Модели лидерства
-----	--------------------	--------------------------	---

КМ2	Тест	ОПК-3-31;УК-5-31;ПК-6-31	<p>Типовые тестовые задания:</p> <p>1. Стратегия организации — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Глобальная цель компании - Примерная схема распределения ресурсов в фирме - Способ взаимодействия между собственником и менеджером - Долгосрочный план действий компании - нет ответа <p>2. Какое из приведенных ниже утверждений о стратегии организации вытекает из исследования А.Чандлера?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегия нужна любой организации, т.к. это долгосрочный план действий в конкурентной среде - Собственник бизнеса не может эффективно управлять своей организацией без стратегии - Стратегии отражают контракт между менеджером и собственником: каких целей должна достичь организация и какими средствами - Открывать любой новый бизнес-проект следует только с четким пониманием стратегии его развития - нет ответа <p>3. В результате объединения нескольких крупных производственных активов образовалась новая корпорация. Как следует выстраивать ее организационную структуру управления, исходя из модели А.Чандлера?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Каждый производственный актив выделить в качестве самостоятельного дивизиона и отслеживать результаты его работы по финансовым показателям - Для начала следует выстроить централизованную хорошо управляемую структуру по линейно-функциональному принципу - Производство надо сделать централизованным, а сбыт и маркетинг децентрализовать в самостоятельные подразделения - Надо наладить интенсивные горизонтальные связи и создать что-то вроде матричной структуры, чтобы интегрировать подразделения между собой - нет ответа <p>4. В чем состоит позитивная стратегия по Чандлеру?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Экономия на издержках - Сохранение рыночной доли - Расширение сферы деятельности - Создание благоприятного имиджа компании - нет ответа <p>5. Компания работает на узком сегменте рынка и конкурирует за счет низкой цены. Какие структурные характеристики в наибольшей степени будут соответствовать такой рыночной стратегии? (3 ответа)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Высокая степень централизации - Низкая степень централизации - Высокая степень разделения труда - Низкая степень разделения труда - Высокая степень формализации всех процессов - Низкая степень формализации всех процессов - нет ответа <p>6. Компания придерживается стратегии фокусированной дифференциации по М.Портеру. Какая организационная структура будет для нее наиболее эффективна?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Классическая линейно-функциональная структура - Смешанная функциональная структура (с развитыми горизонтальными связями) - Дивизиональная или матричная структура - Проектная структура - нет ответа <p>7. Какую стратегию выбирает компания, если руководство собирается конкурировать за счет уникальности продукта при широком охвате рынка?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ценовое лидерство - Дифференциация - Фокусированное ценовое лидерство - Фокусированная дифференциация - нет ответа
-----	------	--------------------------	---

			<p>8. Компания работает в динамично меняющейся внешней среде, где инновации и скорость изменений важнее операционной эффективности. Какой тип структуры подойдет такой компании по модели Майлза и Сноу? (3 ответа)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Классическая линейно-функциональная структура - Смешанная функциональная структура - Дивизиональная структура - Матричная структура - Проектная структура - Стратегия действий в таких условиях предполагает постоянное изменение типа организационной структуры - нет ответа <p>9. Выберите условия, в которых компания должна придерживаться стратегии защитника по Майлзу и Сноу: (3 ответа)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кризис на рынке - Быстрорастущая отрасль - Новая отрасль - Стабильное окружение - Высокая активность конкурентов - Устоявшийся рынок - нет ответа <p>10. Компания придерживается стратегии анализа по Майлзу и Сноу. Какая организационная структура будет для нее наиболее эффективна?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Классическая линейно-функциональная структура - Смешанная функциональная структура (с развитыми горизонтальными связями) - Дивизиональная или матричная структура - Комплексная структура по Лоуренсу и Лоршу - нет ответа <p>11. Менеджмент градообразующего предприятия видит в качестве основных целей предприятия поддержание рабочих мест, наполнение городского бюджета и поддержание социальной инфраструктуры. Какие структурные характеристики в наибольшей степени будут соответствовать такой организации? (2 ответа)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Развитые горизонтальные связи - Наличие децентрализованных дивизионов - Высокий профессионализм персонала - Ограниченный профессионализм персонала - Высокая доля вспомогательных работников - Высокая доля работников основного бизнес-процесса - нет ответа <p>12. Какой тип организационной структуры по классификации Г.Минцберга в наибольшей степени соответствует ориентации компании на своих работников (типология В.И.Герчикова)?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Диверсифицированный тип - Инновационный тип - Миссионерский тип - Политический тип - нет ответа
5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)			
Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы

P1	Практическая работа №1. на тему "Основы теории организации"	ПК-6-У1;УК-5-В1;УК-5-У1;ОПК-3-В1;ОПК-3-У1	<p>Выбрать из представленного списка тему и подготовить реферат. Объемом реферата от 5 до 10 страниц.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Место теории организации в системе наук. 2 Эволюция теории организации. 3 Функции организации как социальной системы. 4 Классификация типов организации (Ч. Барнард, А.И. Пригожин). 5 Определение организационной структуры, формальная и неформальная структура. Структурные характеристики организации 6 Линейная и линейно-функциональная структуры организаций. 7 Дивизиональная структура организаций. Сравнение функциональной и дивизиональной структур организаций. 8 Проектная и матричная структуры организаций. Современные комплексные организации. 9 Модели организации: модель Чандлера, Г. Минцберга 10 Модели организации: модель Портера и модель Майлза и Сноу 11 Модель жизненных циклов Адизеса. 12 Функции менеджмента на разных стадиях жизненного цикла. 13 Культура организации и ее структура. 14 Понятия внешней среды и макроокружения организации.
P2	Практическая работа №2. на тему "Организационное развитие"	ОПК-3-У1;ОПК-3-В1;УК-5-У1;УК-5-В1;ПК-6-У1	<p>Выбрать из представленного списка тему и подготовить реферат. Объемом реферата от 5 до 10 страниц.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Размерности и типы внешней среды 2 Ситуационная модель Дункана. Модель Бернса и Сталкера. 3 Модель Бернса и Сталкера. 4 Неинституциональная теория: базовый подход, источники давления. 5 Организационная экология: базовые положения. 6 Основные выводы организационных экологов. 7 Теория ресурсной зависимости: классический подход и современная версия. 8 Реакция организации на изменения внешней среды. 9 Типы организационных изменений. 10 Основные модели организационного развития. Структурно-ситуационная модель. 11 Инновационная концепция развития организации: процесс изменений и методы осуществления изменений. 12 Развитие с позиций организационной экологии. 13 Развитие организации в теории жизненных циклов. 14 Оценка эффективности организационной структуры.
P3	Практическая работа №3. на тему "Стимулирование организационного поведения"	ОПК-3-У1;ОПК-3-В1;УК-5-У1;УК-5-В1;ПК-6-У1	<p>Выбрать одного сотрудника компании и составить его мотивационный профиль. Объем работы от 3 страниц.</p> <p>Структура работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Краткое описание сотрудника 2. Интерпретация ответов сотрудника на проективные вопросы 3. Заключение о мотивационном профиле сотрудника
P4	Кейс на тему "Актуальные проблемы организационного поведения"	ОПК-3-У1;ОПК-3-В1;УК-5-У1;ПК-6-У1;УК-5-В1	<p>Разобрать какой-либо реальный конфликт в структурном подразделении организации, в которой вы работаете или работали, или о котором знаете, и составить алгоритм управления этим конфликтом со стороны руководителя структурного подразделения. Именно поэтому нужен такой конфликт, в который руководитель не вовлечен. Объем работы от 3 страниц.</p> <p>Структура работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описание конфликта 2. Разработка алгоритма управления конфликтом (поведения руководителя структурного подразделения, в котором произошел конфликт)

5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

По дисциплине предусмотрен устный экзамен. Экзамен оценивается при помощи экзаменационного билета. В билете содержится 2 теоретических вопроса. Они считаются равноценными. Билеты хранятся на кафедре.

Пример экзаменационного билета

Вопрос 1: Модели организационного поведения (теория пяти моделей).

Вопрос 2: Виды адаптации сотрудника в коллективе.

5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

Тестирование считается пройдено при условии, что доля правильных ответов составляет более 50%.

Положительная оценка на экзамене может быть получена в случае выполнения всех текущих практических работ дисциплины, приведенных выше.

Предполагается следующая шкала оценок:

- а) «отлично» – студент показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной программы, уверенно действует по применению полученных знаний на практике, грамотно и логически стройно излагает материал при ответе, умеет формулировать выводы из изложенного теоретического материала, знает дополнительно рекомендованную литературу;
- б) «хорошо» – студент показывает твердые и достаточно полные знания в объеме пройденной программы, допускает незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильно действует по применению знаний на практике, четко излагает материал;
- в) «удовлетворительно» – студент показывает знания в объеме пройденной программы, ответы излагает хотя и с ошибками, но уверенно исправляемыми после дополнительных и наводящих вопросов, правильно действует по применению знаний на практике;
- г) «неудовлетворительно» – студент допускает грубые ошибки в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Устинов А. Н., Селезнев В. А.	Теория организации: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Евразийский открытый институт, 2009

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.1	Бардасова Э. В., Сергеева Е. А.	Теория организации и организационное поведение: учебное пособие	Электронная библиотека	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л3.1		Теория организации: практикум	Электронная библиотека	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015
Л3.2	Мильнер Б. З.	Теория организации: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подг. 521500 "Менеджмент", спец. 061000 "Гос. и муниципальное управление", 061100 "Менеджмент организации"	Библиотека МИСиС	М.: ИНФРА-М, 2008
Л3.3	Латыпова М. М.	Теория организации (N 3289): практикум	Электронная библиотека	М.: [МИСиС], 2019

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Электронный читальный зал. НТБ НИТУ "МИСиС"	http://lib.misis.ru/links.html
Э2	Открытое образование	http://openedu.ru
Э3	LMS Canvas для студентов НИТУ «МИСиС»	https://lms.misis.ru/login/ldap

6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	Microsoft Office
П.2	LMS Canvas

П.3	MS Teams
П.4	Консультант Плюс
6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
И.1	Информационное обеспечение (в т.ч. электронные образовательные ресурсы):
И.2	1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом». URL: http://www.mevriz.ru
И.3	2. Международное сообщество менеджеров: URL: https://www.e-xecutive.ru/
И.4	3. Портал корпоративного менеджмента. — URL: http://www.cfin.ru
И.5	4. РБК - РИА - РосБизнесКонсалтинг - www.rbc.ru
И.6	5. Российская государственная библиотека - https://www.rsl.ru/
И.7	6. Российская государственная библиотека. Библиотека диссертаций - http://diss.rsl.ru
И.8	7. Сайт «Кадровый менеджмент» - http://www.HRM.ru
И.9	8. Сайт Ассоциации менеджеров России - http://www.amr.ru/
И.10	9. Сайт еженедельника «Консалтинг.ру» - http://www.consulting.ru/
И.11	10. Сайт журнала «Компания» - http://www.ko.ru/ .
И.12	11. Сайт журнала «Проблемы теории и практики управления» - http://ecsocman.hse.ru/
И.13	12. Сайт журнала «Эксперт» - http://www.expert.ru/ .
И.14	13. Сайт Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов - www.ngpc.ru
И.15	
И.16	Перечень информационно-справочных систем
И.17	1. http://www.garant.ru/ - Гарант.;
И.18	2. http://www.consultant.ru/ - Консультант Плюс
И.19	Перечень профессиональных баз данных
И.20	1. http://www.gks.ru/ - Росстат – федеральная служба государственной статистики
И.21	2. http://www.spark-interfax.ru/ - СПАРК Интерфакс
И.22	3. https://rosmintrud.ru/opendata - База открытых данных Минтруда России
И.23	4. https://scan-interfax.ru/ - СКАН Интерфакс
И.24	5. www.economy.gov.ru - Базы данных Министерства экономического развития и торговли России

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
Любой корпус Мультимедийная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий:	комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus
Любой корпус Мультимедийная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и/или для проведения практических занятий:	комплект учебной мебели до 36 мест для обучающихся, мультимедийное оборудование, магнитно-маркерная доска, рабочее место преподавателя, ПКс доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Canvas, лицензионные программы MS Office, MS Teams, ESET Antivirus
Читальный зал №4 (Б)		комплект учебной мебели на 20 рабочих мест, компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
УА-ООУ	Учебная аудитория образовательной организации-участника	в соответствии с требованиями к содержанию дисциплины
УА-ООУ	Учебная аудитория образовательной организации-участника	в соответствии с требованиями к содержанию дисциплины
УА-ООУ	Учебная аудитория образовательной организации-участника	в соответствии с требованиями к содержанию дисциплины

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Практическая работа №1. на тему "Основы теории организации"
 Выбрать из представленного списка тему и подготовить реферат. Объемом реферата от 5 до 10 страниц.
 1 Место теории организации в системе наук.

- 2 Эволюция теории организации.
- 3 Функции организации как социальной системы.
- 4 Классификация типов организации (Ч. Барнард, А.И. Пригожин).
- 5 Определение организационной структуры, формальная и неформальная структура. Структурные характеристики организации
- 6 Линейная и линейно-функциональная структуры организаций.
- 7 Дивизиональная структура организаций. Сравнение функциональной и дивизиональной структур организаций.
- 8 Проектная и матричная структуры организаций. Современные комплексные организации.
- 9 Модели организации: модель Чандлера, Г. Минцберга
- 10 Модели организации: модель Портера и модель Майлза и Сноу
- 11 Модель жизненных циклов Адизеса.
- 12 Функции менеджмента на разных стадиях жизненного цикла.
- 13 Культура организации и ее структура.
- 14 Понятия внешней среды и макроокружения организации.

Практическая работа №2. на тему "Организационное развитие"

Выбрать из представленного списка тему и подготовить реферат. Объемом реферата от 5 до 10 страниц.

- 1 Размерности и типы внешней среды
- 2 Ситуационная модель Дункана. Модель Бернса и Сталкера.
- 3 Модель Бернса и Сталкера.
- 4 Неинституциональная теория: базовый подход, источники давления.
- 5 Организационная экология: базовые положения.
- 6 Основные выводы организационных экологов.
- 7 Теория ресурсной зависимости: классический подход и современная версия.
- 8 Реакция организации на изменения внешней среды.
- 9 Типы организационных изменений.
- 10 Основные модели организационного развития. Структурно-ситуационная модель.
- 11 Инновационная концепция развития организации: процесс изменений и методы осуществления изменений.
- 12 Развитие с позиций организационной экологии.
- 13 Развитие организации в теории жизненных циклов.
- 14 Оценка эффективности организационной структуры.

Практическая работа №3. на тему "Стимулирование организационного поведения"

Выбрать одного сотрудника компании и составить его мотивационный профиль. Объем работы от 3 страниц.

Структура работы:

1. Краткое описание сотрудника
2. Интерпретация ответов сотрудника на проективные вопросы
3. Заключение о мотивационном профиле сотрудника

Кейс на тему "Актуальные проблемы организационного поведения"

разобрать какой-либо реальный конфликт в структурном подразделении организации, в которой вы работаете или работали, или о котором знаете, и составить алгоритм управления этим конфликтом со стороны руководителя структурного подразделения. Именно поэтому нужен такой конфликт, в который руководитель не вовлечен. Объем работы от 3 страниц.

Структура работы

1. Описание конфликта
2. Разработка алгоритма управления конфликтом (поведения руководителя структурного подразделения, в котором произошел конфликт)

Лекции.

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практика.

Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины.

Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы; решение ситуационных задач, и др.

Подготовка к зачету.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

