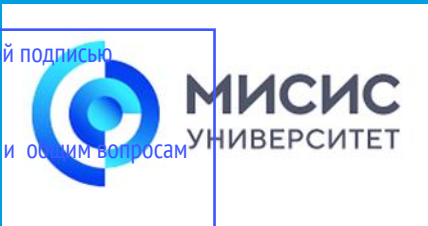


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Исая Игорь Магомедович  
Должность: Проректор по безопасности и общим вопросам  
Дата подписания: 21.09.2025 12:33:09  
Уникальный программный ключ:  
67a26b9e4a5e98ec3ae2eb454b4659d8611243



# Отчет по Мониторингу удовлетворенности студентов «НИТУ МИСиС» 2022 г

Москва

# Общие данные об исследовании



## Целевая аудитория

**Студенты НИТУ МИСИС** всех курсов и институтов (Москва и филиалы).



## Цель исследования

Получение целостного и детализированного представления о **степени удовлетворенности студентов различными аспектами жизни в вузе в динамике** (исследование проводится с 2016 года), выявление проблемных зон и возможностей для повышения уровня удовлетворенности.



## Задачи исследования

- 1) Оценить удовлетворенность **сервисами**, которые предоставляет университет (электронные сервисы, сервисы трудоустройства, обучающие и образовательные сервисы) (в динамике)
- 2) Оценить **отношение** к вузу, институту, учебному процессу и выбранной специальности (в динамике).
- 3) Оценить уровень **социального самочувствия студентов**, выявить основные проблемы, которые возникают у студентов в процессе обучения и нахождения в среде вуза (в динамике)
- 4) Оценить **уровень удовлетворенности студентов процессом и качеством обучения**, выявить основные проблемы и точки роста (в динамике)



## Анкета

Разработана ЦСИ НИТУ МИСИС  
**87 вопросов**

*Включает в себя как закрытые вопросы, предполагающие готовые варианты ответа, так и открытые вопросы, на которые студенты могли дать ответ в свободной форме.*



## Метод сбора данных

Количественный онлайн-опрос через сервис Anketolog.ru.  
Источники размещения ссылки:

- *Официальный сайт НИТУ МИСиС*
- *Личный кабинет студента*
- *Социальные сети*
- *Персональные рассылки на e-mail*



## Сроки проведения опроса

2022 год



## Обработка данных

Данные обработаны в Microsoft Excel и IBM SPSS Statistics и применением социологических методов. С целью приведения структуры выборочной совокупности к структуре генеральной и обеспечения репрезентативности, **проведено перевзвешивание** по курсу, институту и уровню подготовки.

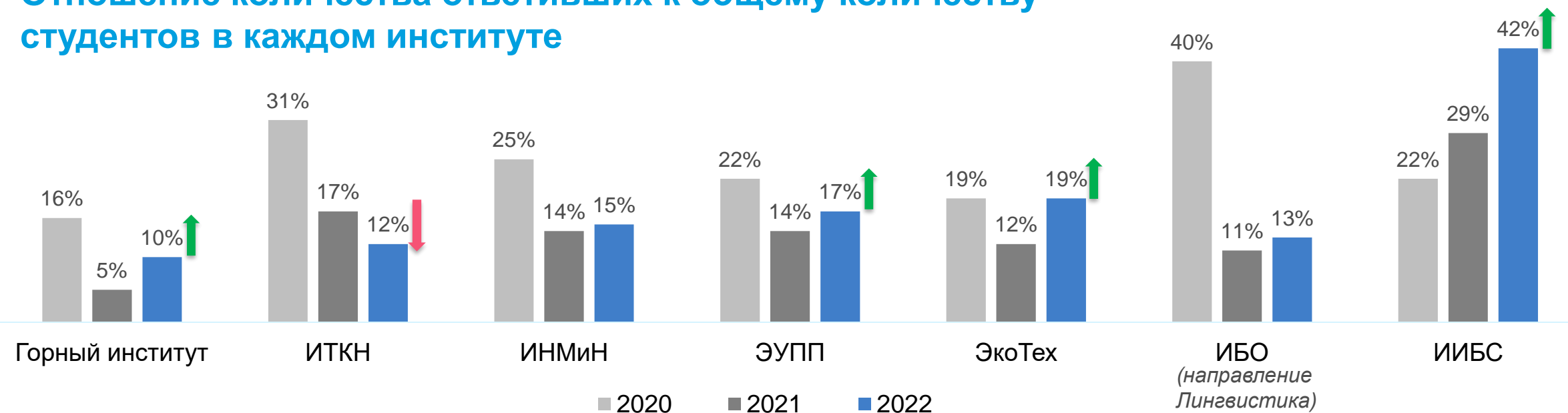
## В 2022 г. опрос прошли 2105 человек

**Средний отклик** по НИТУ МИСИС (Москва) – **14%**.

Студенты Горного института (+5%), ЭУПП (+3%), ЭкоТех (+7%) и ИИБС (+13%) в 2020 году активнее участвовали в исследовании, по сравнению с прошлым годом.

Значительное снижение отклика от института ИТКН (-5% с 2021, -19% с 2020), что может быть связано с повышенной нагрузкой по опросам в этом году

### Отношение количества ответивших к общему количеству студентов в каждом институте

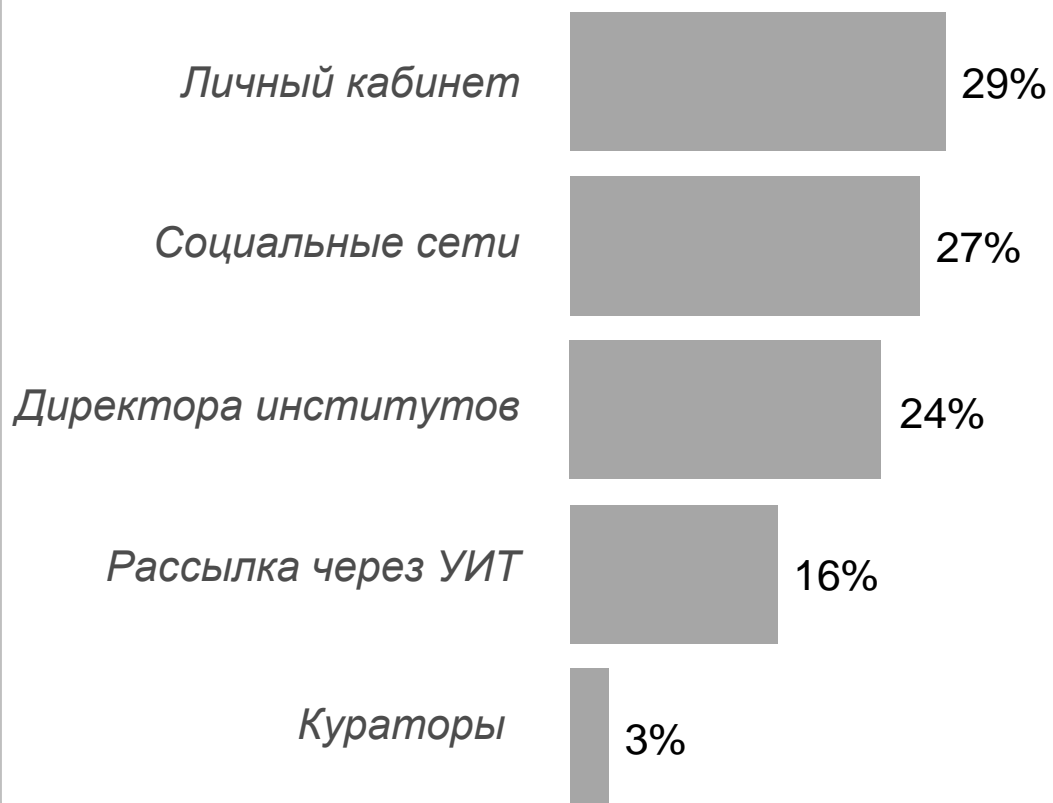


## Изменилась эффективность каналов продвижения опроса

Младшие курсы (1-2 курсы бакалавриата и специалитета) активно переходили на опрос через ссылки, размещенные в социальных сетях (38%) и личном кабинете (36%).

Для студентов старших курсов бакалавриата и специалитета, а также магистров, основной источник переходов – ссылки директоров институтов. В предыдущие волны основными каналами распространения были рассылки и социальные сети.

### Источники переходов на опрос (все респонденты)



### Особенности продвижения по уровням подготовки и курсам



# Сильные стороны университета по данным 2022 года

## В целом

Какие из нижеприведенных вариантов Вы бы отметили как сильные стороны Университета? (что университет делает очень хорошо)?

База: все респонденты, n=1136



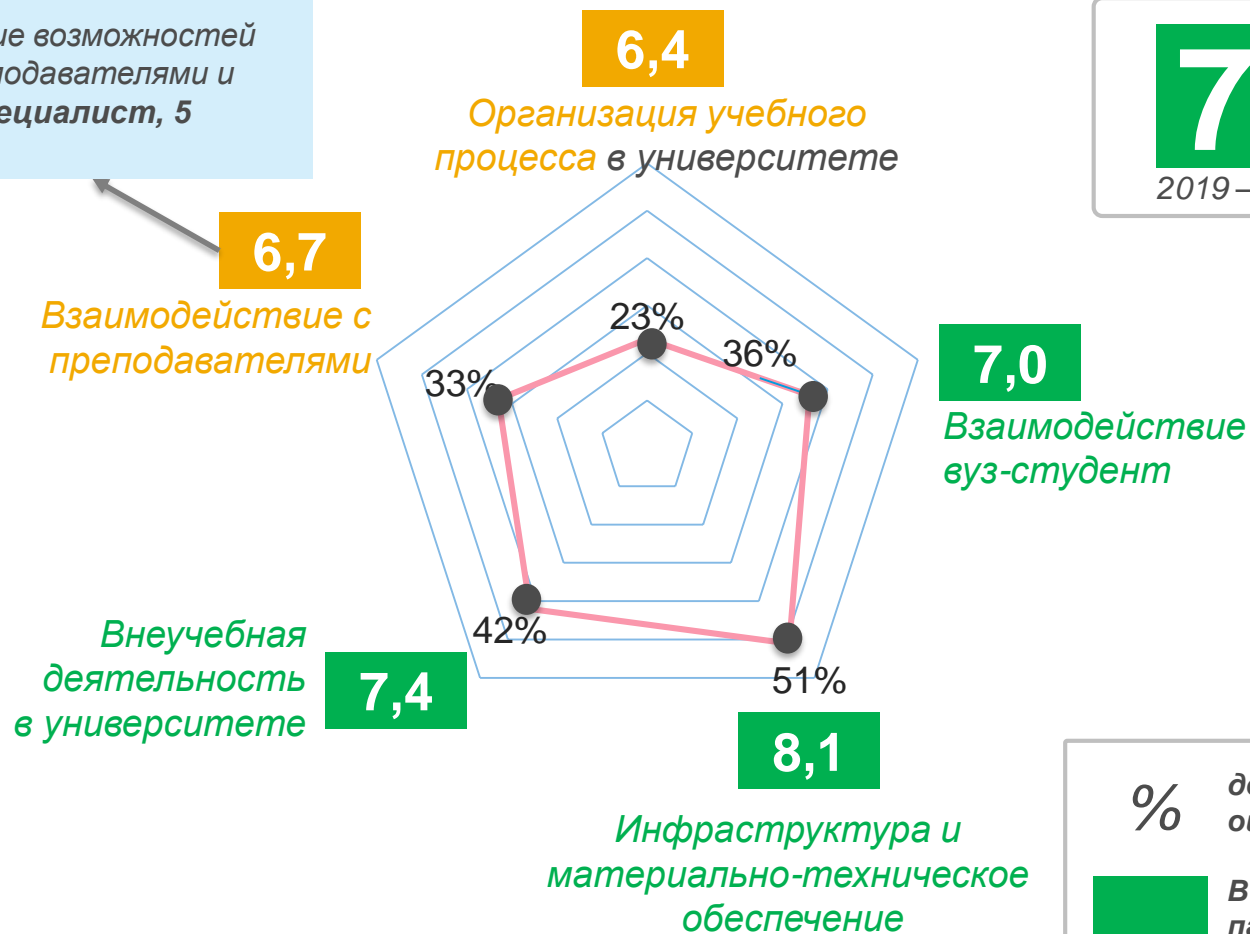
Гораздо чаще за последний год студенты начали упоминать в качестве сильной стороны **углубленное изучение англ. языка (+15%)** и **научный уровень ППС (+7%)**.

А вот дополнительные занятия покинули свои позиции в ТОПе.

# Удовлетворенность параметрами студенческой жизни\*

**Образование и организация учебного процесса** – остаются зонами, которые, по мнению студентов могут быть улучшены. Также необходимо обратить внимание на параметр «взаимодействие с преподавателями». Понижение оценки может быть связано с дистанционным обучением. **Инфраструктура, внеучебная деятельность и взаимодействие вуз-студент** – остаются сильными сторонами университета.

«На дистанте - сокращение возможностей для живого общения с преподавателями и другими студентами». **Специалист, 5 курс, Горный институт**



**7,5**

2019 – 7,3 балла

из 10 баллов

Средняя оценка удовлетворенности обучением в НИТУ «МИСиС»

%

доля респондентов, поставивших наивысшие оценки удовлетворенности (9 и 10)

В баллах – средняя оценка удовлетворенности параметром из 10 баллов.

\*Вопрос с изменением шкал задавался с 2021 года.

# Средняя оценка удовлетворенности взаимодействия с преподавателями по институтам

6,7

из 10 баллов

Средняя оценка удовлетворенности взаимодействия с преподавателями

ИТКН



6,7

ЭкоТех



7,7

Горный институт



7,3

ИНМиН



7,1

ЭУПП



6,7

ИБО

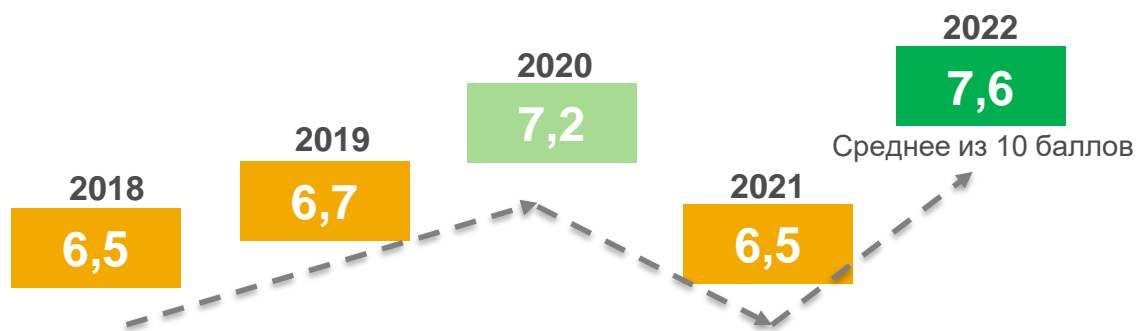
(направление Лингвистика)



6,8

# Удовлетворенность расписанием студентов НИТУ МИСИС

## Общая удовлетворенность расписанием среди всех студентов НИТУ МИСИС

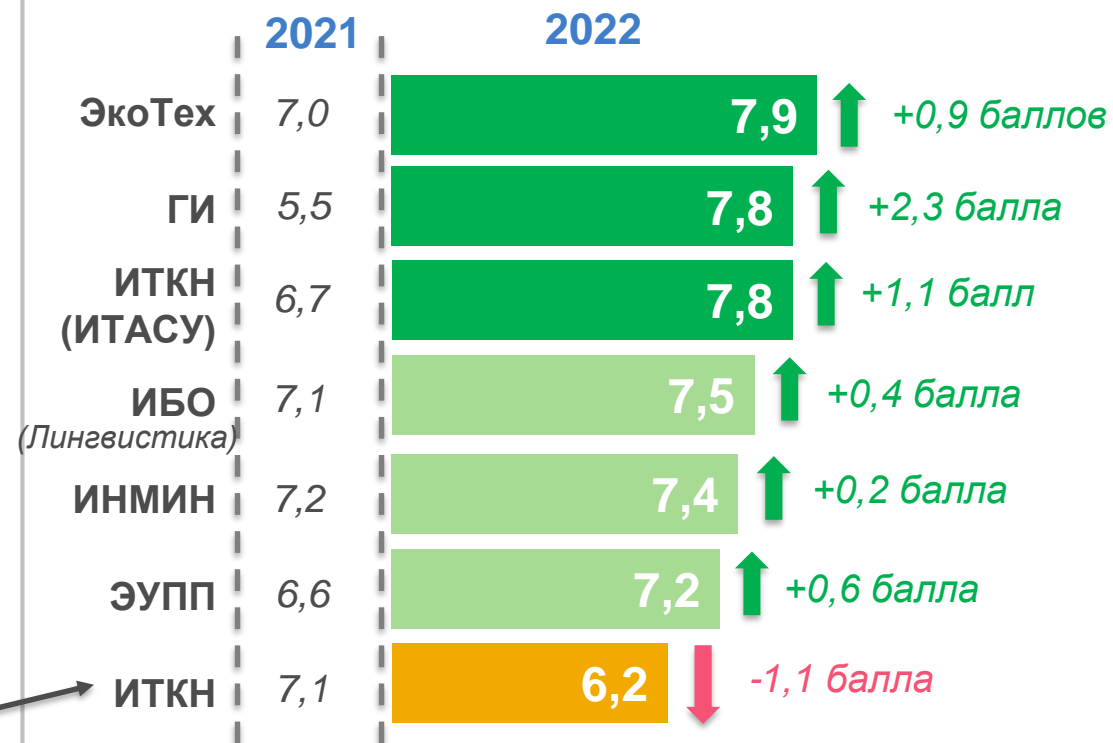


В среднем по НИТУ МИСИС в 2022 году наблюдаются **самые высокие показатели удовлетворенности расписанием за последние годы наблюдений (7,6 баллов)**. По сравнению с 2021 годом **удовлетворённость выросла на 1,1 балл**.

Рост удовлетворенности наблюдается по 6 институтам из 7. Что может быть также связано с дистанционным форматом обучения в НИТУ МИСИС и удобством для студентов.

**Для повышения удовлетворенности расписанием в ИТКН необходимо обратить внимание на расписание магистратуры 1 курса ИТКН, за счет этой группы студентов происходит снижение показателя института.**

## Общая удовлетворенность расписанием по институтам





# Что необходимо улучшить в образовании и организации учебного процесса?

База: студенты, которые поставили низкую оценку (менее 6) качеству образования или организации учебного процесса



## Бакалавры и специалисты 1-2 курс

- **41%** - Усилить фокус на специализацию, а не общую подготовку
- **14%** - Повысить ориентацию занятий на практику, а не теорию



## Бакалавры и специалисты 3-5 курс

- **21%** - Повысить ориентацию занятий на практику
- **18%** - Увеличить количество современных подходов, методов



## Магистры 1-2 курс

- **15%** - Повысить ориентацию занятий на практику
- **15%** - Укрепить индивидуальный подход
- **14%** - Увеличить количество современных подходов, методов

41% бакалавров хотели бы большего фокуса на специализацию, а не общую подготовку. В старших курсах доля по этому фактору снижается, однако он продолжает оставаться на первом месте как у магистров, так и у старшекурсников бакалавров и специалистов.

**Магистры ценят индивидуальный подход и нуждаются в его укреплении.**

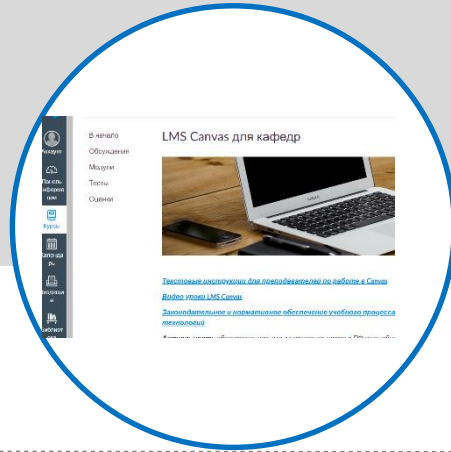
Студенты стали **активнее пользоваться электронными сервисами** университета. Также **выросла удовлетворенность сервисами**.



### Студенческий офис

**85%** пользуются

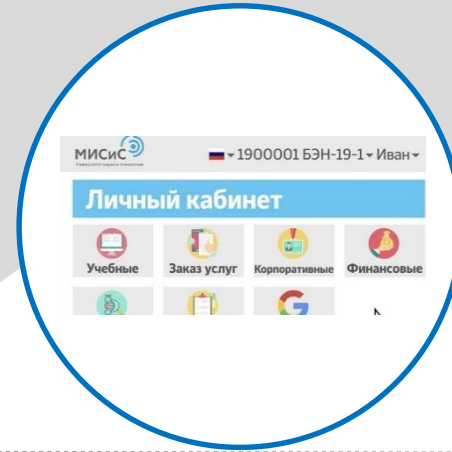
**8,6** средняя оценка  
удовлетворенности  
сервисом из 10 баллов



### LMS Canvas

**↑100%** пользуются  
(+7% с 2021)

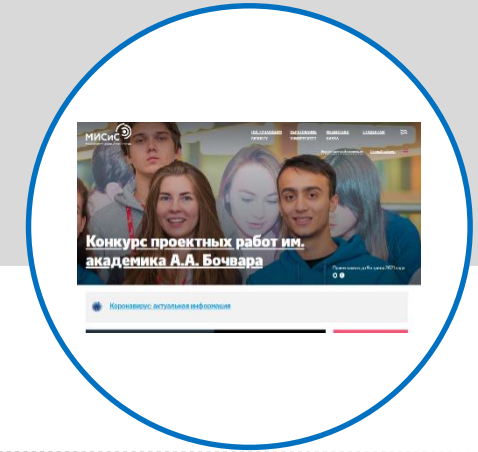
**↑ 7,6** средняя оценка  
удовлетворенности  
сервисом из 10 баллов  
(+0,5 баллов  
с 2021)



### Личный кабинет

**97%** пользуются

**↑ 8,6** средняя оценка  
удовлетворенности  
сервисом из 10 баллов  
(+0,5 баллов  
с 2021)



### Сайт misis.ru

**↑99%** пользуются  
(+11% с 2021)

**↑ 8,1** средняя оценка  
удовлетворенности  
сервисом из 10 баллов  
(+0,5 баллов  
с 2021)

**Студенты НИТУ МИСИС – активные пользователи электронных сервисов университета.** На фоне актуализации дистанционного обучения доли пользователей закономерно выросли (Canvas +7% - полное покрытие; сайт +11%).

**Виден рост удовлетворенности электронными сервисами,** что говорит об общей хорошей работе сервисов даже в условиях возросшей нагрузки во время пандемии (даже несмотря на замечания в комментариях).

**85%** студентов когда-либо пользовались услугами студенческого офиса.

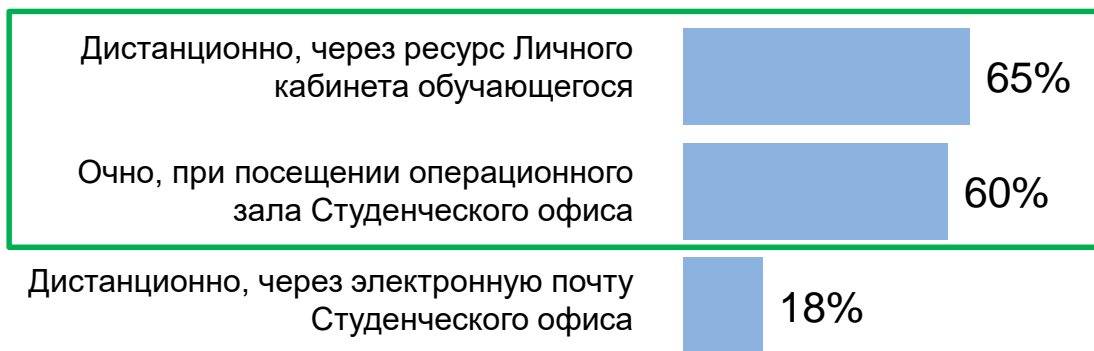
**8,6**

средняя оценка удовлетворенности услугами Студенческого офиса из 10 баллов

Доля пользователей и удовлетворенность сопоставимы с 2021 годом.

### Способы обращения в Студенческий офис, наиболее удобные для студентов

База: респонденты, которые пользовались услугами студенческого офиса



### ТОЧКА ОПОРЫ

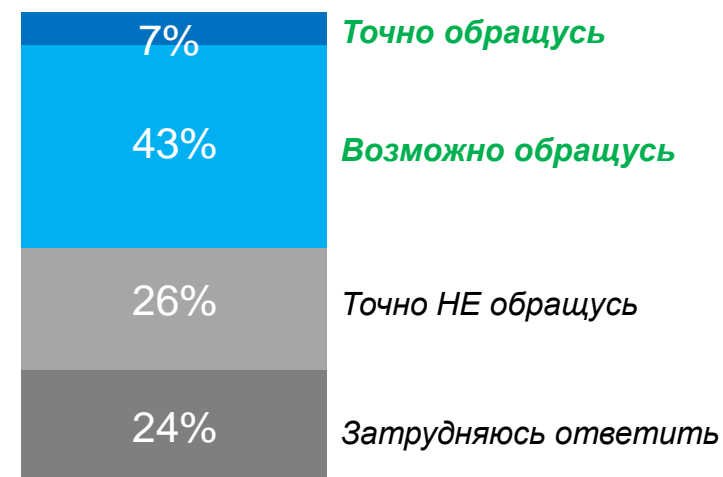
**65%** студентов **НЕ** знают/не слышали о мероприятиях психологической службы «Точка опоры».

**32%** знают, но **НЕ** принимали участие

Только **3%** знают и принимали участие

Готовность воспользоваться сервисом «Точка опоры» в сложной ситуации при необходимости

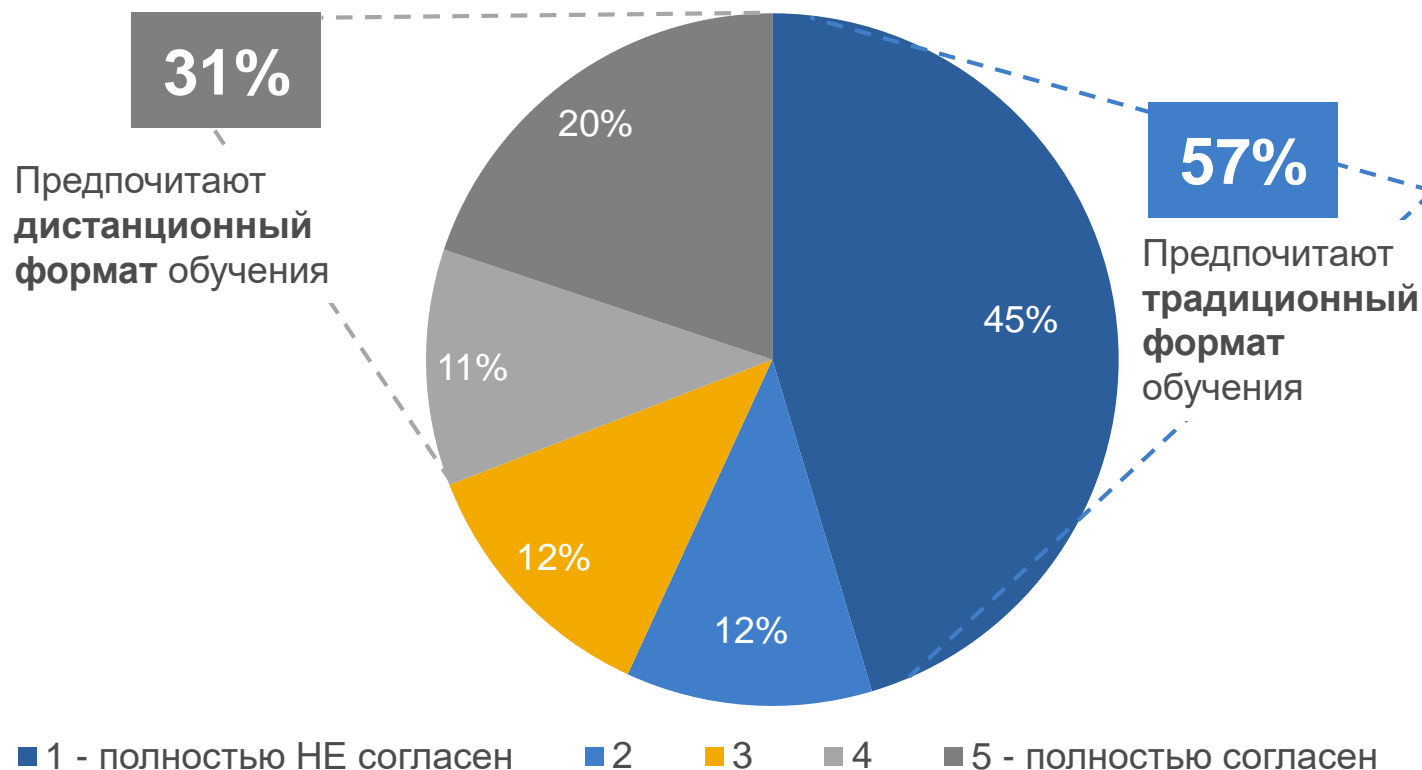
База: все респонденты, n=1136



# Дистанционный VS Традиционный формат обучения

Более половины всех студентов НИТУ МИСИС (**57%**) предпочитают традиционный (оффлайн) формат обучения.

Дистанционный вариант предпочитает около трети студентов (31%), причем чаще данный формат выбирают магистры и студенты старших курсов. Характер комментариев студентов позволяет сделать вывод о том, что **большинство студентов относятся к дистанционному образованию как к вынужденной мере, но не как к альтернативе традиционному образованию.**



«Вуз это не только учеба. Вуз - это студенческая жизнь, постоянное движение, дистанционное обучение делает из нас неполноценных учеников». **Специалист, 2 курс, Горный институт**

«Дистанционное обучение нельзя назвать полноценной заменой очному обучению. Несмотря на то, что преподаватели добросовестно стараются проводить занятия онлайн, недостаток живого общения, психологическая составляющая, а также домашняя деструкция наносит вред способности к усвоению материала. Не зря до этого коронавируса дистанционное обучение котировалось меньше! Претензия не к вузу, а к ситуации в целом!». **Бакалавр, 3 курс, ИНМиН**

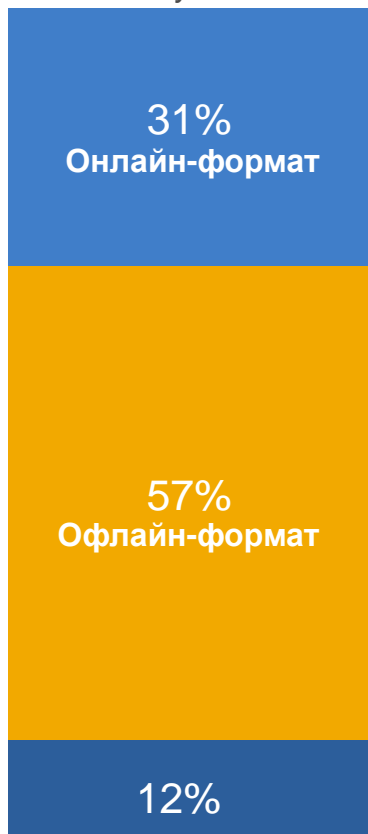
«Меня полностью устраивает дистанционный формат. Возможно, он сложен для более юных студентов, но в зрелом возрасте это идеальный вариант». **Магистр, 1 курс, ИИБС.**

Несмотря на лидерство офлайн формата, чаша весов уже качнулась в сторону онлайн взаимодействия вуз-студент.

Особенно ярко это заметно у студентов старших курсов.

## Предпочитаемый формат обучения

Все студенты



В целом, студенты пока чаще предпочитают **офлайн-формат** обучения (57%).  
Онлайн-формат в чистом виде нравится 31% студентов.



*Студенты бакалавры и специалисты в большинстве пока еще выбирают офлайн формат (60%). Однако уже около трети (28%) голосуют за онлайн.*

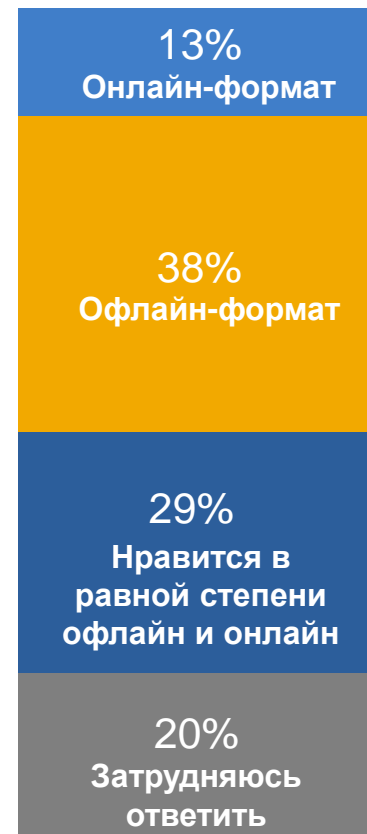


*Магистры – доля тех, кто предпочитает офлайн (45%) практически сравнялась с долей тех, кто предпочитает онлайн (42%).*

Нравится в равной степени офлайн и онлайн

## Предпочитаемый формат мероприятий

Все студенты



В целом, студенты чаще предпочитают **офлайн-формат** внеучебных мероприятий (38%) или в равной степени офлайн и онлайн формат (29%).

Онлайн-формат в чистом виде нравится лишь 13% студентов.



*Студенты младших курсов чаще других выступают только за **офлайн-формат** (43%).*



*Бакалавры и специалисты 3-5 курсов также чаще выбирают офлайн, но доля уже меньше, чем у младших курсов. **Высока** доля «не определившихся» - 29%.*



*Магистры – значительно чаще других групп выбирают либо **онлайн** либо **онлайн и офлайн** в равной степени.*

## Оценка параметров LMS Canvas

**Электронные курсы в LMS Canvas в целом полезны:** обеспечивают постоянный доступ к учебным материалам и заданиям, помогают лучше понять материал, помогают лучше подготовиться к сессии.

**88%**

полностью или скорее согласны

**Электронные курсы позволяют эффективно организовать дистанционное обучение в условиях пандемии**

**77%**

полностью или скорее согласны

**Учебные материалы, размещенные в электронных курсах, имеют хорошее качество и достаточный объем. Задания в электронных курсах сформулированы четко и понятно**

**68%**

полностью или скорее согласны

**Платформа LMS Canvas удобна для прохождения электронных курсов (удобный интерфейс, есть необходимые функции, система работает без сбоев)**

**67%**

полностью или скорее согласны

**Преподаватель постоянно взаимодействует со студентами в электронном курсе: дает обратную связь на выполняемые задания, отвечает на вопросы**

**61%**

полностью или скорее согласны

## Самые частые жалобы от студентов



Частые сбои в работе Canvas, в том числе во время контрольных мероприятий, медленная работа



Отсутствие единого стандарта оформления курсов, разные требования преподавателей



Неудобный, непонятный интерфейс



Неумение некоторых преподавателей эффективно работать с платформой Canvas



Не достаточно возможностей, чтобы задавать вопросы преподавателю.



Неудобная система оповещений на e-mail.



Не удобно пользоваться с мобильных устройств

## Совмещение учебы и работы



**Бакалавры и специалисты** – 39% совмещают, 14% - по специальности

**Магистры** – 80% совмещают, 45% - по специальности

**Самый «работающий» институт** –  
ЭкоТех (60% совмещают).

**Наименее «работающий»** -  
ИБО (направление Лингвистика) (36% совмещают)

### Трудоустроенные по специальности

**7,0**

средняя оценка полезности знаний и навыков, полученных в ходе обучения в НИТУ МИСИС

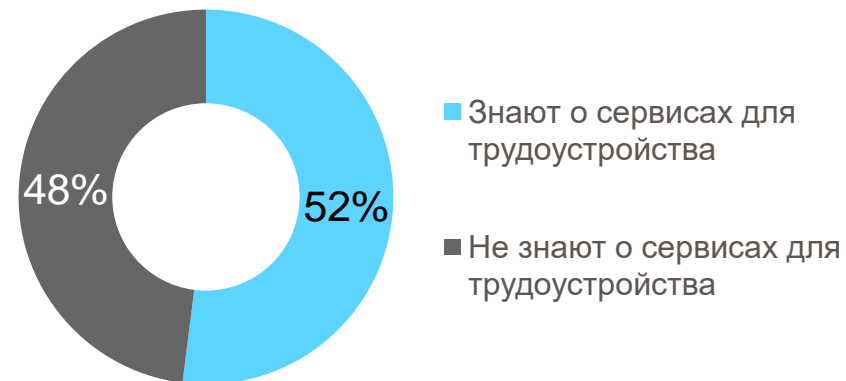
### Трудоустроенные НЕ по специальности

**6,0**

средняя оценка полезности знаний и навыков, полученных в ходе обучения в НИТУ МИСИС

## Осведомленность о сервисах

База: все респонденты, n=1136



■ Знают о сервисах для трудоустройства

■ Не знают о сервисах для трудоустройства

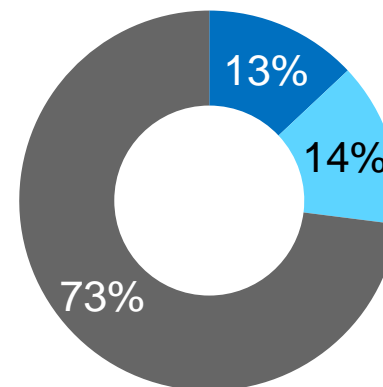
## Использование

База: респонденты, которые знают о сервисах

**7,1**

средняя оценка удовлетворенности сервисами трудоустройства из 10 баллов

2021 г. – 7,0 баллов



■ Да, пользуюсь

■ Нет, пользовался/-ась раньше, но не пользуюсь сейчас

■ Нет, не пользовался/-ась раньше и не пользуюсь сейчас

# Карьерные сервисы, которыми студентам было бы интересно воспользоваться (ТОП по курсам и уровням подготовки)



## Бакалавры и специалисты 1-2 курс

- №1** 60% - предложения о практиках
- №2** 51% - помощь в подготовке резюме
- №3** 50% - информация об актуальных вакансиях
- №4** 49% - помощь в подготовке к собеседованию
- №5** 46% - ярмарки вакансий НИТУ МИСиС



## Бакалавры и специалисты 3-5 курс

- №1** 53% - предложения о практиках
- №2** 40% - помощь в подготовке резюме
- №3** 40% - информация об актуальных вакансиях
- №4** 38% - ярмарки вакансий НИТУ МИСИС
- №5** 37% - помощь в подготовке к собеседованию



## Магистры 1-2 курс

- №1** 43% - информация об актуальных вакансиях
- №2** 41% - предложения о практиках
- №3** 35% - стипендиальные программы от работодателей
- №4** 33% - помощь в подготовке к собеседованию
- №5** 31% - помощь в подготовке резюме  
31% - экскурсии на предприятия, организованные НИТУ МИСИС  
31% - ярмарки вакансий НИТУ МИСИС

Наибольшей популярностью у студентов пользуются сервисы «предложения о практиках» (53% ВСЕХ студентов) и «информация о вакансиях» (45% ВСЕХ студентов). Также востребованы помощь в подготовке резюме, помощь в подготовке к собеседованию и ярмарки вакансий.

Для магистров дополнительное значение приобретают другие сервисы, а именно: стипендиальные программы и экскурсии на предприятия.



# Информирование и навигация

7,7

из 10 баллов - средняя оценка **удовлетворенности информированием** о важных и интересных событиях из жизни университета в целом по всем официальным каналам (официальные группы в соц.сетях, сайт, стенды)?

(7,5 баллов в 2021)

7,5

Из 10 баллов - средняя оценка **удовлетворенности навигацией** внутри НИТУ «МИСИС» (понятно, куда обратиться за той или иной услугой, где получить информацию, к кому и куда обратиться по тому или иному вопросу)

(7,3 баллов в 2021)

## Откуда Вы узнаете о важных и интересных для Вас событиях из жизни университета?\*

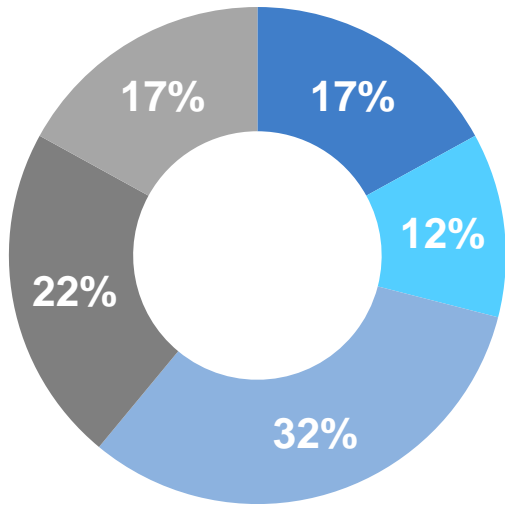


\*Варианты ответов были изменены, по сравнению с 2021 годом.

# Отношение к продолжению обучения в магистратуре

База: бакалавры 3, 4 и 5 курса, n=275

## Планируете ли Вы поступать в магистратуру в этом или следующем учебном году?



61%

Планируют поступать в магистратуру

39%

НЕ планируют или не задумывались пока о поступлении в магистратуру

- Да, планирую поступать в магистратуру только НИТУ «МИСиС»
- Да, планирую поступать в магистратуру только другого вуза
- Да, планирую поступать в магистратуру, но пока не выбрал/-а вуз
- Нет, не планирую
- Не задумывался/лась об этом

## Почему НЕ планируют поступать в магистратуру (22%)

22%

Бакалавров-старшекурсников не планируют поступать в магистратуру СОВСЕМ

### Почему:



## Почему выбирают другой вуз для поступления в магистратуру (12%)




- «Нет интересующей меня учебной программы»
- «Хочется «сменить обстановку»»

Дом «Коммуна» остается эталоном среди общежитий НИТУ «МИСИС».

**Значительный рост удовлетворенности общежитиями, по сравнению с 2021 – так держать.** Особенно сильно за последний год выросла удовлетворенность общежитиями: «Металлург» М3 и сильно отстающими ранее ДСГ-6 и ДСГ-5. Необходимо продолжать работать с общежитиями, чьи оценки удовлетворенности остаются менее 7: ДСГ-5, ДСГ-6, Горняк 1.


### Удовлетворенность состоянием (все общежития)

 **7,0** из 10 баллов – средняя оценка **состояния общежитий** (все общежития)  
(+0,4 баллов с 2021)






### Рейтинг общежитий по оценкам состояния

- 1) Дом «Коммуна» – 8,7
-  2) «Металлург» М3 – 8,1 (+0,9 баллов с 2021)
- 3) «Металлург» М2 – 7,5
- 4) Горняк 2 – 7,1
- 5) «Металлург» М1 – 7,0
- 6) «Металлург» М4 – 6,9
- 7) Горняк-1 – 6,3
-  8) ДСГ-6 – 6,3 (+1,2 балла с 2021)
-  9) ДСГ-5 – 6,0 (+1,4 балла с 2021)

### Удовлетворенность проживанием

 **7,2** из 10 баллов – средняя оценка **удовлетворенности проживанием** (все общежития)  
(+0,6 баллов с 2021)

### Рейтинг общежитий по оценкам удовлетворенности проживанием

- 1) Дом «Коммуна» – 8,7
-  2) «Металлург» М3 – 7,9 (+1,2 балла с 2021)
-  3) «Металлург» М2 – 7,6 (+0,6 баллов с 2021)
- 4) «Металлург» М1 – 7,2
- 5) Горняк 2 – 7,2
- 6) «Металлург» М4 – 7,0
-  7) ДСГ-5 – 6,8 (+ 2,3 балла с 2021)
-  8) ДСГ-6 – 6,5 (+ 0,5 балла с 2021)
-  9) Горняк-1 – 6,5 (+ 0,5 балла с 2021)

Как улучшить общежития ДСГ-5, ДСГ-6 и Горняк-1?



Улучшить  
Интернет, Wi-Fi



Провести  
ремонт



# Удовлетворенность комфортностью услуг\*

Сохраняется высокая удовлетворенность по всем параметрам.

Рост удовлетворенности по параметру «наличие необходимой мебели», по которому были наиболее низкие оценки в прошлом году.


Насколько Вы удовлетворены предоставлением услуг с точки зрения комфорта?  
(1 – совершенно не удовлетворен, 4 – полностью удовлетворен).

**85%** скорее или  
полностью  
удовлетворены  
(82% в 2019)



Средний балл из 4 – **3,2**

Комфортность зон  
для проведения  
внеучебного  
времени (в холлах),  
их удобство

 **73%** скорее или  
полностью  
удовлетворены  
(69% в 2019)



Средний балл из 4 - **3,0**

Наличие необходимой  
мебели в зонах для  
проведения  
внеучебного времени  
(в холлах)

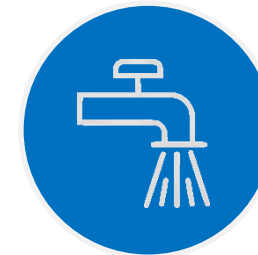
**92%** скорее или  
полностью  
удовлетворены  
(93% в 2019)



Средний балл из 4 – **3,6**

Транспортная  
доступность вуза  
(возможность доехать  
общественным  
транспортом)

**87%** скорее или  
полностью  
удовлетворены  
(86% в 2019)



Средний балл из 4 – **3,3**

Наличие и доступность  
санитарно-гигиенических  
помещений (санузлов)

**90%** скорее или  
полностью  
удовлетворены  
(89% в 2019)



Средний балл из 4 – **3,4**

Санитарное состояние  
помещений вуза  
(чистота в коридорах,  
аудиториях и залах)

\*В опросник с 2019 года были добавлены вопросы по удовлетворенности комфортностью услуг в соответствии с приказом Минобрнауки России №55078 от 28 июня 2019 года

# Пожелания и предложения от студентов по улучшению инфраструктуры университета

**82%** всех опрошенных оценили инфраструктуру и материально-техническое обеспечение вуза на 6 баллов и более, *Высокий показатель удовлетворенности.*

**18%** всех опрошенных оценили инфраструктуру и материально-техническое обеспечение вуза на 6 баллов и менее, *Есть потенциал для роста за счет решения следующих проблем:*

*Инфраструктурой чаще недовольны студенты Горного института, за счет них происходит снижение оценки по инфраструктуре*

## Что улучшить (по мнению студентов, поставивших низкие оценки)?

### Библиотеки

- Добавить необходимые книги по специальности (ИНМиН)
- Увеличить часы работы библиотеки (до 20:00 или 21:00)
- Возможность заниматься в библиотеке по выходным

### Оборудование

- Обновить все компьютеры и операционные системы до современных версий (ГИ, ИТКН)
- Вернуть принтеры в коридоры Горного института (ГИ)

### Учебные корпуса

- Улучшить ремонт и инфраструктуру в Л-корпусе
- Ремонт в других корпусах, помимо корпуса Б
- Улучшить ремонт и инфраструктуру в А-корпусе
- Улучшить ремонт и инфраструктуру в Г-корпусе
- Больше урн для мусора
- Увеличить количество мест для отдыха (ЭУПП, Горный институт, ИТКН)

### Лаборатории

- Обновить оборудование учебно-научных лабораторий (ИТКН, ЭкоТех)

# Приложение

Расчет по невзвешенным данным\*



# Социально-демографические характеристики опрошенных Москва



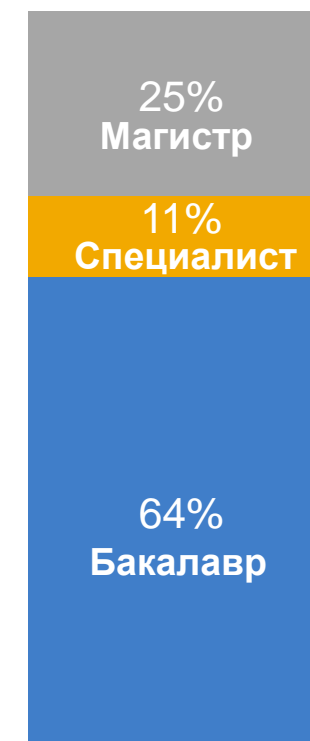
## Гражданство



## Возраст



## Уровень подготовки



## ПОЛ

48%



52%

Q1. Какой уровень подготовки Вы получите по окончании обучения? Q4. Гражданином какого государства Вы являетесь? Q5. Укажите, пожалуйста, название государства Q6. Укажите, пожалуйста, Ваш пол. Q7. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст.

База: все респонденты, n=1136

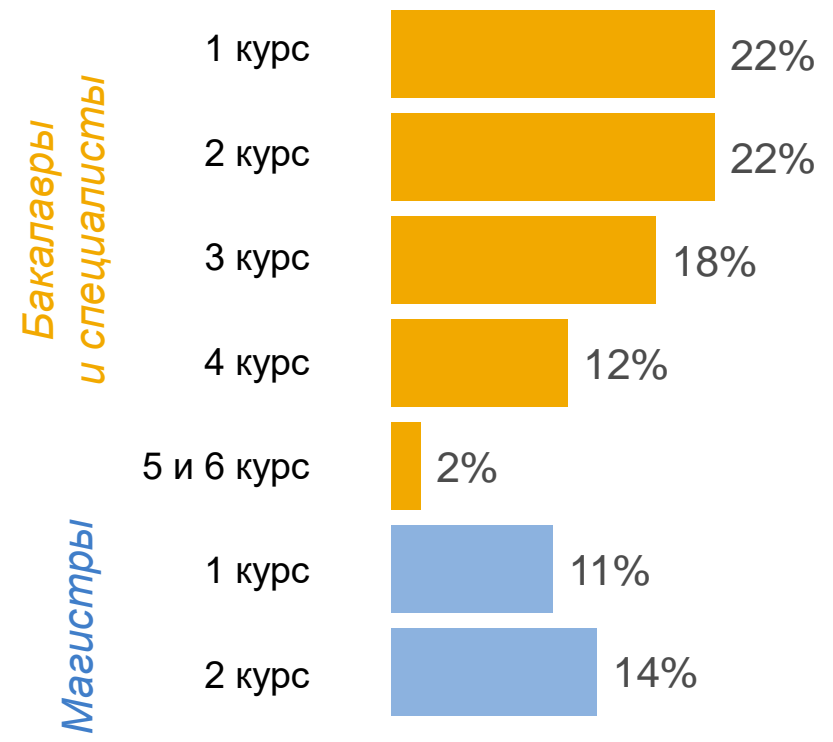


Расчет по невзвешенным данным\*

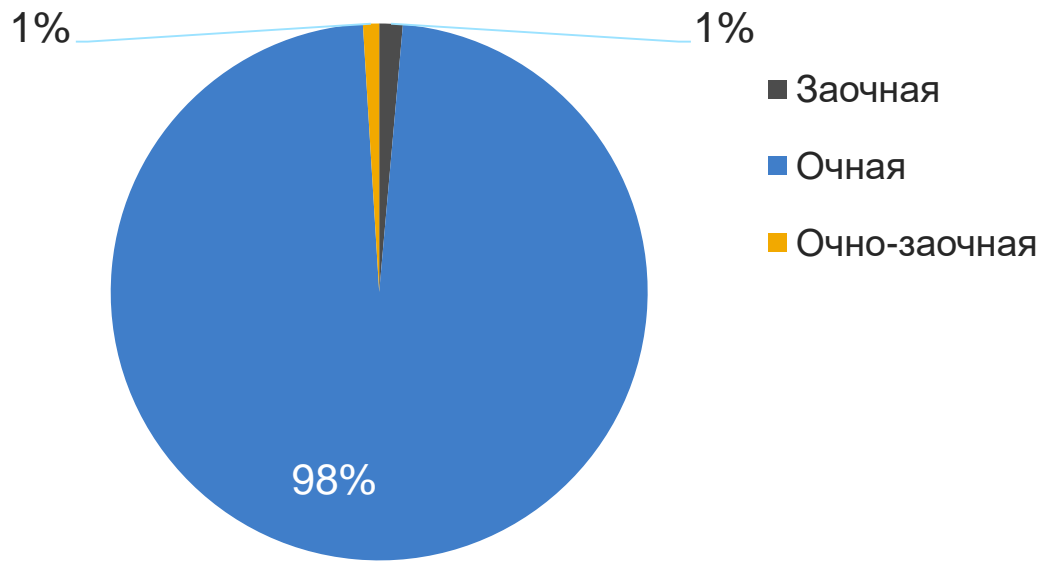
# Социально-демографические характеристики опрошенных Москва



### Курс обучения



### Форма обучения



Q1. Какой уровень подготовки Вы получите по окончании обучения? Q2. Пожалуйста, укажите форму обучения. Q11. На каком курсе Вы учитесь?  
База: все респонденты, n=1136



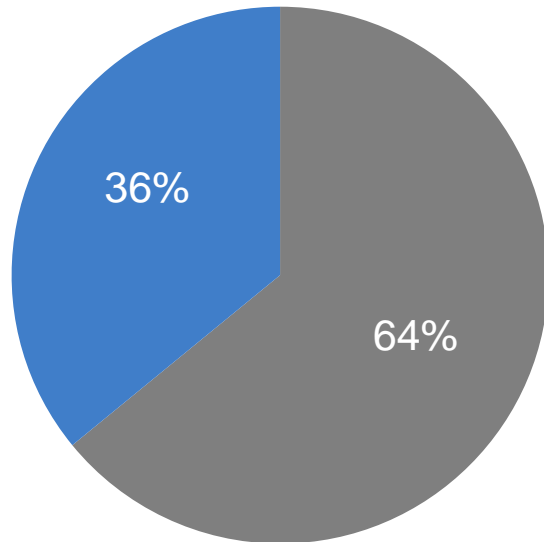


Расчет по невзвешенным данным\*

# Социально-демографические характеристики опрошенных Москва



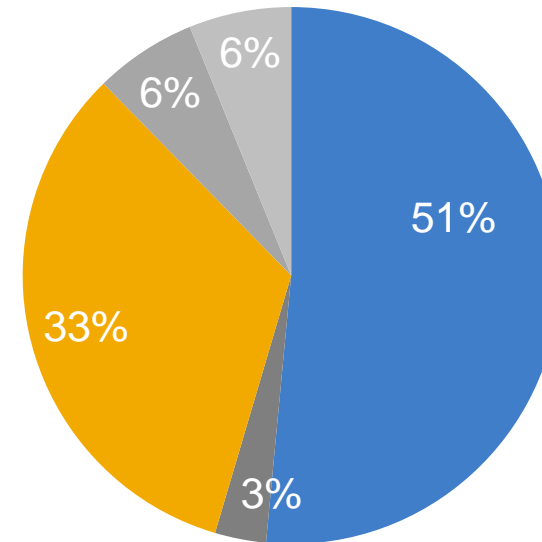
## Оплата обучения



- Бюджетное место
- Место с оплатой стоимости обучения



## Проживание



- В общежитии
- Живу с другими родственниками
- Живу с родителями
- Имею свое жилье
- Снимаю квартиру/комнату

Q8. Пожалуйста, укажите на какой основе Вы обучаетесь сейчас. Q13. Где Вы живете? База: все респонденты, n=1136

Спасибо за внимание!