

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Исаев Игорь Магомедович
Должность: Проректор по безопасности и общим вопросам
Дата подписания: 21.09.2023 12:33:09
Уникальный программный ключ:
d7a26b9e8ca85e9f6c30e26b4fbb4659d061f749

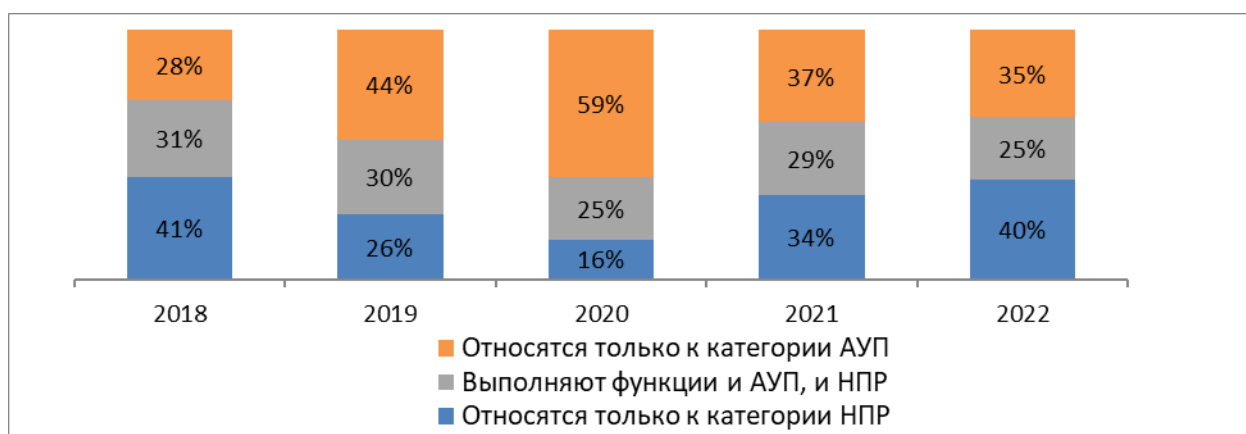
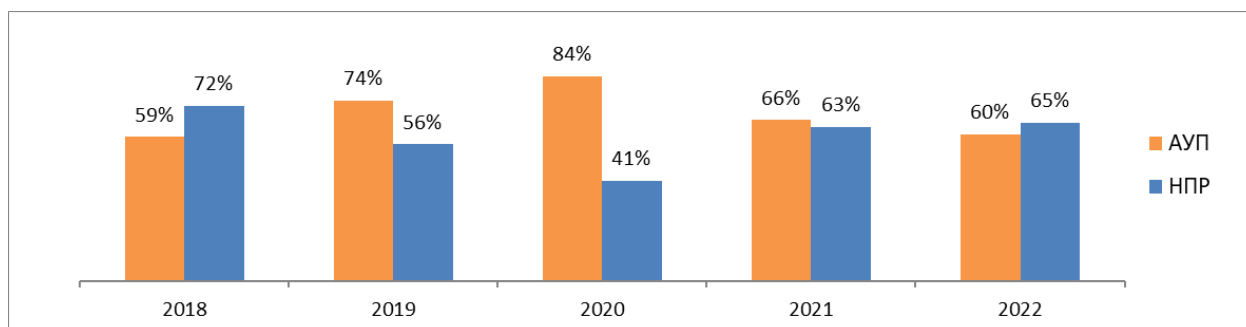


Мониторинг удовлетворённости сотрудников НИТУ МИСИС. 2018-2022 годы.

Результаты исследования

ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

КАТЕГОРИИ РЕСПОНДЕНТОВ (вся выборка): АУП / НПР.

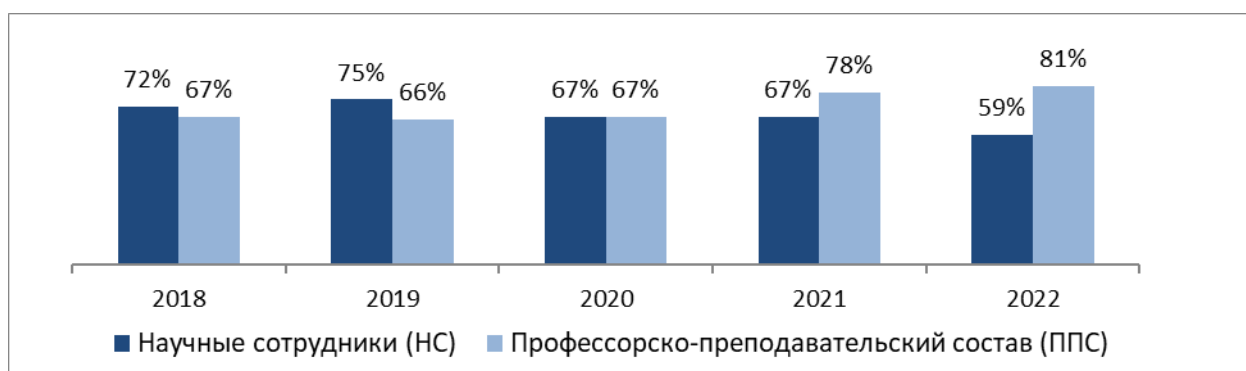


Примечание: респондент относится к категории, если не менее 20% его фактического рабочего времени занимает выполнение соответствующего функционала.

В 2021-2022 годах в выборке были примерно поровну представлены АУП и НПР.

В выборке 2020 года был значительный перевес в сторону АУП.

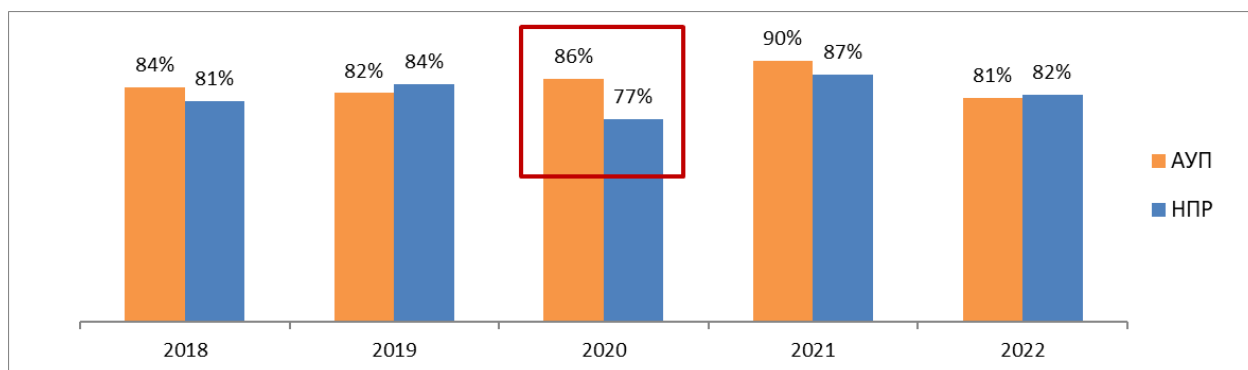
СОСТАВ НПР.



В 2021-2022 годах в выборке НПР выросла доля ППС. Кроме того, на протяжении 2020-2022 годов наблюдалась тенденция к снижению в выборке НПР доли НС.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ В НИТУ МИСИС

Q6. Привлекает ли Вас работа в НИТУ МИСИС в текущий момент? – доля тех, кто ответил «ДА»



Для периодов 2018-2019 годов и 2021-2022 годов привлекательность работы в НИТУ МИСИС для АУП и НТР находится примерно на одном уровне: более 80% опрошенных в каждой группе считают работу в НИТУ МИСИС привлекательной. Особенно высокие оценки привлекательности работы в НИТУ МИСИС были характерны для 2021 года. Особенно большой разрыв в оценках привлекательности работы в НИТУ МИСИС между АУП и НТР был характерен для 2020 года.

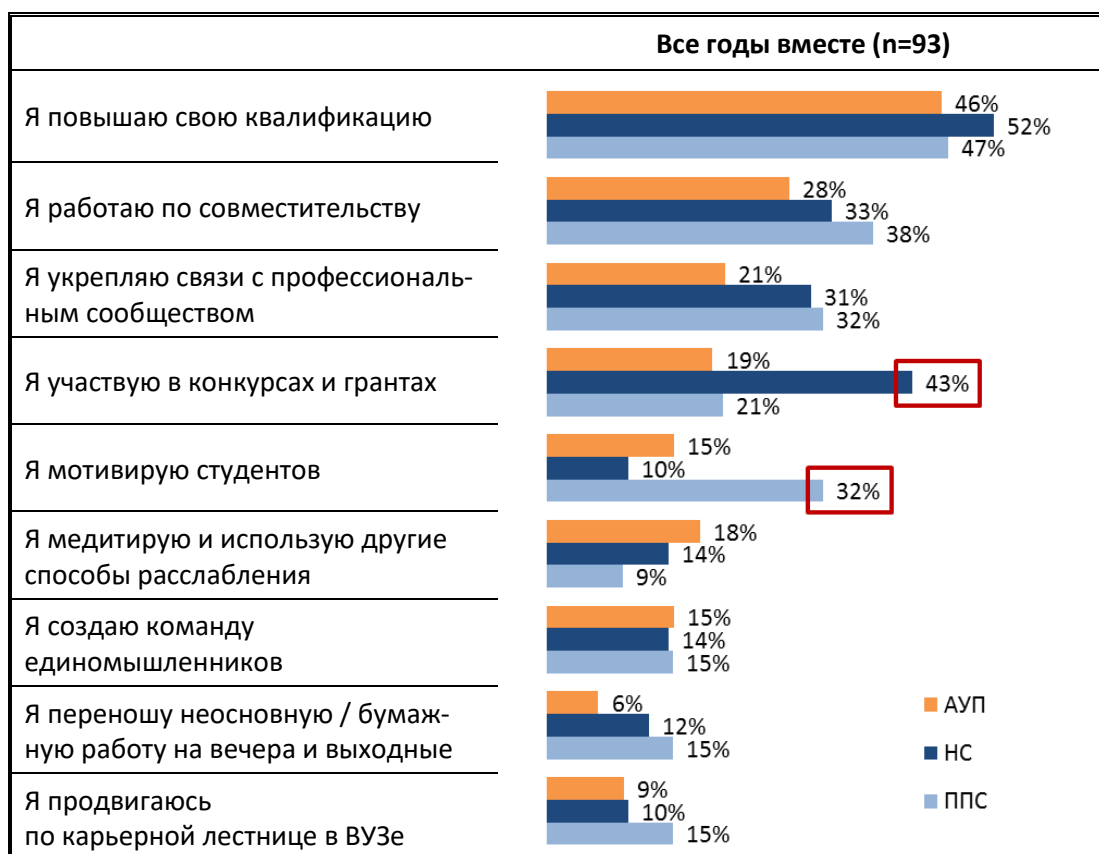
Q7. Почему работа не привлекает, чего не хватает? (база: те, кто ответил «НЕТ» в Q6)

	Все годы вместе (n=162)	2018	2019	2020	2021	2022
Улучшения взаимодействия между управлением и НТР	30% / 24%	26%	29%	19%	22%	21%
Грамотной организации труда, снижения бюрократической нагрузки	19% / 24%	5%	24%	30%	35%	14%
Высокой скорости внутр. процессов, хорошего тайм-менеджмента	16% / 4%	---	7%	19%	13%	21%
Более высокой заработной платы (не прекоди-рованный ответ)	14% / 18%	28%	14%	15%	13%	17%
Более высокой стабильности и уверенности в завтрашнем дне	12% / 12%	10%	14%	11%	13%	14%
Уважительного отношения к проф. и трудовым традициям	6% / 10%	3%	12%	4%	9%	10%
	Выборка:	39	42	28	24	29

В первую очередь, сотрудники хотели бы видеть улучшения во взаимодействии между управлением и НТР, снижение бюрократической нагрузки и более высокую скорость внутренних процессов, что особенно актуально для АУП, по сравнению с НТР. Особенно высокий уровень бюрократической нагрузки был характерен для университета, по мнению персонала, в 2019-2021 годах, а к 2022 году ситуация по этому показателю улучшилась. Что касается уровня заработной платы, особенно часто недостаточно высокий уровень зарплаты упоминался сотрудниками спонтанно в 2018 году.

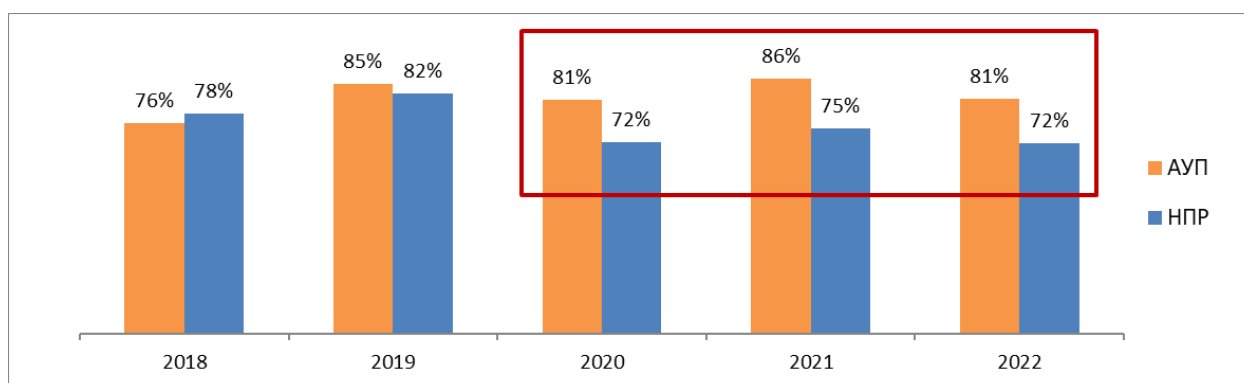
Q8. Что Вы делаете для того, чтобы работа Вас больше привлекала?

(база: те, кто ответил «НЕТ» в Q6; вопрос задавался только в 2019-2021 годах)



Повышение своей квалификации, работа по совместительству и укрепление связей с профессиональным сообществом – основные пути повышения интереса к работе. Участие в конкурсах и грантах помогает поддерживать интерес к работе у НС, а работа со студентами – у ППС.

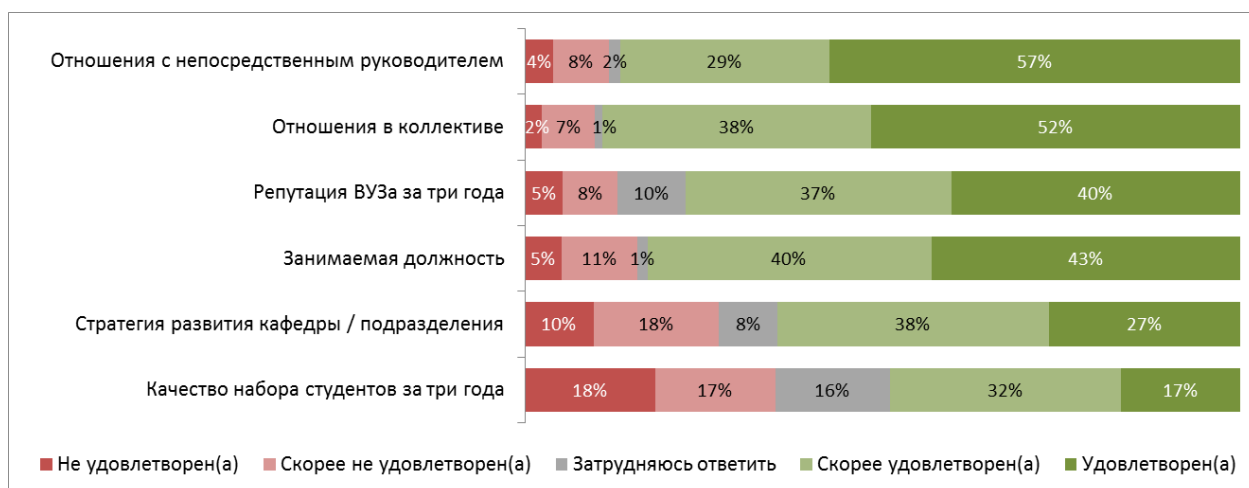
Q10. НУЖДАЕТСЯ ЛИ ВЫ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ? – доля тех, кто ответил «ДА»



В период 2020-2022 годов АУП демонстрирует более высокую заинтересованность в повышении квалификации, по сравнению с НПР. Заинтересованность в повышении квалификации со стороны НПР снизилась в 2020-2022 годах, по сравнению с 2018-2019 годами.

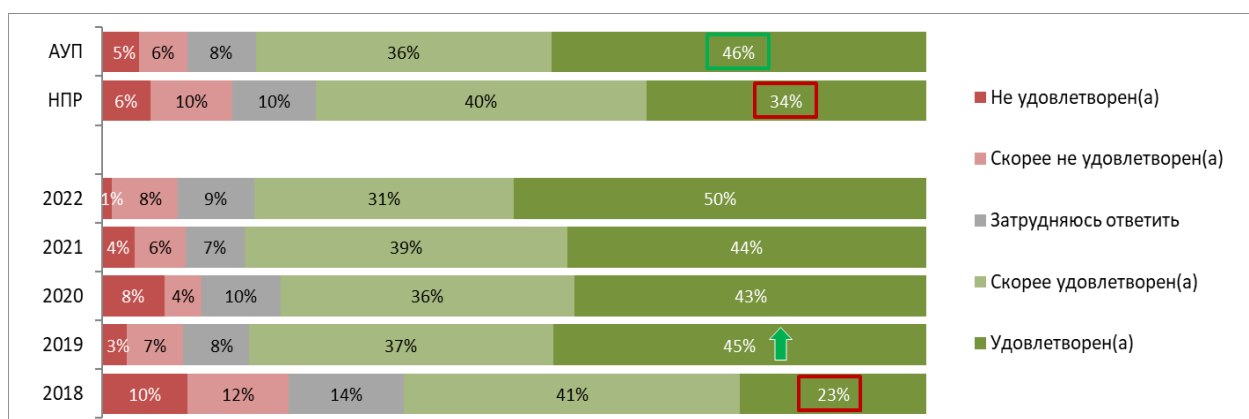
Значимых различий в потребности в повышении квалификации между НС и ППС не выявлено.

Q21. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ...? (все респонденты, все годы вместе, n=1028)



Больше всего сотрудники удовлетворены отношениями с линейным руководителем и отношениями в коллективе. По всем показателям, кроме двух (удовлетворенность репутацией ВУЗа и удовлетворенность качеством набора студентов) нет значимой динамики на протяжении 2018-2022 годов, и также нет различий между разными группами сотрудников (АУП, НПР).

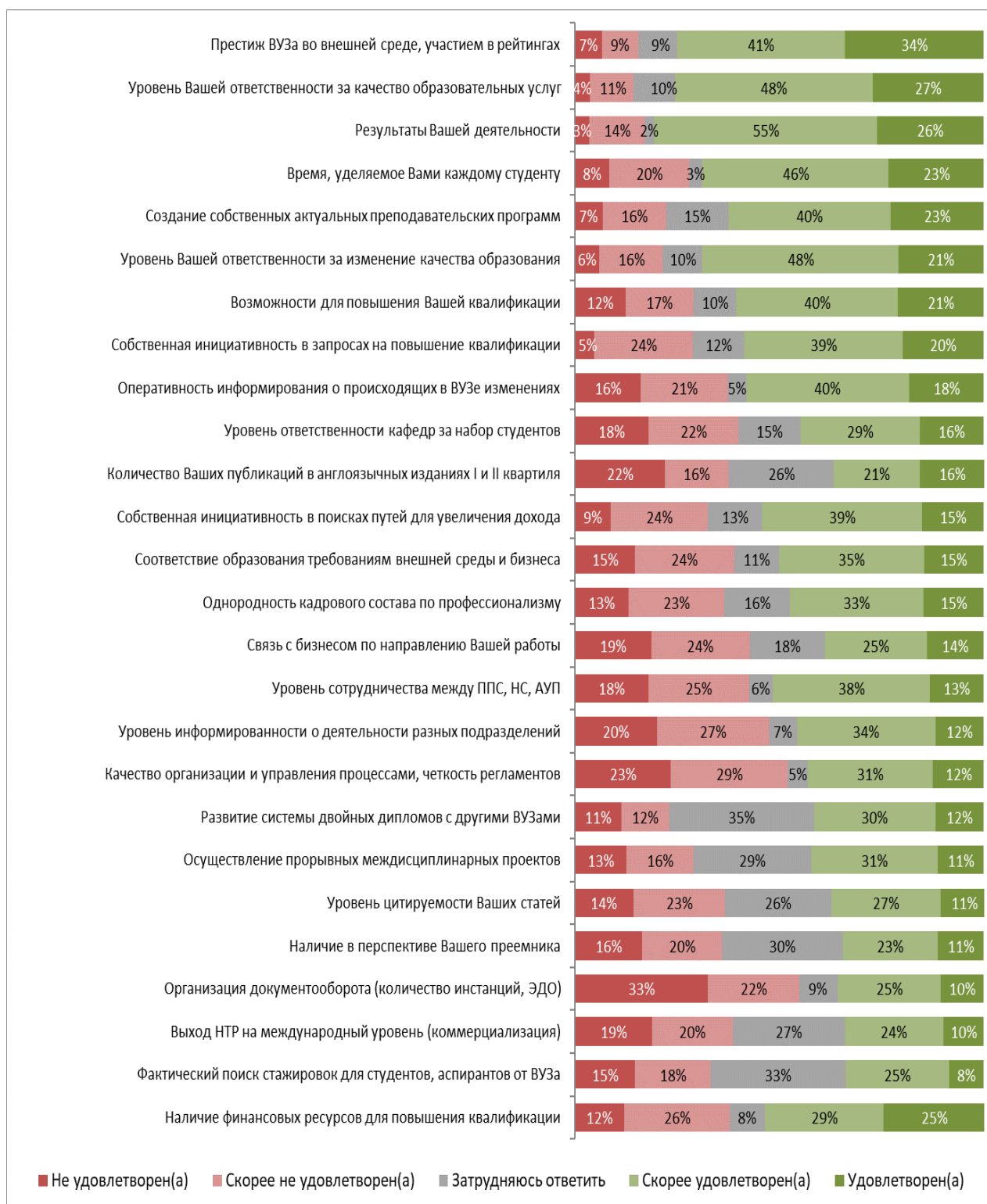
РЕПУТАЦИЯ ВУЗА – удовлетворенность:



Удовлетворенность репутацией ВУЗа значительно выросла в 2019 году, по сравнению с 2018 годом, и далее оставалась примерно на одном и том же уровне. Удовлетворенность по этому показателю значительно выше среди АУП, чем среди НПР.

НПР: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ АСПЕКТАМИ РАБОТЫ

Q16. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ...? (2019-2022 годы)



ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОТНОШЕНИЕ К ИЗМЕНЕНИЯМ В ВУЗЕ

Q15. ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ о жизни ВУЗа и деятельности ректората.

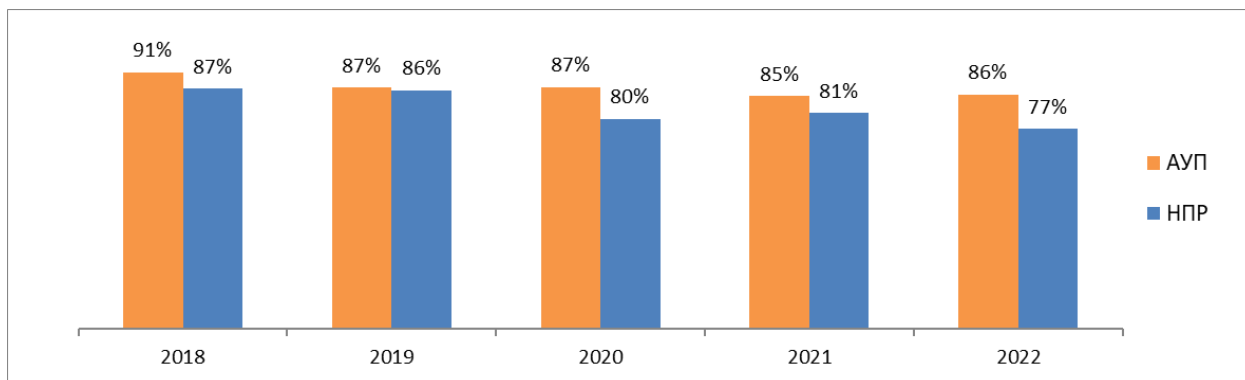
Наиболее важные источники информации о жизни ВУЗа и деятельности ректората: общение с коллегами из своего подразделения и других подразделений, и официальный сайт НИТУ МИСИС. Такой источник информации как электронная система документооборота, наиболее важен для АУП, а собрания коллектива и заседания кафедры – для НПр (в первую очередь, для ППС).

В 2020 году, в связи с дистанционным форматом работы, снизилась значимость многих источников информации, которые подразумевают личное общение или личное посещение ВУЗа.

В 2022 году общение с коллегами из своего подразделения, в том числе, собрания коллектива и заседания кафедры, были менее важными источниками информации, чем обычно, в то время как важность общения с коллегами из других подразделений, наоборот, возросла.

	Все годы вместе	2018	2019	2020	2021	2022
Общение с коллегами своего подразделения	<p>57% 62% 62%</p>	61%	58%	56%	68%	53%
Общение с коллегами из других подразделений	<p>63% 59% 57%</p>	61%	56%	48%	62%	69%
Официальный сайт НИТУ МИСИС	<p>68% 66% 68%</p>	71%	64%	68%	70%	66%
Другие электронные ресурсы (соцсети, блоги)	<p>33% 26% 28%</p>	24%	30%	35%	34%	29%
Общение с непосредственным руководителем	<p>53% 49% 49%</p>	54%	48%	46%	55%	50%
Электронная система документооборота	<p>63% 45% 47%</p>	53%	55%	45%	54%	53%
Собрания коллектива, заседание кафедры	<p>32% 50% 65%</p>	49%	36%	41%	45%	33%
Информационные стенды	<p>24% 22% 20%</p>	23%	20%	13%	29%	23%

Q11. Знаете ли Вы об изменениях в ВУЗе за последние три года? – доля тех, кто ответил «ДА»

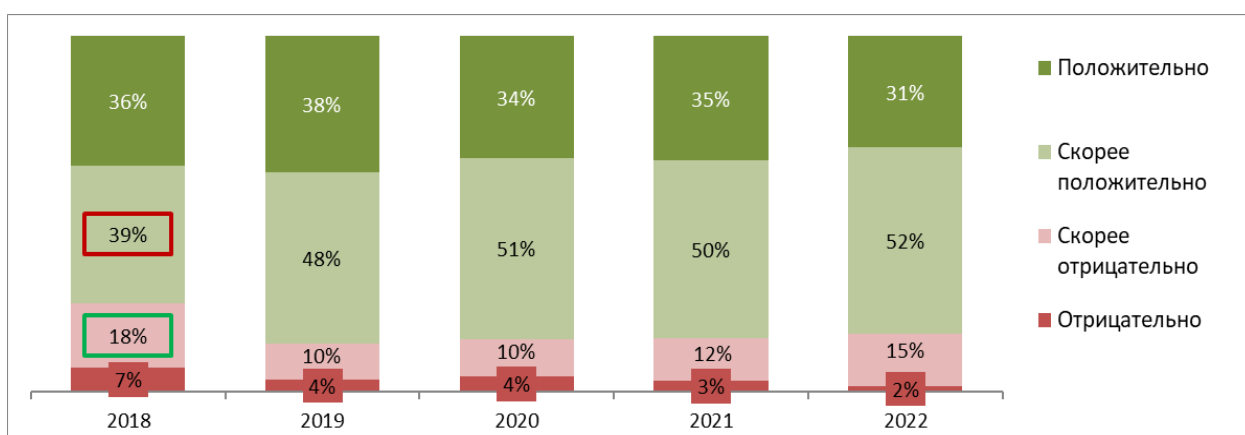


В целом, АУП демонстрирует тенденцию к наличию более высокой осведомленности о тех изменениях, которые произошли в ВУЗе за три года, но значимых различий между АУП и НПР нет.

В то же время, вопрос, заданный в такой формулировке, оставляет пространство для толкований: не ясно, какие именно изменения имеются в виду, и респонденты могут считать, что они «знают» об изменениях, но в то же время быть не осведомленными о части из них.

Значимых различий в самооценке осведомленности об изменениях между НС и ППС не выявлено.

Q12. Как Вы оцениваете изменения в ВУЗе за три года? (база: те, кто ответил «ДА» в Q11)



На протяжении всего периода проведения исследования примерно треть или чуть более респондентов оценивали происходящие в ВУЗе изменения «положительно», и еще примерно половина респондентов – «скорее положительно» (в 2019-2022 годах). В целом, в 2019-2022 годах доля респондентов, которые воспринимали происходящие изменения позитивно, превышала 80%, хотя в 2022 году наблюдается тенденция к снижению доли однозначно положительных оценок.

В 2018 году больше респондентов давали скорее отрицательные оценки происходящим изменениям, чем в последующие годы.

ОЦЕНКА ИНФРАСТРУКТУРЫ ВУЗА

Q14. ЧЕМ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД?



Q14. ЧЕМ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД?

	2018	2019	2020	2021	2022
Сайт misis.ru	---	78%	80%	82%	85%
Личный кабинет	---	27%	60%	77%	86%
Участие в научных мероприятиях (конференциях), в том числе, международных	45%	37%	29%	40%	28%
Услуги библиотек, доступ к базам статей и книг, в том числе, к международным	53%	30%	19%	39%	33%
Лаборатории НИТУ МИСИС	44%	25%	24%	28%	29%
Открытые лекции ведущих ученых с мировым именем в НИТУ МИСИС	39%	28%	17%	33%	22%
LMS Canvas (разработка электронного курса / преподавание)	---	22%	29%	42%	53%
Участие в культурно-досуговых мероприятиях для сотрудников	20%	24%	15%	25%	29%
Общежития и гостиницы НИТУ МИСИС	16%	21%	26%	16%	14%
Помощь профсоюзной организации университета	6%	12%	12%	12%	10%
Создание личной информационной страницы (Converis)	12%	8%	11%	12%	---
Спортивные объекты на территории НИТУ МИСИС	7%	11%	4%	7%	6%
Услуги Офиса академического письма	6%	5%	5%	8%	5%
Финансовая помощь университета на оплату проезда	7%	4%	4%	---	---
<i>Ничего из вышеперечисленного</i>	15%	5%	4%	3%	2%

В течение 2018-2022 годов выросло использование сотрудниками электронных сервисов НИТУ МИСИС (личный кабинет, LMS Canvas). В то же время, начиная с 2019 года, постепенно сокращалось участие сотрудников в научных мероприятиях и открытых лекциях ведущих ученых, а также использование доступа к библиотекам и базам научных публикаций, включая международные базы. В 2020 году, в связи с пандемией, также сокращалось участие сотрудников в культурно-досуговых мероприятиях.